

VERBALE DI ACCORDO

tra

TELECOM ITALIA S.p.A.

e

RSU Unità produttiva Veneto unitamente alle

Segreterie delle OO.SS. SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL, UGL Telecomunicazioni

Con riferimento agli accordi nazionali del 27-28 marzo 2013 e, più specificamente, agli accordi di pari data relativi ad Open Access, le parti hanno approfonditamente esaminato e discusso la micro-organizzazione del lavoro interessante i lavoratori di AOL Veneto Sud - AOU2 operanti nei posti di lavoro di Venezia Centro Storico.

In tale ambito, le parti fanno espresso richiamo alle premesse dei citati accordi ed alla condivisa esigenza di allineare il valore/costo del personale on field di Telecom Italia a quello esterno attraverso azioni volte all'aumento di produttività e al recupero dell'efficienza del personale.

Le note ed eccezionali condizioni operative riscontrabili nelle attività tecniche svolte in Venezia Centro Storico hanno reso necessario procedere ad una specifica analisi per valutare debitamente l'incidenza negativa che le peculiarità operative di tale territorio comportano nei valori di produttività espressi e nella comparazione degli stessi con quelli degli altri team. L'analisi dei volumi di attività ha evidenziato una non corretta ripartizione dei tecnici tra i posti di lavoro interessati. I volumi preponderanti di lavorazioni sono infatti riconducibili alla zona di competenza del p.d.l. San Salvador, mentre la quasi totalità dei tecnici fa oggi capo al p.d.l. Riva de Biasio.

La distribuzione temporale dei volumi di attività nel corso dell'anno ha inoltre palesato che, in alcuni periodi, alle situazioni "di picco" di attività riscontrabili anche in altre normali realtà territoriali, si aggiungono necessità di lavorazioni specifiche, complesse e legate ai frequenti grandi eventi che si svolgono in laguna (Mostra del Cinema, ecc.); in tali occasioni la forza lavoro ivi presente viene ampliata con tecnici normalmente operanti in "terraferma". Risultano altresì frequenti i periodi in cui il numero e la tipologia di attività da svolgere in Centro Storico consentirebbero generazione di efficienze potendo utilizzare parte dei tecnici anche sui restanti territori dell'AOU.

Da quanto sopra sono state evidenziate l'opportunità e la necessità di ridistribuire parte del personale fra i posti di lavoro nonché di garantire maggior flessibilità nell'attribuzione delle attività ai tecnici, liberando parte degli stessi dall'appartenenza vincolata ai propri p.d.l. ed alle relative attività e consentendone quindi il pieno utilizzo in partecipazione al raggiungimento degli obiettivi dell'intero AOU.

*Vertical handwritten signature on the left margin.*

*Vertical handwritten signature on the left margin.*

*Vertical handwritten signature on the right margin.*

*Large handwritten signatures and initials at the bottom of the page.*

Tutto ciò premesso,

le Parti

hanno condiviso le seguenti soluzioni organizzative che, in via sperimentale, saranno applicate con decorrenza immediata e che potranno essere oggetto di verifica – su richiesta di una delle parti – a partire dal settimo mese di applicazione.

- Il posto di lavoro di San Salvador sarà maggiormente popolato, con attribuzione allo stesso dei lavoratori necessari a garantirne la migliore operatività. A tale scopo l'Azienda individuerà tali lavoratori sulla base del minor disagio, facendo riferimento al luogo di residenza degli stessi.
- Nel posto di lavoro di Riva de Biasio sarà mantenuto un presidio coerente con le relative necessità operative.
- I lavoratori operanti in maniera stabile presso i posti di lavoro di Venezia CS attesteranno la propria presenza ad inizio e fine orario mediante gli appositi sistemi di rilevazione, intendendosi pertanto esclusi dalle nuove modalità della prestazione lavorativa previste dagli accordi Open Access del 27-28 marzo 2013.
- Ai restanti tecnici, mediante apposita comunicazione, sarà assegnato un automezzo sociale, con il quale normalmente svolgere la propria prestazione secondo quanto già previsto dai citati accordi su Open Access; ad integrazione delle previsioni nazionali, per tutto il resto pienamente operative e qui richiamate, nel caso di assegnazione della prima Work Request della giornata in Venezia Centro Storico, tali tecnici depositeranno l'automezzo sociale presso il parcheggio temporaneo che verrà indicato dall'Azienda (Piazzale Roma o limitrofo) all'inizio dell'orario di lavoro, indipendentemente dalla starting location di ciascuno. Da tale luogo dovrà essere attestata la presenza in servizio con l'inizio della prestazione giornaliera.

Per costoro l'Azienda garantirà entro la giornata precedente la visibilità della prima WR da effettuare. Inoltre, per le attività in Centro Storico, sarà prestata particolare attenzione in fase di assegnazione affinché l'ultima WR della giornata sia svolta nella massima prossimità possibile al luogo di parcheggio temporaneo del mezzo sociale, in modo tale che – considerato anche il tempo necessario per il tragitto a piedi – il tempo complessivo per raggiungere il luogo di ricovero notturno del mezzo (domicilio o sede sociale) sia il più possibile compreso nel periodo di franchigia.

Tutti i lavoratori interessati dal presente accordo parteciperanno comunque alla turnistica di AOU, secondo le previsioni dell'accordo territoriale vigente (25.6.2013).

*[Handwritten signatures and notes in the margins and bottom of the page]*

*Left margin:* [Illegible handwritten notes]

*Right margin:* [Illegible handwritten notes]

*Bottom:* [Illegible handwritten signatures and notes]

Venezia Mestre, 3 dicembre 2013

Telecom Italia S.p.A.

*[Handwritten signatures]*

SLC-CGIL *Ter. - Lupo*

FISTel-CISL *U. B...*

UILCOM-UIL *de G. & G.*

UGL Telecomunicazioni *Luigi...*

RSU VENETO

*[Handwritten signature]*

*Maestros Galvini*

*Rudolf Adl...*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*