



Sindacato Lavoratori
Comunicazione



Federazione Informazione
Spettacolo Telecomunicazioni
REGIONALE VENETO



Unione Italiana Lavoratori
Comunicazione

Venezia 15 Ottobre 2014

BOZZA PIATTAFORMA PER INCONTRO TERRITORIALE SU OPEN ACCESS

A conclusione dell'incontro territoriale con Telecom Italia tenutosi a Mestre Martedì 7 Ottobre u.s. sugli orari di lavoro nelle strutture di Open Access, le Segreterie Regionali di SLC, FISTel, UILCOM unitamente alla proprie RSU, in preparazione delle assemblee, hanno predisposto una bozza di piattaforma, da discutere con i lavoratori, per avviare un confronto con l'Azienda sulle richieste in merito ad organizzazione del lavoro ed orari di copertura, al fine di evitare sterili autoritarismi aziendali.

Proviamo quindi a dare una serie di soluzioni alle questioni di Open Access, dove si stanno vivendo continue modifiche dettate anche da canvass ed obiettivi meramente numerici e di breve durata.

In particolare, in ambito AOL Veneto ci è stato manifestato un aumento significativo dei turni di copertura, motivato dai numerosi dispacciamenti di guasti nel tardo pomeriggio, provenienti dalle strutture CNA e ASA relativi alla clientela alto spendente od OLO, cosiddetti SLA corti.

Pertanto la prima nostra richiesta, proprio per dare risposte alla clientela nel modo più rapido possibile, è di rivedere le dinamiche che insistono nei reparti coinvolti al dispacciamento, facendo in modo che i guasti dispacciati dopo le 14:30 siano residuali e non massivi.

Strutture di Governo (JM, Delivery, Assurance)

- rinforzare questi reparti, inserendo **quelle risorse che hanno fatto richiesta di spostamento anche da altri settori aziendali** (Caring Services, per esempio);
- rivedere la percentuale di forza lavoro alla mattina, momento di maggiore attività, riducendo i turni serali e i sabati ripristinando un unico orario base 8:00-9:00 con flessibilità in ingresso di 60 minuti con recupero in pausa pranzo e gli orari continuati nei turni di testa e coda;
- il sistema WFM è ormai obsoleto e deve essere sostituito da un software, in linea con quanto sta avvenendo nelle altre aziende di TLC, integrato con il sistema della geolocalizzazione. *Oggi ai lavoratori di queste strutture, già ridotti all'osso e oberati di lavoro, per la mancata integrazione del WFM con la Geolocalizzazione, è stato dato da gestire un ulteriore desktop.*

Strutture AOU

IMPIANTI e SERVIZI

- avviare il superamento della divisione dei gruppi fra DATI e FONIA, attraverso un concreto percorso di formazione di base e specialistico, uniformando anche l'orario di presidio.
- mantenere o ridurre gli attuali presidi serali e al sabato, ottimizzando le lavorazioni nella giornata, dal lunedì al venerdì;

Organizzazione	Telefono	Fax	Internet	Mail
SLC – CGIL	3356338672	0498944213	http://www.slc-cgil.it	marianna.cestaro@cgilpadova.it
FISTel – CISL	0412905959	0412905958	http://www.fistelveneto.cisl.it	fistel.veneto@tin.it
UILCOM – UIL	041985865	041986790	http://www.uilcomveneto.com	veneto@uilcom.it

- valutare se prevedere una matrice di turni con le coperture serali distribuite su più settimane anziché su una unica;
- non scaricare sul lavoratore l'incombenza del cambio turno cambio e/o reperibilità in presenza di permessi programmati (*il lavoratore nelle giornate di turno serale o sabato, quando assente per ferie/permessi/ecc. non deve essere costretto a trovarsi il cambio turno e/o reperibilità*).

TRASMISSIVI

- ridurre le coperture serali e al sabato;
- rivedere le casistiche di intervento in reperibilità, formando il personale dei centri di supervisione sulle casualità per cui far uscire o no il reperibile spostando alla reperibilità PRODOTTI DATI la parte relativa alle reti dati pubbliche, sgravando così i TX da un eccessivo numero di interventi notturni;
- avviare un vero e proprio corso di formazione tecnico specialistico su Impianti e Servizi DATI, in quanto quotidianamente i lavoratori trasmissivi sono chiamati ad operare su queste attività senza essere professionalmente formati.

NOF FIBRA/RAME - LOCALIZZATORI

- superare la divisione dei gruppi NOF Fibra/Rame e LOCALIZZATORI;
- avviare un vero e proprio corso di formazione tecnico/pratico specialistico, in particolar modo per i giovani.

TEMPI DI SPOSTAMENTO - U0009 - STRAORDINARI - STRUMENTAZIONI

- **ridurre i tempi di spostamento** portando i lavoratori ad operare nei territori vicini alla propria start location, con l'obiettivo di aumentarne la produttività e valutare il ripristino, dove possibile, della figura del "**permutatorista**", al fine di evitare spostamenti inutili ai tecnici;
- **U0009**, eliminare le continue pressioni esercitate nei confronti dei lavoratori che non raggiungono gli obiettivi; necessario definire meglio le casistiche di addebito al cliente; migliorare il preventivo processo informativo verso il cliente;
- **straordinario**, ormai sistematico e strutturale; è palese la carenza di organico e la necessità di intervenire nell'organizzazione delle attività. Ribadiamo che ci sono molti lavoratori in azienda che chiedono di essere ricollocati in ambito AOU, da svariati reparti, senza che ciò provochi delusioni e arrabbiature, ma, al contrario, motivando i lavoratori;
- **strumentazioni**, destinare i soldi erogati unilateralmente da Telecom in canvass e premi ad personam per l'acquisto delle strumentazioni necessarie ai tecnici per lo svolgimento dell'attività quotidiana.

MAPPATURA DELLA PROFESSIONALITA'

- Gestire e valorizzare le risorse, dando gli opportuni riconoscimenti inquadramentali, prevedendo per ogni singolo tecnico o gruppi di essi iter formativi utili a colmare le eventuali carenze professionali, che oggi sono lasciate solo alla buona volontà dei tecnici stessi, attraverso "*fai da te*" o "*passaparola*" nei rari momenti in cui casualmente vi è un incontro.

Le RSU Telecom Italia unità produttiva Veneto di SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL

Le Segreterie Territoriali Veneto di SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL

Organizzazione	Telefono	Fax	Internet	Mail
SLC – CGIL	3356338672	0498944213	http://www.slc-cgil.it	marianna.cestaro@cgilpadova.it
FISTel – CISL	0412905959	0412905958	http://www.fistelveneto.cisl.it	fistelveneto@tin.it
UILCOM – UIL	041985865	041986790	http://www.uilcomveneto.com	veneto@uilcom.it