

VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

Roma, 7 giugno 2016

tra

Telecom Italia S.p.A.

e

le Rappresentanze Sindacali Unitarie Staff Nord, Centro

premesso che:

- Nel corso degli incontri del 2 marzo e del 12 maggio 2016 l'Azienda ha illustrato il modello organizzativo di gestione della clientela in ambito *Fraud Operations*, che prevede il processo di unificazione dei servizi antifrode per la clientela fissa e mobile, avviato a ottobre 2015.
- Le parti hanno esaminato in maniera approfondita il nuovo regime di orari di lavoro del personale che opera nelle Funzioni *Fraud Operations* (FO1, FO2, FO3, FO4) in ambito *Fraud Management*, al fine di garantire il presidio delle attività e di consentire un migliore allineamento della presenza del personale.
- Le parti si danno reciprocamente atto di aver congiuntamente esaminato le effettive necessità di presidio, ricercando il miglior equilibrio possibile tra vita privata e vita lavorativa.

Si conviene quanto segue:

- Le Parti nel corso degli incontri hanno effettuato l' esame congiunto previsto dall'art. 26 del CCNL del 1° febbraio 2013, per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione, nel corso del quale sono state verificate ed approfonditamente esaminate le attuali necessità di presidio e degli orari di lavoro, per il personale operante nelle Funzioni *Fraud Operations* in ambito *Fraud Management*.
- A decorrere dal 4 luglio 2016, sarà applicata, nei confronti del personale operante nelle Funzioni *Fraud Operations* (FO1, FO2, FO3, FO4) in ambito *Fraud Management*, la matrice di turni di seguito riportata, con orario di lavoro giornaliero pari a 7 ore e 38 minuti, a copertura dell'arco di presidio individuato dall'Azienda L/D/FI 8,00-20,00.

Vertical signature on the left
Handwritten signatures and initials at the bottom of the page

eventuali ritardi in ingresso per un totale di 170 minuti mensili, non cumulabili, per un massimo di 29 minuti giornalieri e 11 episodi nel corso di ogni mese.

Per quanto attiene alla fruizione delle ferie, ferma restando l'intera applicazione della normativa contrattuale vigente, l'Azienda garantirà le seguenti percentuali medie sull'intero organico di riferimento:

- 30% nei periodi di Pasqua, Natale e Capodanno;
- 40% nella settimana di Ferragosto.

La decorrenza è fissata a partire dal 4 luglio 2016, entro sei mesi dall'avvio a richiesta di una delle parti firmatarie il presente verbale, potrà essere effettuata una verifica su quanto convenuto.

p. Telecom Italia S.p.A.

Roberto Casarini
Col. di Carrà
RSU

G. Pellesse

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]