



Sindacato Lavoratori
Comunicazione



Federazione Informazione
Spettacolo Telecomunicazioni

Venezia 28 marzo 2025

Spett.le

CALL CENTER ONE S.r.L.

OGGETTO: DIFFIDA ALL'APPLICAZIONE DEL CCNL TLC.

Le scriventi OO.SS. formulano la presente per ribadire e precisare quanto segue.

In data 29.04.2024 Call Center One S.r.L. faceva pervenire alle articolazioni nazionali e regionali delle sottoscritte OO.SS. formale comunicazione di variazione del CCNL applicato (TLC sottoscritto dalle scriventi) a decorrere dal **1° agosto 2024** preannunciando l'applicazione ai lavoratori di trattamenti economici e normativi non inferiori a quelli previsti dal CCNL TLC del 2020 e con salvezza degli accordi sindacali di II livello.

A fronte di tanto, i sottoscritti sindacati denunciavano tempestivamente la illegittimità della condotta datoriale, attivando molteplici iniziative sindacali volte ad ottenere il mantenimento del CCNL TLC in quanto disciplina vincolante per Call Center One S.r.L.

Invero, tutti i rapporti di lavoro allo stato intrattenuti hanno espressamente recepito nei rispettivi contratti individuali l'espresso riferimento all'assoggettamento del rapporto di lavoro alla **disciplina normativa ed economica del CCNL TLC** che, per l'effetto, è divenuta clausola contrattuale immodificabile unilateralmente.

Sotto ulteriore profilo, si evidenzia che i rapporti di lavoro connessi a tutte le commesse rivenienti alla Call Center One S.r.L. soggiacciono al CCNL TLC in quanto disciplina espressamente prevista nelle **dichiarazioni aziendali di impegno** (prodromiche all'aggiudicazione dell'appalto) e/o nei medesimi contratti di appalto. Ne discende che, la disapplicazione dell'obbligo assunto nei confronti degli enti appaltanti, configurerebbe un grave inadempimento con le conseguenti ricadute risolutorie dei predetti contratti di appalto. In virtù del precitato profilo, dovrà astenersi dall'applicare un differente CCNL altresì ai rapporti di lavoro instaurandi in futuro.

Tuttavia, a fronte della predetta ricognizione giuridico-fattuale, Call Center One S.r.L. in data 21/02/2025 ha comunicato che a decorrere dal 1° marzo 2025 procederà all'applicazione alle proprie maestranze del **CC Crm/Bpo sottoscritto da ASSOCONTACT e altri con CISAL nel dicembre 2024.**

Orbene, pur essendo assorbenti le ragioni giuridiche già innanzi indicate (autonomamente sufficienti a decretare la illegittimità della condotta datoriale), le scriventi OO.SS. ribadiscono, in ogni caso, che la disciplina pattizia che la Network intenderebbe applicare non è in alcun modo equivalente a quella (globalmente considerata sul piano giuridico ed economico), riveniente dal CCNL TLC applicato finora, come già evidenziato in atti precedenti, ponendosi, altresì, in palese violazione dell'art. 11, comma 3°, DLGS 36/2023, così come risultante modificato dal DLGS n. 209 del 31.12.2024.

