

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Spett.le Enel Italia

enelitalia@pec.enel.it

Spett.le E-Distribuzione

e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

Oggetto: richiesta incontro urgente gara attività customer care E-distribuzione

In relazione alla gara di appalto per l'affidamento di servizi di contact center commerciale (CCO), segnalazione guasti (SSG) e Back Office (BO) si richiede un incontro urgente al fine di verificare la piena e corretta applicazione della L.11/2016 e di quanto previsto Art. 3 - Procedura per i cambi di appalto per le attività di CRM/BPO, contenuto nella Disciplina Speciale Crm/Bpo allegato al CCNL Telecomunicazioni.

In particolare, considerando la gara BO/Quality di Enel, non vorremmo ritrovarci con dichiarazioni di esuberi per effetti di processi di automazione o di valori economici di gara non coerenti con le rinnovate tabelle ministeriali sul costo del lavoro.

Certi di un pronto riscontro, l'occasione è gradita per augurare buon lavoro.

Roma, 5 maggio 2026

Le Segreterie Nazionali
SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL