



Sindacato Lavoratori  
Comunicazione



Federazione Informazione  
Spettacolo Telecomunicazioni

---

Venezia 11 maggio 2026

## **PIXARTPRINTING ASSEMBLEE MULTIPLE FOLIATION E CUSTOMER CARE**

Nel corso delle assemblee tenutesi lo scorso 30 aprile 2026, le lavoratrici e i lavoratori dei reparti Multiple Foliation (Punto Metallico / Spirale) hanno evidenziato che, rispetto agli impegni condivisi tra le parti nel verbale di dicembre 2025 e nel successivo incontro, la situazione risulta essere la seguente.

### **MULTIPLE FOLIATION – PUNTO METALLICO**

- Si sono svolti tre incontri con il Capo Area;
- permane la necessità che tali momenti si svolgano con la partecipazione complessiva del personale e non separatamente per singoli reparti;
- gli incontri non hanno coinvolto tutti i turni di lavoro e, per questo motivo, è stata avanzata la richiesta di programmare incontri distinti che consentano la partecipazione dei turni T1 e T2 in una settimana e del T3 nella successiva.

Dalle assemblee è inoltre emersa insoddisfazione rispetto alla qualità del confronto, poiché gli incontri sono stati percepiti prevalentemente come comunicazioni unilaterali da parte aziendale, senza un reale spazio di discussione e interlocuzione.

È stata confermata una diminuzione delle pressioni lavorative che, tuttavia, appare strettamente collegata all'attuale riduzione dei carichi produttivi. Sarà quindi necessario verificare la situazione nel momento in cui si tornerà a livelli produttivi ordinari.

### **MULTIPLE FOLIATION – SPIRALE**

- È stato effettuato un solo incontro con il personale;
- attualmente soltanto due lavoratori risultano disponibili per la copertura del turno notturno, situazione che rende necessario incrementare il numero di addetti abilitati;
- per far fronte alla carenza di organico si continua a ricorrere allo spostamento di personale tra i reparti, confermando una condizione di insufficienza strutturale delle risorse disponibili. Ciò implica la "polifunzionalità" che in alcuni casi avrebbe bisogno di maggiore formazione e un riconoscimento contrattuale/economico;
- le frequenti variazioni di mansione rendono indispensabile l'attivazione di percorsi formativi adeguati, strutturati e continuativi, che consentano di svolgere l'attività in piena autonomia professionale e in sicurezza.

È stata inoltre evidenziata l'assenza di personale di manutenzione durante il turno notturno. Su questo punto è stata richiesta chiarezza rispetto alle scelte organizzative adottate e la valutazione di eventuali interventi correttivi.

Le lavoratrici e i lavoratori hanno inoltre segnalato la necessità di un abbigliamento più adeguato al periodo estivo, in particolare di pantaloni da lavoro più leggeri. La tematica sarà seguita dagli RLS.

### **CUSTOMER CARE**

La discussione si è concentrata sulla recente introduzione dell'intelligenza artificiale. Le lavoratrici e i lavoratori hanno chiesto la massima trasparenza rispetto ai progetti aziendali e alle possibili ricadute organizzative e occupazionali, anche in termini di mobilità professionale. Nella consapevolezza che tali innovazioni rappresentano un cambiamento irreversibile, sarà necessario e indispensabile mantenere un confronto continuo.

È stato inoltre evidenziato che il potenziamento di PIXIE ha già prodotto alcune ricadute sul versante dei carichi di lavoro, a causa della riduzione delle attività che consentivano alle lavoratrici e ai lavoratori momenti di minore pressione operativa.

Più segnalazioni hanno inoltre confermato il disagio derivante dal volume delle chiamate in cuffia. Le lavoratrici e i lavoratori hanno inoltre richiesto controlli specifici legati alle caratteristiche dell'attività svolta, in particolare relativamente a udito e vista. Trattandosi di una problematica che coinvolge salute e sicurezza, gli RLS procederanno con gli approfondimenti e le verifiche necessarie.

**Come SLC-CGIL, FISTel CISL unitamente alla RSU continueremo a monitorare attentamente tutte le criticità emerse, chiedendo all'azienda risposte concrete, maggiore coinvolgimento delle lavoratrici e dei lavoratori e interventi adeguati sui temi dell'organizzazione del lavoro, della formazione e della sicurezza evidenziando infine che le lavoratrici e i lavoratori continuano a lamentarsi rispetto alla gestione del GPS per la mancanza di chiarezza su obiettivi e soprattutto sull'entità del premio stesso.**

*Le RSU Pixartprinting di SLC CGIL e FISTel CISL*

*Le Segreterie di SLC CGIL e FISTel CISL*