

VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

Il giorno 7 maggio 2019

tra

TIM S.p.A.

e

le RSU Veneto unitamente alle Segreterie Regionali SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL e UGL del Veneto

Premesso che:

- nel corso dei due incontri del 29 aprile e del 7 maggio 2019 è stata illustrata ed analizzata l'evoluzione delle attività dei Centri Nazionali Assistenza in ambito ICT Control Room di Chief Revenue Office;
- nel corso del confronto è stata verificata l'esigenza di anticipare alle ore 20:00 dal lunedì al venerdì il passaggio operativo di accentramento attività dai singoli CNA verso la struttura dedicata al servizio h24;
- in tale ambito è stata trattata la necessità di uniformare i turni di lavoro in atto in ambito CNA Nord Est per le sedi di Bologna e Mestre

È stato quindi effettuato un esame congiunto sull'articolazione oraria riportata in allegato.

Con riferimento al personale previsto in presidio nella giornata del Santo Patrono, l'Azienda si impegna a verificare prioritariamente e ove possibile, la disponibilità di lavoratori volontari per copertura del presidio necessario alla garanzia del servizio; ove questo non fosse sufficiente l'Azienda darà corso, con congruo preavviso, all'assegnazione dei turni previsti in matrice.

Con riferimento ai turni C e E, resta inteso che dal lunedì al venerdì il numero delle risorse complessivamente in presidio tra i CNA di Bologna e Mestre sarà al massimo di 6 unità.

L'Azienda si impegna a migliorare la condivisione delle informazioni, tra i due nuclei CNA di Bologna e Mestre, relativa alla gestione delle specificità dei singoli Clienti, nonché a prevedere specifici momenti formativi "ad hoc" di aggiornamento professionale per una migliore integrazione delle competenze dei due reparti.

L'assetto di turni così individuato avrà decorrenza 3 giugno 2019.

Per l'Azienda
[Signature]

Per RSU Veneto
[Signature]

SNATEA
[Signature]
Società Sorina

SLC-CGIL
[Signature]

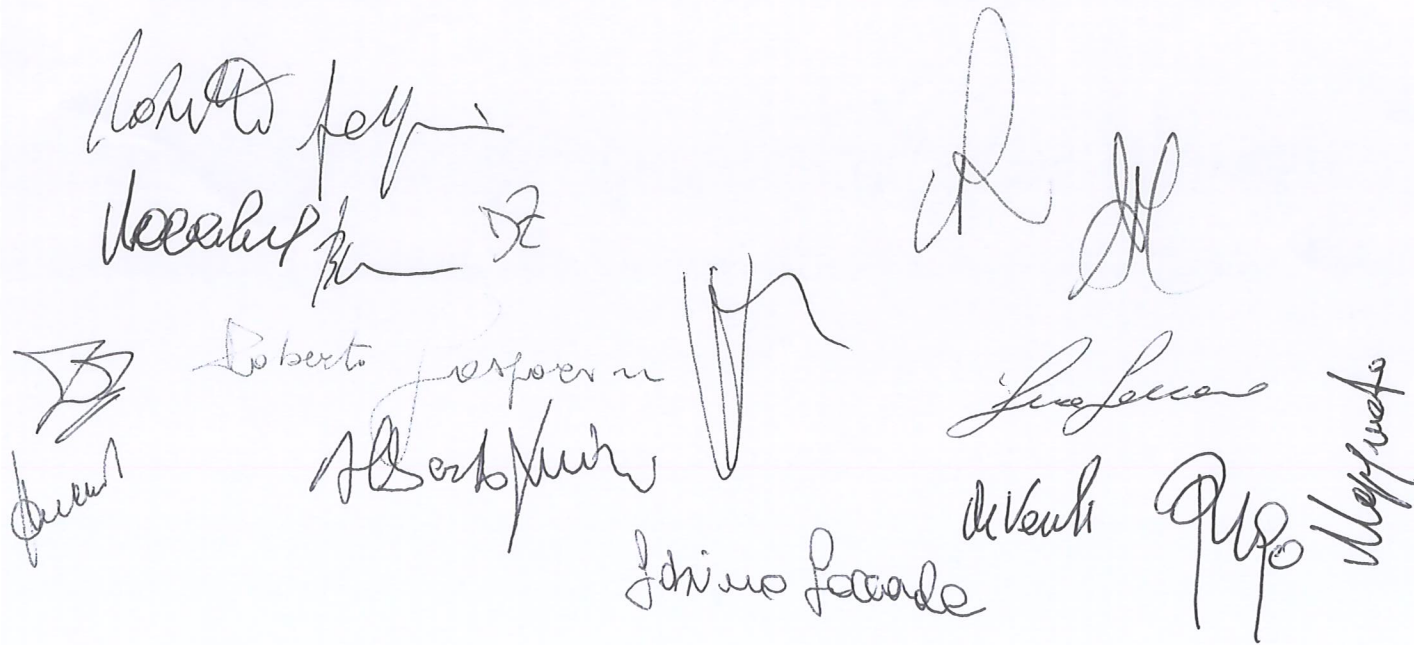
FISTEL-CISL
[Signature]

UILCOM-UIL
[Signature]

UGL - Telecomunicazioni
[Signature]

CNA Nord Est - sede di Mestre
 Presidio L-V 7-20; S 7-19

Orari di lavoro sede di Mestre	L-V	Sabato	Santo Patrono
A: 7:00-14:38	Fino a 2 (tra Bologna e Mestre)	Fino a 2 (tra Bologna e Mestre)	1
B: 8:00-16:08/16:38 Int. min 30', max 60' inizio int. 12:00	Fino a 4 (tra Bologna e Mestre)		1
C: 10:22-13:30/14:00-18:30	Fino a 4 (tra Bologna e Mestre)		1
D: 11:22-19:00		Fino a 2 (tra Bologna e Mestre)	
E: 12:22-20:00	Fino a 4 (tra Bologna e Mestre)		1
Base: 08:00/09:30÷16:38/18:08 flex 8:00-9:30 + int.min 30', max 60' nella fascia 12,30-14,30	fino al 100% del restante personale, se non si usufruisce dei turni B1 e/o B2 - a scalare, fino ad un massimo del 50%, nel caso in cui si usufruisse dei turni B1 e/o B2	Fino a 1 (tra Bologna e Mestre) se non si usufruisce dei turni B1 e B2	1
Base 1 (B1) 08:00/09:00÷16:38/17:38 Flex 8-9 + int. Min. 30', max 60' nella fascia 12:15/13:15	fino al 50% del restante personale	Fino a 1 (tra Bologna e Mestre) se non si usufruisce dei turni B e B2	
Base 2 (B2) 08:30/09:30÷17:08/18:08 Flex 8.30-9.30 + int. Min. 30', max 60' nella fascia 13:15/14:15	fino al 50% del restante personale	Fino a 1 (tra Bologna e Mestre) se non si usufruisce dei turni B e B1	


 A collection of handwritten signatures and initials in black ink, including names like Roberto, Roberto, and others, some with dates or initials next to them.