



Roma, 23 aprile 2025

Prot. 0000784-TI

Spett.le  
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale rapporti di lavoro e relazioni industriali -  
Divisione IV  
[dgrapportilavorodiv6@lavoro.gov.it](mailto:dgrapportilavorodiv6@lavoro.gov.it)  
[dgrapportilavoro@pec.lavoro.gov.it](mailto:dgrapportilavoro@pec.lavoro.gov.it);  
[dgrapportilavoro.div4@pec.lavoro.gov.it](mailto:dgrapportilavoro.div4@pec.lavoro.gov.it)

e p.c.

Segreterie Nazionali  
SLC CGIL  
[segreteria nazionale@slccgil.telecompost.it](mailto:segreteria nazionale@slccgil.telecompost.it)

FISTEL CISL  
[fistel@pec.cisl.it](mailto:fistel@pec.cisl.it)

UILCOM UIL  
[uilcomnazionale@legalmail.it](mailto:uilcomnazionale@legalmail.it)

Commissione Garanzia Sciopero  
[segreteria@pec.commissione garanziasciopero.it](mailto:segreteria@pec.commissione garanziasciopero.it)

Telecontact Center S.p.A.  
c.a. Alessandra Canzanella

Oggetto: procedure di raffreddamento ai sensi delle Leggi 146/90 e 83/2000 e art. 4 della delibera di modifica della Regolamentazione Provvisoria adottata dalla Commissione di Garanzia per l'attuazione dei servizi pubblici essenziali (Seduta del 15 novembre 2007).

**Motivazioni: Matrice Turnistica servizio 187-119-191**

Con riferimento alla procedura di raffreddamento esperita tra le parti con esito negativo in data 17 aprile 2025 (in allegato nota delle OO.SS. e verbale di esperita procedura), con la presente TIM S.p.A. e Telecontact Center S.p.A. intendono avviare la seconda fase delle procedure di Legge.

A tal fine si richiede l'incontro presso codesto dicastero previsto dalle procedure in oggetto.

Cordiali saluti,

Chief Human Resources & Organization Office  
Industrial Relations  
Trade Union Relations & Labour Law  
Mariano Fraioli

**TIM S.p.A.**

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano. Sede secondaria e Direzione Generale: Via di Val Cannuta, 182 - 00166 Roma.

PEC: [telecomitalia@pec.telecomitalia.it](mailto:telecomitalia@pec.telecomitalia.it)

Codice Fiscale, P. IVA e n. di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano – Monza Brianza – Lodi 00488410010. Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799.

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato