

CONTRATTO DI ESPANSIONE

Il giorno 25 novembre 2019, presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali si è svolta una riunione per l'espletamento dell'esame congiunto, ai sensi dell'articolo 24 del d.lgs. n. 148/2015, finalizzato alla stipula, in sede governativa, del contratto di espansione di cui all'articolo 41 del medesimo decreto legislativo, come sostituito dall'articolo 26-*quater* del decreto-legge n. 34/2019 convertito, con modificazioni, dalla legge n. 58/2019.

Hanno partecipato all'incontro:

- per il Ministero del lavoro e delle politiche sociali: la dr.ssa Debora Postiglione della Divisione VI della Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali;
- per la Regione Lombardia: il dott. Antonio Genova;
- per la ERICSSON TELECOMUNICAZIONI SPA: i dott.ri Laura Nocerino, Giovan Battista Piccirillo, Clara Giannetti, Fulvia Santaguida, Alessandra Abbene e Ilaria Acciarini;
- Per Unindustria: il dott. Dario Città;
- Per SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL, UGL TLC nazionali rispettivamente: i Sig.ri Daniele Carchidi, Giorgio Giorgi, Stefano Ricci e Luigi Le Pera, unitamente alle strutture territoriali ed alla RSU.

PREMESSO CHE

1. ERICSSON TELECOMUNICAZIONI SPA ha inoltrato al Ministero del lavoro e delle politiche sociali istanza di esame congiunto, ai sensi dell'articolo 24 del d.lgs. n. 148/2015, al fine di stipulare con le OO.SS. di categoria il contratto di espansione introdotto dall'articolo 41 del medesimo decreto legislativo, come sostituito dall'articolo 26-*quater* del decreto-legge n. 34/2019 convertito, con modificazioni, dalla legge n. 58/2019.
2. La Direzione Generale dei rapporti di lavoro e delle relazioni industriali ha, pertanto, proceduto a convocare la Società e le OO.SS. per la data odierna al fine dell'esame congiunto in sede governativa.
3. Nel corso della presente riunione la Società ha dichiarato quanto segue:
 - l'Azienda opera nel settore delle Telecomunicazioni e, nello specifico, abilita i fornitori di servizi per le telecomunicazioni a cogliere in pieno il valore della connettività;
 - il portfolio di soluzioni dell'Azienda spazia dalle reti ai servizi digitali fino ai cosiddetti "managed services" e ai business emergenti ed è pensato per supportare i clienti nel loro percorso di digitalizzazione, incrementandone l'efficienza e individuando nuove opportunità per la crescita del loro business;
 - oggi sono decine i progetti che vedono coinvolta l'Azienda e che richiedono le più elevate competenze di ultima generazione. Per restare sul mercato e rispondere adeguatamente alla domanda è necessario, anzi, indispensabile sviluppare con maggiore rapidità sia competenze trasversali (soft skill) che competenze specializzate in ambito tecnologico e digitale, con un focus sui trend emergenti dell'ICT come le tecnologie Cloud, l'Internet delle Cose, i big data, le reti 5G del futuro;
 - l'emergere di nuove tecnologie digitali, modelli di consumo alternativi e di modalità di interazione sui contenuti sta trasformando la quotidianità delle persone, rivoluzionando interi settori economici e mettendo in discussione i tradizionali concetti di lavoro, professionalità e il ruolo delle parti sociali;
 - l'impatto all'interno delle imprese si traduce in una profonda trasformazione della quale l'Azienda ha consapevolezza, traghettando l'organizzazione verso il cambiamento, fornendo strumenti e competenze e, soprattutto, attuando una strategia focalizzata sullo sviluppo delle persone e delle loro capacità, in modo da renderle in grado di affrontare i cambiamenti in atto.
4. Le Parti riconoscono come il tema del futuro del lavoro sia oggi di forte attualità e il dibattito non riguarda soltanto scuole ed università, ma anche e soprattutto le aziende dove i lavoratori devono essere posti nella condizione di poter esprimere il loro potenziale ed essere continuamente formati per rimanere competitivi, ponendo l'accento sulla capacità di mettere ciascuno in condizione di sviluppare nuove competenze e abilità necessarie a incrementare la propria "occupabilità", ossia il proprio valore sul mercato del lavoro nel medio-lungo periodo. La disponibilità di nuove



competenze digitali è uno dei fattori centrali per le imprese in tale scenario e che le opportunità offerte dalle nuove tecnologie richiedono di ripensare ai modelli di business attuali che potranno evolvere solo se l'organizzazione avrà sviluppato al proprio interno un mindset digitale.

5. Le Parti si danno atto che lo sviluppo e il reperimento di competenze digitali riguardano l'organizzazione aziendale nel suo complesso e non più solo alcune funzioni all'interno dell'Azienda come quella IT e che è quanto mai necessario promuovere una cultura comune ed una sensibilità basate sulla consapevolezza di come l'innovazione digitale stia cambiando la metodologia del lavoro ed il lavoro in generale. Se la rapida applicazione di nuovi strumenti automatizzati richiede competenze sempre più specializzate, reperibili nelle nuove generazioni, i processi produttivi aziendali devono essere ottimizzati. Ad esempio, le piattaforme di sviluppo in Cloud sono dotate di tool che permettono di aumentare la produttività e l'efficacia dello sviluppo, incrementando l'agilità e il tasso di innovatività a supporto della trasformazione digitale. L'importanza che il Cloud ricopre nelle strategie digitali delle aziende clienti si riflette nel necessario mutamento della filiera dell'offerta ICT che deve essere pronta a cogliere le opportunità derivanti dai nuovi scenari strategici e competitivi. Le reti e i servizi Cloud stanno evolvendo verso una maggiore verticalizzazione per esigenze settoriali specifiche e sono molte le conseguenze strategiche per l'Azienda cui sono richieste soluzioni e competenze adeguate a continuare ad essere un partner efficace in grado di accompagnare i clienti in questo percorso evolutivo. I cosiddetti "Analytics" sono entrati in maniera pervasiva nelle organizzazioni di servizio, con pesanti impatti sulle tecnologie e in alcuni casi sul modello di business. Analizzare grandi quantità di dati in tempo reale o identificare pattern correlando dati eterogenei, anche ai fini predittivi, è un'attività che non è possibile svolgere con un'infrastruttura tecnologica tradizionale.
6. L'Azienda ha illustrato le direttrici di questo percorso di trasformazione che impatta a 360 gradi tutta l'organizzazione aziendale, dalla creazione di help desk dedicati al supporto dei clienti alla remotizzazione di alcune funzioni di operations di servizi, alla possibilità di focalizzarsi maggiormente sullo sviluppo SW di funzionalità core delle applicazioni, al cambiamento delle competenze nei processi commerciali e di marketing, nelle attività progettuali, nella gestione dei contratti e nella definizione degli SLA. Questa trasformazione, inoltre, supera i confini organizzativi e impatta fortemente anche sulle relazioni di filiera.
7. A tale scopo le Parti, nel corso dei precedenti incontri ed in quello odierno, hanno esaminato e discusso il programma aziendale connesso alla trasformazione digitale presentato dall'Azienda e la conseguente necessità di adottare misure ed interventi a sostegno dello stesso in modo da massimizzare i risultati positivi per le persone e l'Azienda stessa.

VISTO

- ✓ l'art. 41 del Decreto Legislativo 14 settembre 2015, n. 148, introdotto dall'articolo 26-quater del decreto legge 30 aprile 2019, n. 34, coordinato con la legge di conversione 28 giugno 2019, n. 58
- ✓ la circolare ministeriale n. 16 del 06/09/2019.

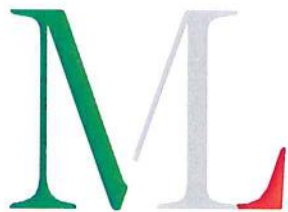
TUTTO CIO' PREMESSO E VISTO, LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE.

1. Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo unitamente all'allegato progetto di formazione.
2. Le Parti intendono stipulare, con decorrenza dal 26 novembre 2019 fino al 31 dicembre 2020, il Contratto di Espansione (di seguito CdE) di cui all'articolo 41, Decreto Legislativo 14 settembre 2015, n. 148, introdotto dall'articolo 26-quater del decreto legge 30 aprile 2019, n. 34, coordinato con la legge di conversione 28 giugno 2019, n. 58.
3. Alla luce di quanto esplicitato in premessa, al fine di sostenere la trasformazione in corso, le Parti condividono l'esigenza di individuare le seguenti direttrici di intervento finalizzate sia a rafforzare le competenze delle risorse in organico sia a traguardare un cambio generazionale attraverso l'inserimento di nuove professionalità compatibili con il piano industriale.

Al riguardo l'Azienda dichiara l'intenzione di:

- procedere all'assunzione a tempo indeterminato di lavoratori aventi profili professionali in linea con i processi di trasformazione precedentemente descritti;





MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

- realizzare, per la generalità degli impiegati e quadri in organico, programmi di formazione e riqualificazione supportati da specifici piani formativi certificati da primaria società specializzata, volti a garantire quell'adeguamento indispensabile delle competenze agli attuali e futuri scenari di mercato;
 - implementare un programma di uscite anticipate, in linea con le finalità della norma *de quo*, e unicamente e soltanto per impiegati e quadri che si trovino a non più di 60 mesi entro il 31 dicembre 2020 dal conseguimento del diritto alla pensione, di vecchiaia o anticipata di cui all'articolo 24, comma 10, del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214.
4. Viene esclusa l'applicazione di ogni e qualsiasi forma di riduzione dell'orario di lavoro attraverso l'intervento dell'integrazione salariale.

A) Assunzioni

Nel corso dell'intera durata del CdE, l'Azienda intende procedere all'assunzione di un numero complessivo di 30 unità con contratto a tempo indeterminato e applicazione del CCNL TLC, con profili professionali in linea con il programma aziendale oggetto del presente accordo. L'Azienda si riserva di assumere anche con il contratto di apprendistato professionalizzante.

La programmazione delle assunzioni è la seguente:

- n. 10 (dieci) unità entro giugno 2020;
- n. 20 (quindici) unità da luglio 2020 a dicembre 2020.

Le assunzioni riguarderanno le seguenti aree organizzative aziendali:

- Business Areas (Digital Services, Network, Managed Services);
 - Market Area Mela & Group Functions (Finance, People, Marketing & Communication, Legal, Technology)
- e verranno effettuate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nell'ambito delle seguenti aree professionali:
- ingegnere di tecnologie digitali;
 - responsabile di progetto di tecnologie innovative;
 - sviluppatori software;
 - progettista di soluzioni;
 - data scientist.

Fermo restando il numero massimo indicato al primo capoverso, l'Azienda si riserva una diversa distribuzione temporale e organizzativa delle assunzioni in funzione di specifiche esigenze operative, dandone preventiva comunicazione e motivazione alle OO.SS e alle RSU.

Qualora dovessero manifestarsi particolari situazioni di mercato, al momento non previste e non prevedibili, in funzione delle quali potrebbero scaturire specifiche ed ulteriori esigenze connesse al programma aziendale di trasformazione digitale oggetto del presente contratto, l'Azienda valuterà la possibilità ed opportunità di prevedere ulteriori ingressi, compatibilmente con le esigenze tecniche, organizzative e produttive aziendali.

All'eventuale verificarsi di quanto sopra l'Azienda informerà il Ministero del Lavoro e le OO.SS. firmatarie del presente contratto di espansione.

B) Progetto di formazione

La formazione rappresenta da sempre uno dei pilastri fondamentali della strategia di Ericsson e della filosofia di sviluppo delle persone ("Our People Philosophies"). Ogni risorsa viene considerata un talento e il suo sviluppo e la sua formazione sono fondamentali per il raggiungimento tanto degli obiettivi personali di crescita, quanto per il successo del team di lavoro e dell'Azienda stessa.

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Direzione Generale dei rapporti di lavoro
e delle relazioni industriali.

DIVISIONE VI
Via Fornovo, 8 - 00192 Roma

pec: dgrapportilavoro.div6@pec.lavoro.gov.it
e-mail: dgrapportilavorodiv6@lavoro.gov.it
www.lavoro.gov.it

L'Azienda incoraggia fortemente la formazione continua (continuous learning), la cui responsabilità è in primis della persona stessa. Per favorirla e facilitarla mette a disposizione contenuti formativi fruibili on-line, con molteplici modalità e supporti.

La Ericsson Academy, il Virtual Campus, la piattaforma di learning Degreed, le community Yammer sono disponibili e fruibili da qualsiasi dipendente, in qualsiasi momento, ovunque esso si trovi, e attraverso qualsiasi supporto (personal computer e cellulare aziendale in dotazione).

I contenuti a disposizione sono sia interni su prodotti e servizi Ericsson che esterni, grazie ad accordi globali di accesso a piattaforme di learning, come Pluralsight e Coursera, e sono tutti fruibili senza alcuna limitazione o costo per le risorse coinvolte. A tutto quanto sopra si aggiunge una offerta di corsi e formazione tradizionale in aula organizzati in relazione alle necessità.

È in questo contesto che si inquadra il progetto di formazione e di aggiornamento in epigrafe, strutturato nell'ottica di fornire una linea guida che assicuri l'acquisizione delle competenze strategiche in accordo con gli obiettivi aziendali e le trasformazioni tecnologiche e di business in atto e in divenire.

Il progetto coinvolgerà in maniera trasversale la generalità di impiegati e quadri dell'Azienda con l'obiettivo di:

- aggiornare le competenze esistenti;
- creare nuove competenze per ruoli recentemente introdotti in Azienda (es. Data Scientist, Automation Engineer).

I piani formativi verranno differenziati in merito ai contenuti a seconda dell'area di appartenenza, del ruolo ricoperto dalle risorse e dei gap di competenza evidenziati nella fase di analisi, in maniera tale da garantire una acquisizione di competenze quanto più idonea, utile e conforme alle mansioni che la risorsa stessa svolge o dovrà svolgere.

I piani formativi includeranno il percorso formativo minimo richiesto per l'acquisizione delle competenze, ferma restando la totale e completa disponibilità di ogni tipo di contenuto di learning.

A garanzia della qualità del processo, le attività connesse alla realizzazione del piano di formazione (analisi dei fabbisogni, scelta delle metodologie e degli strumenti, definizione dell'impianto di monitoraggio) saranno gestite con il supporto di una società specializzata, terza all'Azienda, che provvederà a rilasciare idonea certificazione circa il rispetto dei requisiti previsti dalla normativa specifica in materia di formazione prevista all'interno dell'impianto normativo che ha dato origine al CdE.

Detta società avrà anche il compito di monitorare la realizzazione dei piani formativi attraverso la verifica documentale (anche in formato digitale/elettronico), la realizzazione di sondaggi, interviste o sopralluoghi, anche senza preavviso, che avranno il duplice scopo di verifica, ma anche di individuazione di eventuali azioni migliorative e di aggiornamento del piano stesso.

I partecipanti ai piani formativi riceveranno un attestato individuale che certificherà la conclusione con esito positivo del percorso di formazione.

Le Parti convengono sull'esigenza di prevedere momenti di verifica in sede aziendale, su richiesta di una delle stesse, in merito all'andamento dei percorsi formativi di cui al piano in parola, qui allegato, istituendo un osservatorio di monitoraggio, composto da non più di 4 RSU, che potrà riunirsi anche in modalità remota.

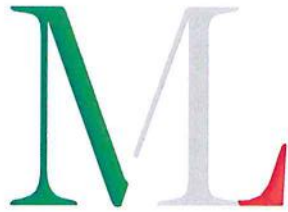
C) Scivolo pensionistico

Agli impiegati e ai quadri che si trovino a non più di 60 mesi entro il 31 dicembre 2020 dalla maturazione del diritto alla pensione:

- 1) di vecchiaia, potendo contare su almeno 20 anni di contribuzione
- 2) anticipata di cui all'articolo 24, comma 10, del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214,

previo esplicito consenso scritto all'uscita anticipata da parte di ogni singolo interessato, l'Azienda riconoscerà, per tutto il periodo fino al raggiungimento del primo diritto alla pensione, comprensivo degli ulteriori tre mesi prima

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

della relativa decorrenza (finestra), una indennità mensile comprensiva del trattamento di Naspi, se spettante, commisurata al trattamento pensionistico lordo maturato dal dipendente all'atto della risoluzione del rapporto di lavoro, ai sensi dell'articolo 41, comma 5, del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 148 e s.m.i.

Laddove il primo diritto alla pensione sia quello previsto al precedente punto 2), l'Azienda riconoscerà anche i contributi previdenziali utili al raggiungimento del relativo trattamento, con esclusione del periodo già coperto dalla contribuzione figurativa a seguito della risoluzione del rapporto di lavoro (ovvero quella susseguente alla fruizione della Naspi).

Il dipendente non potrà optare per uno dei due trattamenti pensionistici, dovendo obbligatoriamente aderire al primo diritto di pensione per il quale raggiungerà i relativi requisiti.

Sarà esclusivo onere del dipendente interessato farsi rilasciare dall'Inps, ovvero dalle strutture ad esso convenzionate, e consegnarlo tempestivamente all'Azienda per la relativa gestione, un documento attestante la situazione contributiva aggiornata, che riporti il mese e l'anno di accesso alla pensione e l'importo dell'indennità mensile commisurata al trattamento pensionistico lordo maturato al momento dell'uscita.

Per i lavoratori che aderiranno allo scivolo ai sensi dell'articolo 41, comma 9, del decreto legislativo n. 148/2015 e s.m.i., le eventuali e successive riforme pensionistiche non potranno in ogni caso modificare i requisiti per conseguire il diritto al trattamento pensionistico vigenti al momento dell'adesione alle procedure previste dal comma 5 del citato decreto legislativo.

Le Parti convengono che le uscite verranno disposte dopo aver esperito ed esaurito con accordo la sola procedura di licenziamento collettivo per riduzione di personale ex artt. 4 e 24 della legge n. 223/1991, da gestire con l'esclusivo criterio della non opposizione, che l'Azienda si impegna ad avviare entro il corrente mese di novembre. Detta procedura comprenderà unicamente e soltanto il personale che su base volontaria aderirà allo scivolo come previsto dalla legge.

A copertura del beneficio di cui al comma 5 dell'art. 41 del Decreto Legislativo 14 settembre 2015, n. 148, la Società ha quantificato la spesa nell'importo di euro 2.448.810,00 relativo ad un numero massimo di 63 lavoratori.

Si allega al presente verbale, e ne costituisce parte integrante, il Progetto di formazione nonché la certificazione del Progetto da parte dell'Associazione Idea.

Con la sottoscrizione del presente accordo in sede governativa, la ERICSSON TELECOMUNICAZIONI SPA e le OO.SS. presenti concordano sull'attivazione del contratto di espansione di cui all'articolo 41 del decreto legislativo n. 148/2015, come sostituito dall'articolo 26-*quater* del decreto-legge n. 34/2019 convertito, con modificazioni, dalla legge n. 58/2019.

Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, preso atto dell'accordo raggiunto dalle Parti in sede governativa in merito al contratto di espansione, dichiara esperita con esito positivo la procedura di cui all'articolo 24 del d.lgs. n. 148/2015.

La Direzione Generale dei rapporti di lavoro e delle relazioni industriali, al termine del confronto tra le Parti, trasmetterà tempestivamente il presente accordo alla Direzione Generale degli ammortizzatori sociali e della formazione per i successivi adempimenti finalizzati all'autorizzazione.

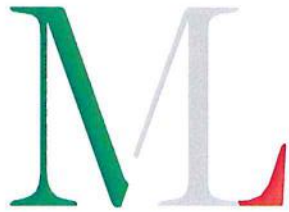
Letto, confermato e sottoscritto.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Direzione Generale dei rapporti di lavoro
e delle relazioni industriali.

DIVISIONE VI
Via Fornovo, 8 - 00192 Roma

pec: dgrapportilavoro.div6@pec.lavoro.gov.it
e-mail: dgrapportilavorodiv6@lavoro.gov.it
www.lavoro.gov.it



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

REGIONE LOMBARDIA

[Handwritten signature]

ERICSSON TELECOMUNICAZIONI SPA

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

UNINDUSTRIA

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

SLC CGIL

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

FISTEL CISL

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

UILCOM UIL

[Handwritten signature]

UGL TLC

[Handwritten signature]

RSU

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Progetto di formazione e riqualificazione "Strategic skills in the new Telecommunication market"

Contents

1	Scenario e finalità	2
2	Competenze	3
3	Modalità di attuazione	4
4	Monitoraggio	5
5	Percorsi formativi	6
5.1.	Prospetto riepilogativo	6
5.2.	Descrizione dei percorsi.....	7
1.	Funzioni di Staff	7
2	Funzioni di vendita	10
3	Funzioni di prevendita	12
4	Funzioni di Delivery Network.....	14
5	Funzioni di Delivery Digital Services	17
6	Ricerca e Sviluppo e altre hosted function	20
6	Durata	22

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

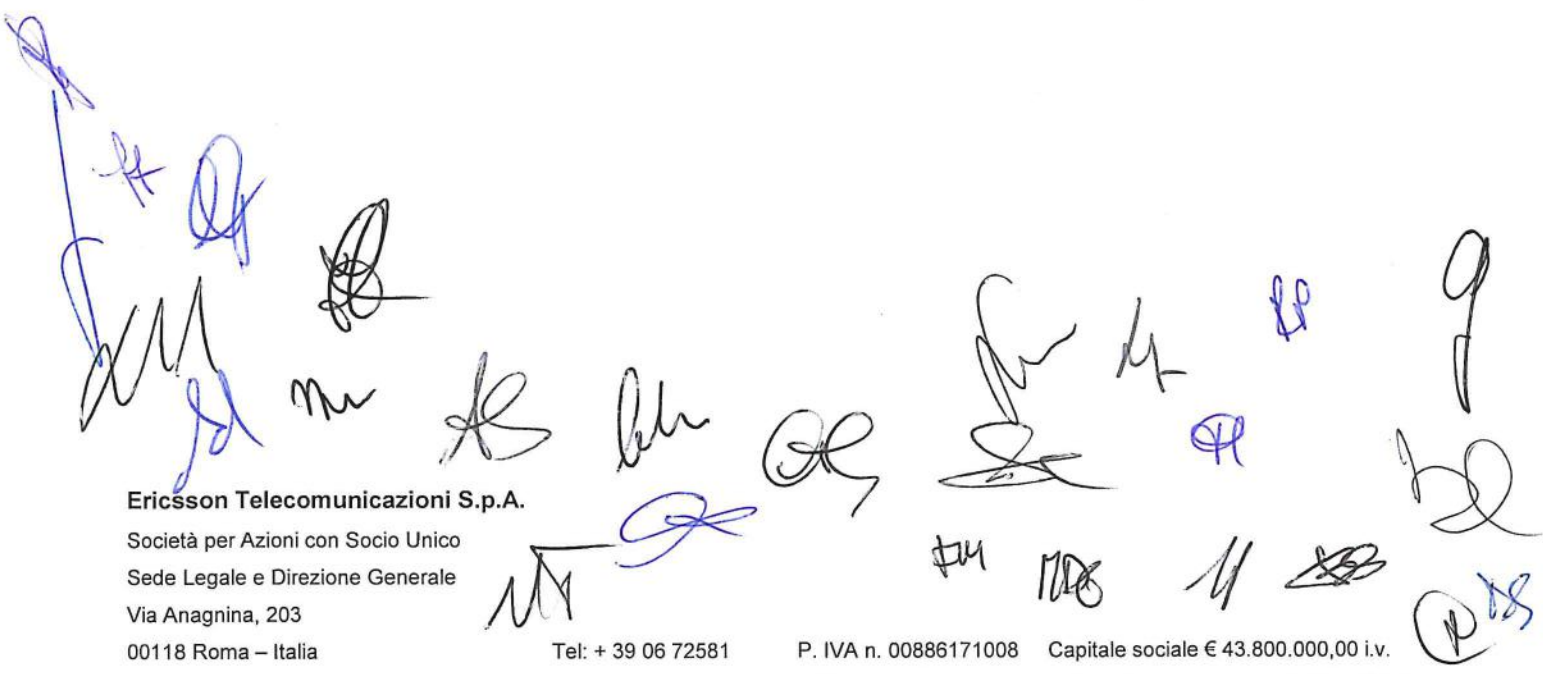
Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586



1. Scenario e finalità

La formazione rappresenta da sempre uno dei pilastri fondamentali della strategia di Ericsson e della filosofia di sviluppo delle persone ([Our People Philosophies](#)). Ogni persona è un talento e il suo sviluppo e la sua formazione sono fondamentali per il raggiungimento sia degli obiettivi personali di crescita, sia per il successo del team di lavoro e dell'azienda stessa.

Per quanto sopra Ericsson incoraggia fortemente la formazione continua (continuous learning), la cui primaria responsabilità è della persona stessa.

Per favorirla e facilitarla mette a disposizione contenuti formativi fruibili 24 ore su 24, in molteplici modalità e con molteplici supporti. La Ericsson Academy, il Virtual Campus, la piattaforma di learning Degreed, le community Yammer sono disponibili e fruibili da qualsiasi addetto, in qualsiasi momento, ovunque esso si trovi e su qualsiasi supporto (computer e cellulare aziendale in dotazione a tutti).

I contenuti a disposizione sono sia interni, su prodotti e servizi Ericsson, che esterni grazie ad accordi globali di accesso a piattaforme di learning come Pluralsight e Coursera, e sono tutti fruibili senza alcuna limitazione o costo per gli addetti. A tutto questo si aggiunge una offerta di corsi e formazione con modalità tradizionale in aula, organizzati in base a specifiche necessità.

È in questo ambito che si inquadra il Progetto di Formazione in parola, nato dalla necessità di fornire una linea guida che assicuri l'acquisizione delle competenze strategiche in accordo con gli obiettivi aziendali e le trasformazioni tecnologiche e di business in atto e in divenire.

Il settore delle Telecomunicazioni è sicuramente uno dei più attivi oltre che più impattati nell'adozione di soluzioni di Artificial Intelligence, Machine Learning, Data Analytics, con applicazioni inerenti analisi predittive, in relazione alla crescente adozione dell'Internet of Things (IoT). Questa grande trasformazione è una grande sfida per le aziende, sia per il cambiamento dei modelli di business sia per il cambiamento in quanto tale che tocca tutte le aree aziendali nella creazione di nuove competenze e nell'evoluzione del portafoglio d'offerta verso servizi sempre più complessi e specialistici.

Il progetto coinvolgerà in maniera trasversale tutti gli impiegati e i quadri con l'obiettivo di:

- aggiornare le competenze esistenti;
- creare nuove competenze per ruoli recentemente introdotti in azienda (es. Data Scientist, Automation Engineer).



Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: +39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586

I percorsi formativi sono differenziati nei contenuti a seconda dell'area di appartenenza, del ruolo ricoperto e dei gap di competenza evidenziati nella fase di analisi, in maniera tale da garantire una acquisizione di competenze quanto più idonea, utile e conforme alle mansioni che il dipendente svolge o dovrà svolgere.

I percorsi formativi contemplano il percorso formativo minimo richiesto per l'acquisizione delle competenze, ferma restando la totale e completa disponibilità di ogni tipo di contenuto di learning come da descrizione precedente.

2. Competenze

Considerata l'evoluzione del mercato delle Telecomunicazioni di cui al precedente punto 1., l'Azienda ha rilevato la necessità di adeguare le conoscenze di base e le competenze di tutte le risorse, attualmente non possedute o da aggiornare, rispetto a:

- 5G;
- Robotic Process Automation, Data Science, Automation, Machine Learning, Artificial Intelligence;
- tool digitali;
- cambiamenti connessi all'automazione, alla robotica, all'intelligenza artificiale.

Allo scopo di effettuare una fotografia quanto più precisa possibile delle competenze al momento esistenti, il personale coinvolto nella formazione sarà invitato all'esecuzione di un test di ingresso.

Le competenze che si ci attende vengano acquisite con il progetto di formazione sono:

- conoscenza di base dell'evoluzione delle reti di telecomunicazione verso il 5G;
- conoscenze in materia di Robotic Process Automation, Data Science, Automation, Machine Learning, Artificial Intelligence e sul loro impatto nella società, nel mondo delle telecomunicazioni e nelle aziende;



Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586

- competenze digitali: conoscenza e approfondimento dei tool digitali. Office 365, Yammer, One Drive, Sharepoint. Si vuole inoltre sviluppare consapevolezza sulle ragioni dell'importanza della digitalizzazione per Ericsson;
- maggiore consapevolezza sul futuro del lavoro: come automazione, robotica, intelligenza artificiale stanno già cambiando e cambieranno il mondo del lavoro.

3. Modalità di attuazione


A ciascuno di sarà quindi assegnato il percorso di formazione - fruibile in modalità Web Learning, utilizzando gli strumenti di cui al precedente punto 1. - relativo alla funzione e al ruolo attualmente ricoperto. L'attuazione del percorso formativo sarà monitorata puntualmente attraverso tool di monitoraggio e reportistica digitale.

Durante tutta l'esecuzione del percorso formativo il Manager di riferimento svolgerà la funzione di Tutor, sia verificando lo stato di esecuzione del percorso, sia fungendo da punto di riferimento per qualsiasi supporto o difficoltà da parte del partecipante.

Tale funzione di tutoraggio si intende naturalmente costante e continua, ma avrà comunque un momento formale che verrà documentato nell'incontro di metà anno già previsto dal processo di Individual Performance Management attivo in azienda, nel quale sono analizzate le competenze acquisite fino a quel punto e nel quale si possono identificare insieme alla risorsa eventuali correttivi del percorso formativo, se necessari.

Al termine del percorso formativo ogni partecipante sarà nuovamente invitato all'esecuzione di un test di uscita che documenterà sia l'avvenuta esecuzione del piano, sia l'acquisizione delle competenze relative.

I partecipanti ai piani formativi riceveranno un attestato individuale che certificherà la conclusione con esito positivo del percorso di formazione, con indicate le competenze acquisite.



Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581


Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586



4. Monitoraggio

Oltre a quanto previsto al punto 3., a garanzia e certificazione della qualità del processo, le attività connesse alla realizzazione dei percorsi di formazione (analisi dei fabbisogni, scelta delle metodologie, definizione dell'impianto di monitoraggio) saranno gestite con il supporto di una società specializzata, accreditata per la formazione professionale, che avrà il compito di monitorare la realizzazione dei piani formativi attraverso verifica documentale (anche in formato digitale/elettronico), la realizzazione di sondaggi, interviste o sopralluoghi che avranno il duplice scopo di verifica, ma anche di individuazione di eventuali azioni migliorative che saranno proposte.



Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586

5. Percorsi formativi

5.1 Prospetto riepilogativo

n.	titolo	ore	partecipanti
1.	Funzioni di staff	10	48
2.	Funzioni di vendita	8,6	39
3.	Funzioni di prevendita		26
3.a.	Per Commercial Manager, Contract Manager, Price Manager, Sales Support	7,10	
3.b.	Per Technical Sales Support	22,50	
4.	Funzioni di Delivery Network		252
4.a.	Per Consultant, Customer Operation Manager, Customer Project Manager	8,40	
4.b.	Per Integration Engineer, Network Engineer, Network Program Director, Managed Services Operation, Service Delivery Manager, Solution Architect, Support Engineer	28	
5.	Funzioni di Delivery Digital Services		454
5.a.	Per Customer Project Manager, ICT Program Director, Consultant	8,40	
5.b.	Per Integration Engineer, Network Engineer, Network Program Director, Managed Services Operation, Service Delivery Manager, Solution Architect, Support Engineer	25	
6.	Ricerca e Sviluppo e altre Hosted Function	16	733
		Totale	1.552

Alcuni percorsi formativi hanno durata pari a frazioni di ora perché corrisponde alla durata dei contenuti Web Learning.

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586

5.2 Descrizione dei percorsi

5.2.1 Funzioni di Staff

- **Obiettivi (competenze da veicolare):**
 - Conoscenza di base dell'evoluzione delle reti di telecomunicazione verso il 5G. Cos'è, in cosa si differenzia dalle reti precedenti, a cosa serve, per quali servizi è abilitante, e la sua connessione con l'Internet of Things;
 - Robotic Process Automation, Data Science, Automation, Machine Learning, Artificial Intelligence: cosa sono, in cosa differiscono, qual è il loro impatto nella società, nel mondo delle telecomunicazioni e nel lavoro.
 - competenze digitali: conoscenza e approfondimento dei tool digitali. Office 365, Yammer, One Drive, Sharepoint. Perché la digitalizzazione è importante per Ericsson;
 - come automazione, robotica, intelligenza artificiale cambieranno il mondo del lavoro. Uno sguardo al futuro per una maggiore consapevolezza dei cambiamenti in corso e futuri. La quarta rivoluzione industriale.
- **Organizzazioni coinvolte:** Business Control, Sourcing, Legal Affairs, People, Group Security, Real Estate, IT
- **Ruoli:** Financial Analyst, ICT Delivery Manager, Trade Compliance Operation, Supply Support, Company Controller, Security Management, Workplace Management, Legal Counsel, Delivery Specialist, Local Administrator, HR Generalist and SME, Marketing & Communication



Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586

• Distribuzione:

TOTALE risorse coinvolte: 48

FUNZIONE	HC	Sede
MELA Business Control & Sourcing	35	Roma
	1	Milano
	1	Genova
MELA People	6	Roma
	1	Genova
MELA Marketing Communications GIR & SCR	3	Roma
	1	Milano

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586



Contenuti:

Durata totale 10 ore

PROGRAMMA	TITOLO CORSO	DURATA	TIPO
5G Fundamentals (2 hours)	Unleash the power of easy	10 min	WBL
	The 5G Story	35 min	WBL
	Network Evolution	1 hour	WBL
	5G basic concepts and market update	25 min	WBL
Data Science and Automation in a nutshell (38 min)	What is Big Data Analytics?	3 min	WBL
	What is Data Science?	5 min	WBL
	What is Automation	10 min	WBL
	Automation	3 min	WBL
	What is Machine Learning?	4 min	WBL
	What is Artificial Intelligence	6 min	WBL
	What's the difference between AI, Machine and Deep Learning	2 min	WBL
	How artificial intelligence will change your world	5 min	WBL
Digital skills (3 hours)	Digital isn't a software - It's a mindset	1 hour	WBL
	Getting started with Yammer - Virtual Campus demo session	25 min	WBL
	The fourth Industrial Revolution	11 min	WBL
	A day with Office 365	3 min	WBL
	Introduction to SharePoint at Ericsson	1 hour	WBL
	OneDrive intro	2 min	WBL
	Build Digital Ericsson - What, Why and How	9 min	WBL
The Future of work (4.5 hours)	The rise of the humans	1 hour	WBL
	Man meets machine, the robotics revolution	28 min	WBL
	The future of wellbeing at work	1 hour	WBL
	Future of workplace	37 min	WBL
	Artificial Intelligence and robotics	1 hour	WBL
	3 myths about the future of work (and why they're not true) Daniel Susskind	16 min	WBL

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

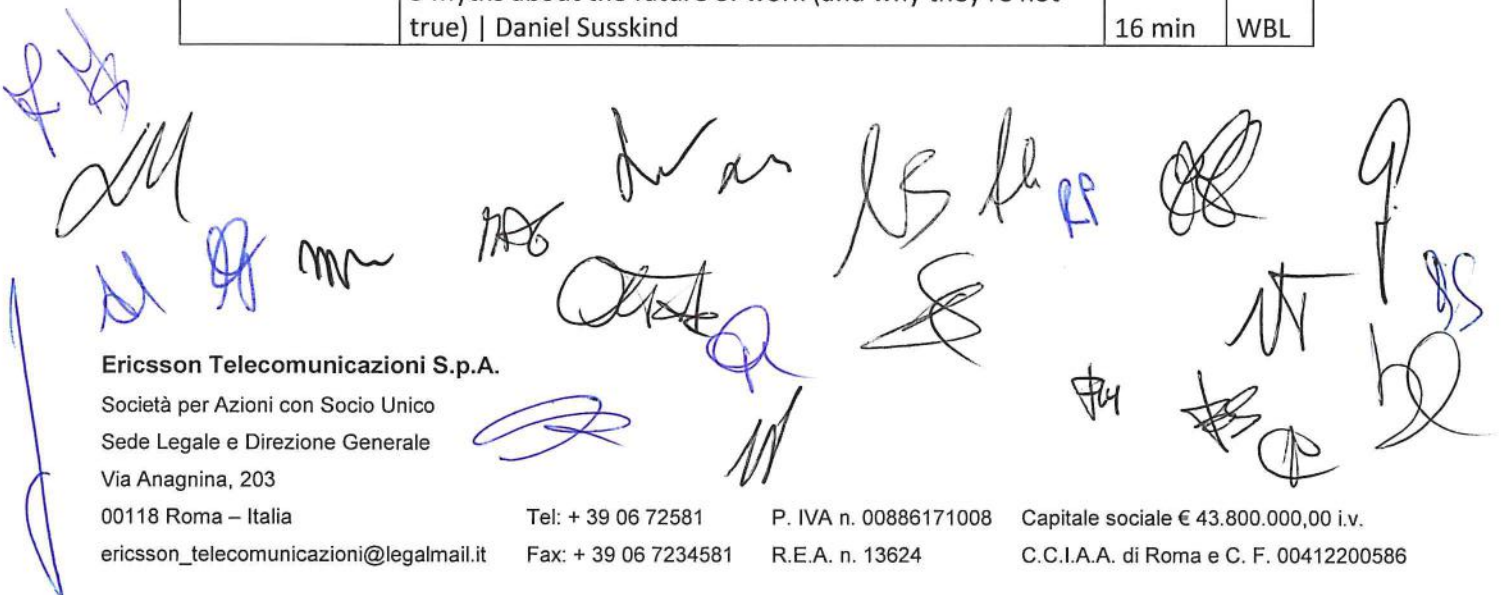
Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586



5.2.2 Funzioni di vendita

- **Obiettivi (competenze da veicolare):**
 - conoscenza dell'evoluzione delle reti di telecomunicazione verso il 5G. Cos'è, in cosa si differenzia dalle reti precedenti, a cosa serve, per quali servizi è abilitante, e la sua connessione con l'Internet of Things. Il tutto con uno sguardo alla strategia commerciale di Ericsson
 - Robotic Process Automation, Data Science, Automation, Machine Learning, Artificial Intelligence: cosa sono, in cosa differiscono, qual è il loro impatto nella società, nel mondo delle telecomunicazioni e nel lavoro.
 - come automazione, robotica, intelligenza artificiale cambieranno il mondo del lavoro. Uno sguardo al futuro per una maggiore consapevolezza dei cambiamenti in corso e futuri. La quarta rivoluzione industriale.
- **Organizzazioni coinvolte:** Sales
- **Ruoli:** Account Manager, Key Account Manager, Sales Support
- **Distribuzione:**

TOTALE risorse coinvolte: 39

FUNZIONE	HC	Sede
MELA GCU TI & CU South East	33	Roma
Mediterranean	6	Milano

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586



Contenuti:

Durata totale 8,6 ore

PROGRAMMA	TITOLO CORSO	DURATA	TIPO
Digital Sales (3.6 hours)	5G is open for business	45 min	WBL
	Insights from Digital Transformation world	45 min	WBL
	Smart Grids, Smart Cities and 5G	1 hour	WBL
	Deep Dive in digital transformation world	30 min	WBL
	Intelligent Connectivity: How the combination of 5G,AI,Big Data and IoT is set to change everything	20 min	WBL
	5G Commercial Strategy - highlights	20 min	WBL
The Future of work (4.5 hours)	The rise of the humans	1 hour	WBL
	Man meets machine, the robotics revolution	28 min	WBL
	The future of wellbeing at work	1 hour	WBL
	Future of workplace	37 min	WBL
	Artificial Intelligence and robotics	1 hour	WBL
	3 myths about the future of work (and why they're not true) Daniel Susskind	16 min	WBL
Data Science and Automation in a nutshell (38 min)	What is Big Data Analytics?	3 min	WBL
	What is Data Science?	5 min	WBL
	What is Automation	10 min	WBL
	Automation	3 min	WBL
	What is Machine Learning?	4 min	WBL
	What is Artificial Intelligence	6 min	WBL
	What's the difference between AI, Machine and Deep Learning	2 min	WBL
	How artificial intelligence will change your world	5 min	WBL



Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.
 Società per Azioni con Socio Unico
 Sede Legale e Direzione Generale
 Via Anagnina, 203
 00118 Roma – Italia
 ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581
 Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008
 R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.
 C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586

5.2.3 Funzioni di prevendita

- **Obiettivi (competenze da veicolare):**
 - Conoscenza dell'evoluzione delle reti di telecomunicazione verso il 5G. Cos'è, in cosa si differenzia dalle reti precedenti, a cosa serve, per quali servizi è abilitante, e la sua connessione con l'Internet of Things.
 - Robotic Process Automation, Data Science, Automation, Machine Learning, Artificial Intelligence: cosa sono, in cosa differiscono, qual è il loro impatto nella società, nel mondo delle telecomunicazioni e nel lavoro.
 - come automazione, robotica, intelligenza artificiale cambieranno il mondo del lavoro. Uno sguardo al futuro per una maggiore consapevolezza dei cambiamenti in corso e futuri. La quarta rivoluzione industriale.

- **Organizzazioni coinvolte:** Commercial Management, Presales

- **Ruoli:** Commercial Manager, Contract Manager, Price Manager, Sales Support, Technical Solution and Sales Support

- **Distribuzione:**

TOTALE risorse coinvolte: 26

FUNZIONE	HC	Sede
MELA Networks & MS Presales	21	Roma
& Comm Mgmt	5	Milano

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

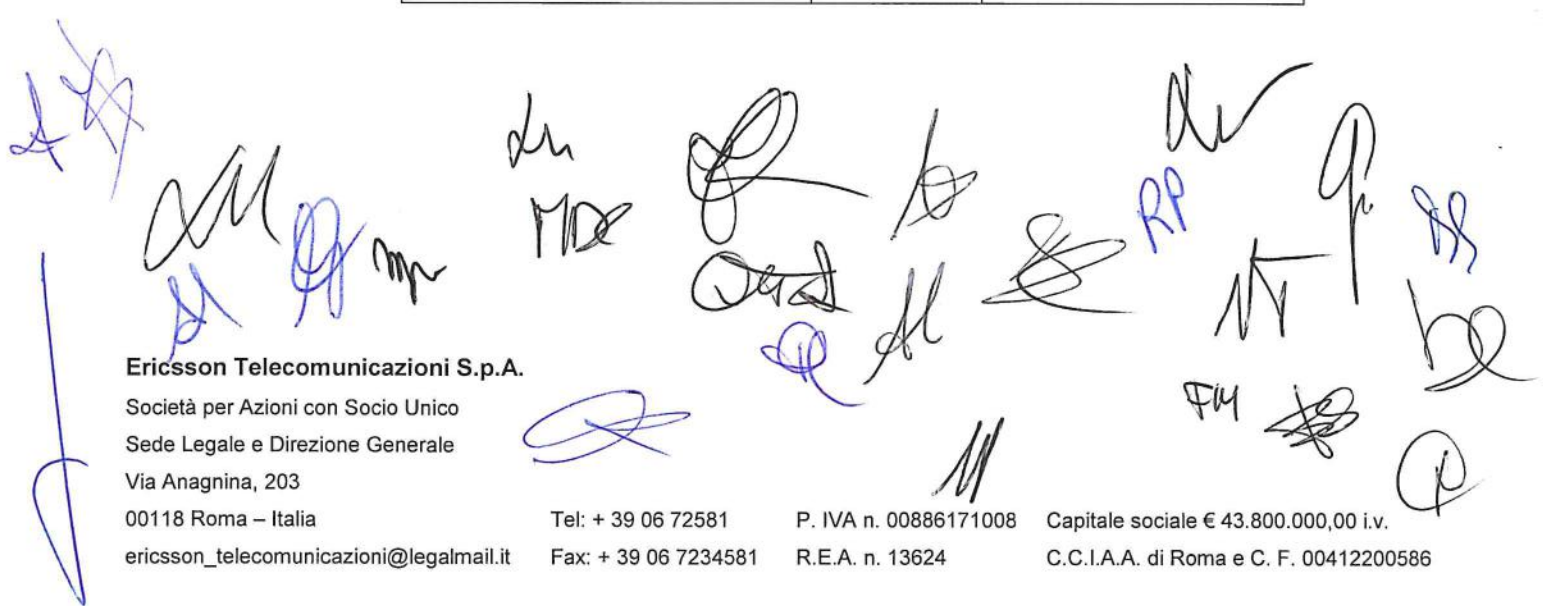
Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586



• **Contenuti:**

Durata totale:

- 7,10 ore per Commercial Manager, Contract Manager, Price Manager, Sales Support
- 22,50 ore per Technical Sales Support

PROGRAMMA	TITOLO CORSO	DURATA	TIPO
Data Science and Automation in a nutshell (38 min)	What is Big Data Analytics?	3 min	WBL
	What is Data Science?	5 min	WBL
	What is Automation	10 min	WBL
	Automation	3 min	WBL
	What is Machine Learning?	4 min	WBL
	What is Artificial Intelligence	6 min	WBL
	What's the difference between AI, Machine and Deep Learning	2 min	WBL
	How artificial intelligence will change your world	5 min	WBL
The Future of work (4.5 hours)	The rise of the humans	1 hour	WBL
	Man meets machine, the robotics revolution	28 min	WBL
	The future of wellbeing at work	1 hour	WBL
	Future of workplace	37 min	WBL
	Artificial Intelligence and robotics	1 hour	WBL
	3 myths about the future of work (and why they're not true) Daniel Susskind	16 min	WBL
5G Fundamentals (2,3 hours)	Unleash the power of easy	10 min	WBL
	The 5G Story	35 min	WBL
	Network Evolution	1 hour	WBL
	5G basic concepts and market update	25 min	WBL
	5G Commercial Strategy - highlights	20 min	WBL
5G Technical Overview (8,3hours – only for Technical Solution Sales Support)	5G Ran Concepts	1,5 hours	WBL
	5G Core Concepts Introduction	3 hours	WBL
	5G migration options and network evolution of an operator	1 hour	WBL
	5G Transport Overview	45 min	WBL
	5G end-2-end Overview	45 min	WBL
	Intelligent Connectivity: How the combination of 5G,AI,Big Data and IoT is set to change everything	20 min	WBL
	Smart Grids, Smart Cities and 5G	1 hour	WBL

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

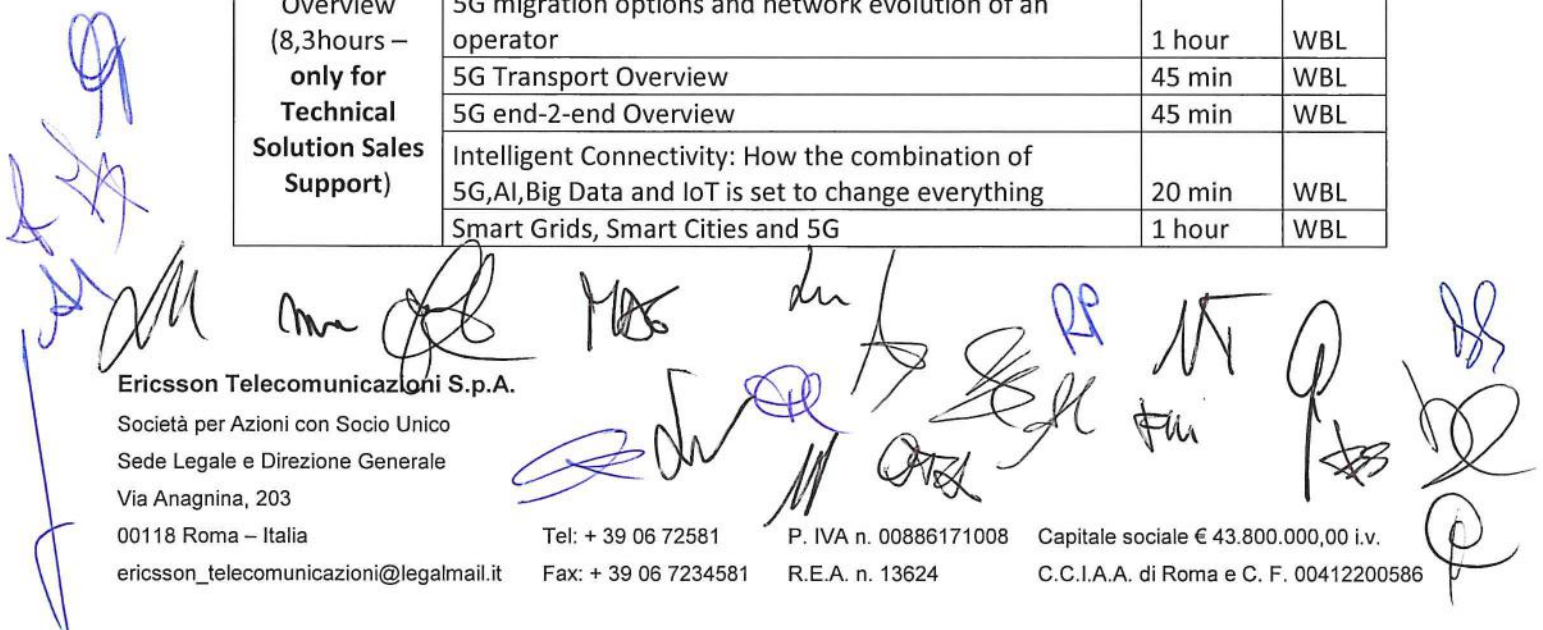
Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586



5.2.4 Funzioni di Delivery Network

Il percorso è differenziato nella sua parte più tecnica a seconda dei ruoli, riservando contenuti tecnicamente più approfonditi per i ruoli più tecnici.

- **Obiettivi (competenze da veicolare):**
 - Conoscenza dell'evoluzione delle reti di telecomunicazione verso il 5G. Cos'è, in cosa si differenzia dalle reti precedenti, a cosa serve, per quali servizi è abilitante, e la sua connessione con l'Internet of Things.
 - Robotic Process Automation, Data Science, Automation, Machine Learning, Artificial Intelligence: cosa sono, in cosa differiscono, qual è il loro impatto nella società, nel mondo delle telecomunicazioni e nel lavoro.
 - come automazione, robotica, intelligenza artificiale cambieranno il mondo del lavoro. Uno sguardo al futuro per una maggiore consapevolezza dei cambiamenti in corso e futuri. La quarta rivoluzione industriale.
- **Organizzazioni Coinvolte:** Network and Managed Services Delivery
- **Distribuzione:**

TOTALE risorse coinvolte: 252

FUNZIONE	Ruolo	HC	Sede
MELA Networks & MS Delivery	Consultant, Customer Operation Manager, Customer Project Manager	23	Roma
		8	Milano
		2	Napoli
		3	Genova
	Integration Engineer, Network Engineer, Network Program Director, Managed Services Operation, Service Delivery Manager, Solution Architect, Support Engineer	172	Roma
		20	Milano
		7	Venezia
		3	Torino
		9	Napoli

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

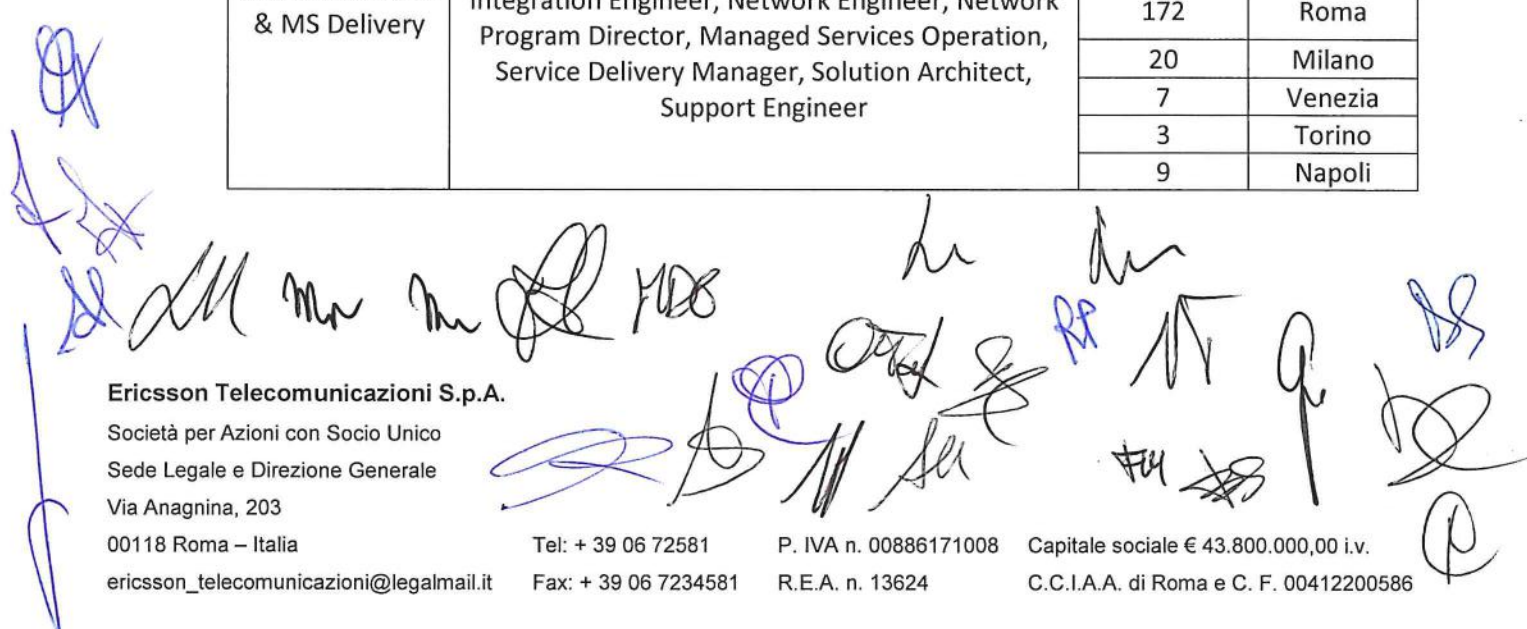
Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586



Contenuti:

Durata totale:

- 8,40 ore per Consultant, Customer Operation Manager, Customer Project Manager
- 28 ore per Integration Engineer, Network Engineer, Network Program Director, Managed Services Operation, Service Delivery Manager, Solution Architect, Support Engineer

Consultant, Customer Operation Manager, Customer Project Manager	Data Science and Automation in a nutshell (38 min)	What is Big Data Analytics?	3 min	WBL
		What is Data Science?	5 min	WBL
		What is Automation	10 min	WBL
		Automation	3 min	WBL
		What is Machine Learning?	4 min	WBL
		What is Artificial Intelligence	6 min	WBL
		What's the difference between AI, Machine and Deep Learning	2 min	WBL
		How artificial intelligence will change your world	5 min	WBL
	The Future of work (4.5 hours)	The rise of the humans	1 hour	WBL
		Man meets machine, the robotics revolution	28 min	WBL
		The future of wellbeing at work	1 hour	WBL
		Future of workplace	37 min	WBL
		Artificial Intelligence and robotics	1 hour	WBL
		3 myths about the future of work (and why they're not true) Daniel Susskind	16 min	WBL
	5G Fundamentals (3.2 hours)	Unleash the power of easy	10 min	WBL
		The 5G Story	35 min	WBL
		Network Evolution	1 hour	WBL
		Intelligent Connectivity: How the combination of 5G, AI, Big Data and IoT is set to change everything	20 min	WBL
		Smart Grids, Smart Cities and 5G	1 hour	WBL
		5G basic concepts and market update	25 min	WBL
	Data Science and Automation in a nutshell (38 min)	What is Big Data Analytics?	3 min	WBL
		What is Data Science?	5 min	WBL
		What is Automation	10 min	WBL
		Automation	3 min	WBL
		What is Machine Learning?	4 min	WBL
		What is Artificial Intelligence	6 min	WBL

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586

Handwritten notes and signatures in blue ink on the left margin.

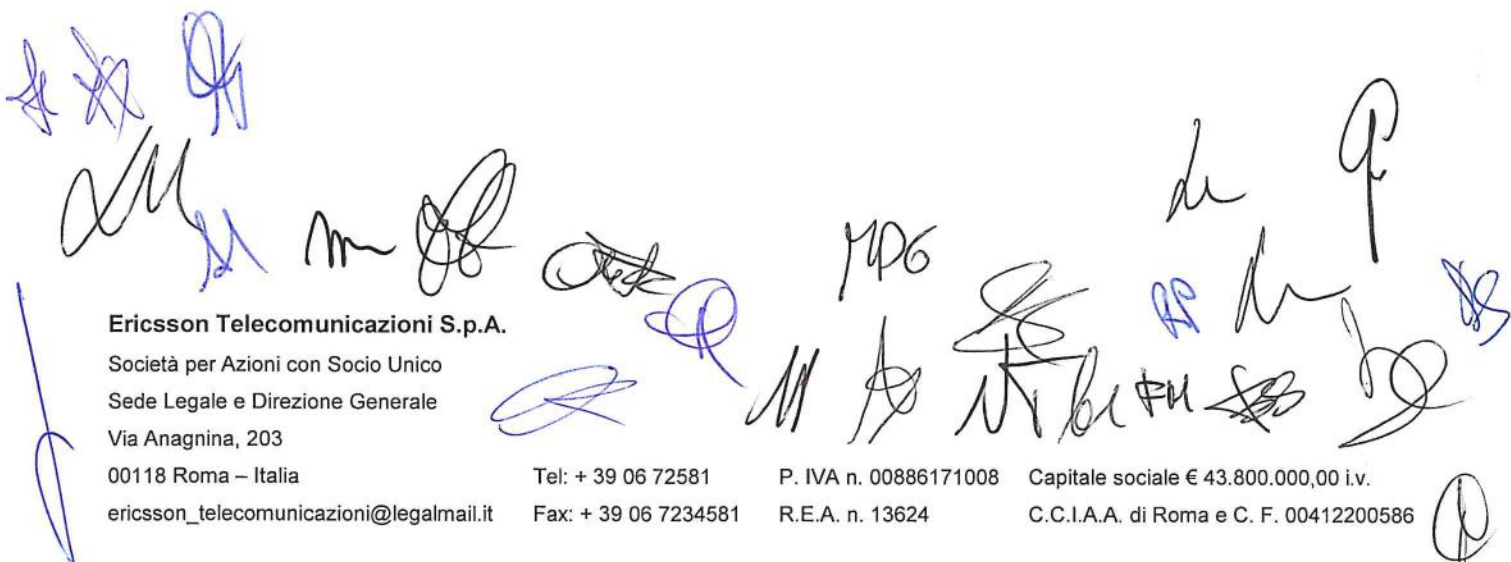
Multiple handwritten signatures and initials in blue ink across the bottom of the page.



ERICSSON

Integration Engineer, Network Engineer, Network Program Director, Managed Services Operation, Service Delivery Manager, Solution Architect, Support Engineer

	What's the difference between AI, Machine and Deep Learning	2 min	WBL
	How artificial intelligence will change your world	5 min	WBL
Data Science and Automation Fundamentals (7,5hours)	Data Science in Ericsson	6 min	WBL
	Introduction to Data Science	55 min	WBL
	Data Science for beginners	25 min	WBL
	From data to data science	2,16 hours	WBL
	Automation 101	1 hour	WBL
	AI and Automation in Ericsson	35 min	WBL
	Automation to Machine Intelligence	1 hour	WBL
	AI & Machine Learning: Key Market Trends & Impacts on Telco Sector	1 hour	WBL
The Future of work (4,5 hours)	The rise of the humans	1 hour	WBL
	Man meets machine, the robotics revolution	28 min	WBL
	The future of wellbeing at work	1 hour	WBL
	Future of workplace	37 min	WBL
	Artificial Intelligence and robotics	1 hour	WBL
	3 myths about the future of work (and why they're not true) Daniel Susskind	16 min	WBL
5G (16,5 hours)	The 5G Story	35 min	WBL
	Network Evolution	1 hour	WBL
	Intelligent Connectivity: How the combination of 5G,AI,Big Data and IoT is set to change everything	20 min	WBL
	Smart Grids, Smart Cities and 5G	1 hour	WBL
	5G basic concepts and market update	25 min	WBL
	5G RAN Concepts	1,5 hours	WBL
	An overview of ENM Application on Cloud	1 hour	WBL
	An overview of ENM for Classical OSS users	4 hours	WBL
	An overview of Ericsson Cloud infrastructure	1 hour	WBL
	5G Core Concepts Introduction	3 hours	WBL
	5G Transport Overview	45 min	WBL
5G end-2-end Overview	45 min	WBL	



Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.
 Società per Azioni con Socio Unico
 Sede Legale e Direzione Generale
 Via Anagnina, 203
 00118 Roma – Italia
 ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it
 Tel: + 39 06 72581
 Fax: + 39 06 7234581
 P. IVA n. 00886171008
 R.E.A. n. 13624
 Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.
 C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586

5.2.5 Funzioni di Delivery Digital Services

- **Obiettivi (competenze da veicolare):**
 - Conoscenza dell'evoluzione delle reti di telecomunicazione verso il 5G. Cos'è, in cosa si differenzia dalle reti precedenti, a cosa serve, per quali servizi è abilitante, e la sua connessione con l'Internet of Things.
 - Robotic Process Automation, Data Science, Automation, Machine Learning, Artificial Intelligence: cosa sono, in cosa differiscono, qual è il loro impatto nella società, nel mondo delle telecomunicazioni e nel lavoro.
 - come automazione, robotica, intelligenza artificiale cambieranno il mondo del lavoro. Uno sguardo al futuro per una maggiore consapevolezza dei cambiamenti in corso e futuri. La quarta rivoluzione industriale.

- **Organizzazioni Coinvolte:** Digital Services

- **Distribuzione:**

TOTALE risorse coinvolte: 454

FUNZIONE	Ruolo	HC	Sede
MELA Digital Services	Customer Project Manager, ICT Program Director, Consultant	80	Roma
		3	Milano
		2	Venezia
		2	Napoli
		5	Genova
	Integration Engineer, IT System Expert, Service Delivery Manager, Solution Architect, Technical Solution and Sales Support, Software Developer,	290	Roma
		49	Milano
		10	Genova
		4	Venezia
		9	Napoli

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586

• **Contenuti:**

Durata totale:

- 8,40 ore per Customer Project Manager, ICT Program Director, Consultant
- 25 ore per Integration Engineer, Network Engineer, Network Program Director, Managed Services Operation, Service Delivery Manager, Solution Architect, Support Engineer

Customer Project Manager, ICT Program Director, Consultant	Data Science and Automation in a nutshell (38 min)	What is Big Data Analytics?	3 min	WBL
		What is Data Science?	5 min	WBL
		What is Automation	10 min	WBL
		Automation	3 min	WBL
		What is Machine Learning?	4 min	WBL
		What is Artificial Intelligence	6 min	WBL
		What's the difference between AI, Machine and Deep Learning	2 min	WBL
		How artificial intelligence will change your world	5 min	WBL
	The Future of work (4.5 hours)	The rise of the humans	1 hour	WBL
		Man meets machine, the robotics revolution	28 min	WBL
		The future of wellbeing at work	1 hour	WBL
		Future of workplace	37 min	WBL
		Artificial Intelligence and robotics	1 hour	WBL
		3 myths about the future of work (and why they're not true) Daniel Susskind	16 min	WBL
	5G Fundamentals (3.2 hours)	Unleash the power of easy	10 min	WBL
		The 5G Story	35 min	WBL
		Network Evolution	1 hour	WBL
		Intelligent Connectivity: How the combination of 5G, AI, Big Data and IoT is set to change everything	20 min	WBL
		Smart Grids, Smart Cities and 5G	1 hour	WBL
		5G basic concepts and market update	25 min	WBL
	Data Science and Automation in a nutshell (38 min)	What is Big Data Analytics?	3 min	WBL
What is Data Science?		5 min	WBL	
What is Automation		10 min	WBL	
Automation		3 min	WBL	
What is Machine Learning?		4 min	WBL	

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586



Integration Engineer, Network Engineer, Network Program Director, Managed Services Operation, Service Delivery Manager, Solution Architect, Support Engineer

	What is Artificial Intelligence	6 min	WBL
	What's the difference between AI, Machine and Deep Learning	2 min	WBL
	How artificial intelligence will change your world	5 min	WBL
Data Science and Automation Fundamentals (7,5hours)	Data Science in Ericsson	6 min	WBL
	Introduction to Data Science	55 min	WBL
	Data Science for beginners	25 min	WBL
	From data to data science	2,16 hours	WBL
	Automation 101	1 hour	WBL
	AI and Automation in Ericsson	35 min	WBL
	Automation to Machine Intelligence	1 hour	WBL
	AI & Machine Learning: Key Market Trends & Impacts on Telco Sector	1 hour	WBL
The Future of work (4.5 hours)	The rise of the humans	1 hour	WBL
	Man meets machine, the robotics revolution	28 min	WBL
	The future of wellbeing at work	1 hour	WBL
	Future of workplace	37 min	WBL
	Artificial Intelligence and robotics	1 hour	WBL
	3 myths about the future of work (and why they're not true) Daniel Susskind	16 min	WBL
5G (12,5 hours)	The 5G Story	35 min	WBL
	Network Evolution	1 hour	WBL
	Intelligent Connectivity: How the combination of 5G, AI, Big Data and IoT is set to change everything	20 min	WBL
	Smart Grids, Smart Cities and 5G	1 hour	WBL
	5G basic concepts and market update	25 min	WBL
	5G Core Architecture	1,5 hours	WBL
	5G UDM Evolution Deep Dive	2 hours	WBL
	vEPC/Cloud Bootcamp (Kista 2017) - Network Slicing & Migration to 5GC	1 hour	WBL
	5G Core Concepts Introduction	3 hours	WBL
	5G Transport Overview	45 min	WBL
	5G end-2-end Overview	45 min	WBL

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586

5.2.6 Ricerca e Sviluppo e altre hosted functions

- **Obiettivi (competenze da veicolare):**
 - Conoscenza dell'evoluzione delle reti di telecomunicazione verso il 5G. Cos'è, in cosa si differenzia dalle reti precedenti, a cosa serve, per quali servizi è abilitante, e la sua connessione con l'Internet of Things.
 - Robotic Process Automation, Data Science, Automation, Machine Learning, Artificial Intelligence: cosa sono, in cosa differiscono, qual è il loro impatto nella società, nel mondo delle telecomunicazioni e nel lavoro.
 - come automazione, robotica, intelligenza artificiale cambieranno il mondo del lavoro. Uno sguardo al futuro per una maggiore consapevolezza dei cambiamenti in corso e futuri. La quarta rivoluzione industriale.
- **Organizzazioni Coinvolte:** Ricerca e Sviluppo e altre hosted function
- **Ruoli:** Developer, Solution Architect, ICT Program Director, Technical Product & Portfolio Management, ICT Engineer, Researcher
- **Distribuzione:**

TOTALE risorse coinvolte: 733

FUNZIONE	HC	Sede
BDGS RDP Portfolio and R&D	30	Pagani
BDGS SA BSS	23	Roma
BDGS SA COS Communication Services	209	Pagani
BDGS SA OSS	226	Genova
	13	Roma
BNEW DNEW Development Unit Networks	109	Genova
	19	Genova
	4	Milano
	4	Pagani
Altre hosted function	15	Pisa
	80	Roma

• Contenuti:

Durata totale: 16 ore

PROGRAMMA	TITOLO CORSO	DURATA	TIPO
Data Science and Automation in a nutshell (38 min)	What is Big Data Analytics?	3 min	WBL
	What is Data Science?	5 min	WBL
	What is Automation	10 min	WBL
	Automation	3 min	WBL
	What is Machine Learning?	4 min	WBL
	What is Artificial Intelligence	6 min	WBL
	What's the difference between AI, Machine and Deep Learning	2 min	WBL
	How artificial intelligence will change your world	5 min	WBL
The Future of work (4.5 hours)	The rise of the humans	1 hour	WBL
	Man meets machine, the robotics revolution	28 min	WBL
	The future of wellbeing at work	1 hour	WBL
	Future of workplace	37 min	WBL
	Artificial Intelligence and robotics	1 hour	WBL
	3 myths about the future of work (and why they're not true) Daniel Susskind	16 min	WBL
5G Fundamentals (3,2 hours)	Unleash the power of easy	10 min	WBL
	The 5G Story	35 min	WBL
	Network Evolution	1 hour	WBL
	Intelligent Connectivity: How the combination of 5G, AI, Big Data and IoT is set to change everything	20 min	WBL
	Smart Grids, Smart Cities and 5G	1 hour	WBL
	5G basic concepts and market update	25 min	WBL
Data Science and Automation Fundamentals (7,5hours)	Data Science in Ericsson	6 min	WBL
	Introduction to Data Science	55 min	WBL
	Data Science for beginners	25 min	WBL
	From data to data science	2,16 hours	WBL
	Automation 101	1 hour	WBL
	AI and Automation in Ericsson	35 min	WBL
	Automation to Machine Intelligence	1 hour	WBL
	AI & Machine Learning: Key Market Trends & Impacts on Telco Sector	1 hour	WBL

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

Società per Azioni con Socio Unico

Sede Legale e Direzione Generale

Via Anagnina, 203

00118 Roma – Italia

ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581

Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008

R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.

C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586

6.

Durata

Il piano ha la durata di 12 mesi, dal 01/01/2020 al 31/12/2020.



Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.
Società per Azioni con Socio Unico
Sede Legale e Direzione Generale
Via Anagnina, 203
00118 Roma – Italia
ericsson_telecomunicazioni@legalmail.it

Tel: + 39 06 72581
Fax: + 39 06 7234581

P. IVA n. 00886171008
R.E.A. n. 13624

Capitale sociale € 43.800.000,00 i.v.
C.C.I.A.A. di Roma e C. F. 00412200586