



MINISTERO DEL LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Dipartimento per le politiche del lavoro previdenziali,  
assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro

**Telecontact Center S.p.a.**

adminpec@telecontactcenter.telecompost.it

**SLC CGIL**

segreterianazionale@slccgil.telecompost.it

**FISTEL CISL**

fistel@pec.cisl.it

**UILCOM UIL**

uilcomnazionale@legalmail.it

**Oggetto:** Tentativo preventivo di conciliazione di cui all'articolo 2, comma 2, della legge n. 146/1990 e successive modificazioni, in materia di esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali. Convocazione.

Con nota pervenuta a questo Ufficio in data 19 gennaio 2026 (prot. 865) ed allegata alla presente, è stata attivata la seconda fase della procedura in oggetto nei confronti di Telecontact Center S.p.a., poiché la prima fase si è conclusa con esito negativo in data 16 gennaio 2026.

Ai fini dell'espletamento del tentativo preventivo di conciliazione, le Parti in indirizzo sono convocate presso questo Ministero il giorno **26 gennaio 2026, alle ore 10:00**, per la riunione che avrà ad oggetto le iniziative di astensione dal lavoro che SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL intendono proclamare nei confronti di Telecontact Center S.p.a. per la seguente motivazione: "Comunicazione aziendale di mancata applicazione contratto Telecomunicazioni, inserendo Telecontact all'interno del campo di applicazione della disciplina speciale CRM/BPO, come da comunicazione aziendale del 14.01.2026".

La riunione si svolgerà nella modalità della videoconferenza, accedendo al link riportato in calce alla presente convocazione.

Funzionario di riferimento:

Dott. Alessandro Currado

Tel. 06.46834068

E-mail: acurrado@lavoro.gov.it

**La Dirigente**

Dott.ssa Emanuela Cigala



MINISTERO DEL LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Dipartimento per le politiche del lavoro previdenziali,  
assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro

**Riunione di Microsoft Teams**

Partecipa a: <https://teams.microsoft.com/meet/37823962257687?p=i8SzxHLj7l0rnQEEYw>

ID riunione: 378 239 622 576 87

Passcode: tS6m6qQ7