

VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

tra

TELECOM ITALIA S.p.A.

e

**RSU Unità produttiva Veneto unitamente alle Segreterie
delle OO.SS. SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL e UGL Telecomunicazioni.**

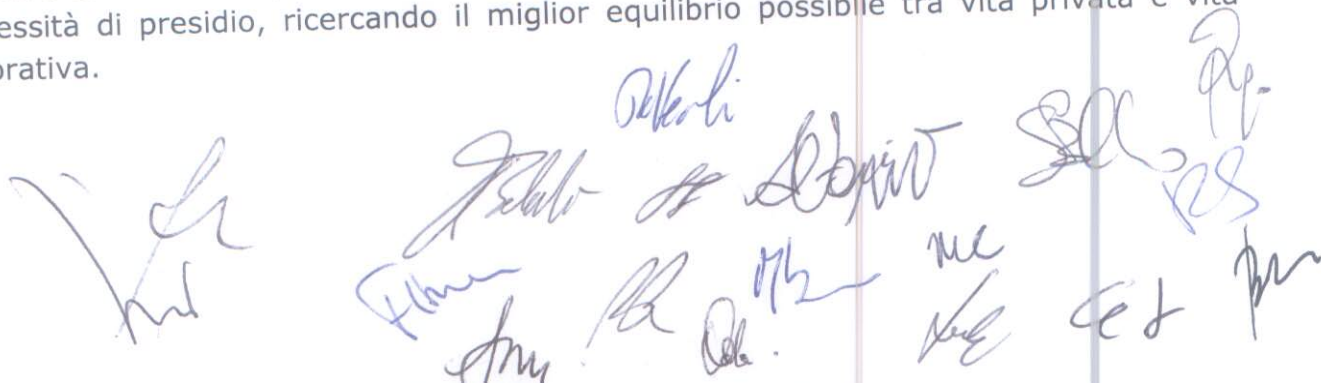
Premesso che

- in data 25 giugno 2013 è stato sottoscritto con la RSU Veneto e le Segreterie Territoriali SLC, FISTel, UILCOM e UGL Telecomunicazioni il verbale di esame congiunto che, recependo fini ed indicazioni degli accordi nazionali OA del 27-28 marzo 2013, stabiliva le modalità di copertura del servizio ed i relativi orari di lavoro per AOA.NE ed in particolare per le AOL del Veneto;
- in data 7 ottobre e 6 novembre 2014 si sono svolti gli incontri di esame congiunto, finalizzato alla modifica degli assetti di orari di lavoro e reperibilità, principalmente necessitati dalla rivisitazione organizzativa intervenuta dal dicembre 2013 in ambito AOA.NE;
- a seguito della consultazione assembleare effettuata, da parte sindacale è stata dichiarata l'impossibilità di addivenire ad un accordo e pertanto, dal gennaio 2015, l'Azienda ha dato corso in via unilaterale alle nuove necessità di presidio;
- nel corso dei 5 mesi trascorsi dall'applicazione dei nuovi assetti, da parte aziendale sono state attentamente esaminate le dinamiche del servizio e verificata la congruità dei presidi in atto rispetto alle necessità operative;
- alla luce delle relative e derivanti opportunità di variazione, in occasione dell'incontro svolto il 5 maggio 2015, le parti hanno concordato di effettuare un nuovo incontro, al fine di verificare se, in presenza di ridotte distanze di posizione, il tema potesse essere oggetto di un nuovo esame congiunto finalizzato al raggiungimento di un'intesa.

In data odierna si è svolto l'incontro di esame congiunto ex art. 26 del C.C.N.L. 1.2.2013, nel corso del quale sono state verificate ed approfonditamente esaminate le attuali necessità di presidio e di orari di lavoro per il personale operante nella Regione Veneto presso le strutture di AOL Veneto, AOL Friuli Venezia Giulia ed AOL Trentino Alto Adige.

Per quanto riguarda in particolare la sperimentazione che sarà avviata in AOL Veneto e FVG relativamente ai tecnici AOU Impianti e Servizi, nonché, in generale, per quanto attiene la congruità degli assetti complessivamente individuati, decorsi 6 mesi dalla data di avvio, potrà essere effettuato un apposito incontro di verifica.

Le parti si danno reciprocamente atto di aver congiuntamente esaminato le effettive necessità di presidio, ricercando il miglior equilibrio possibile tra vita privata e vita lavorativa.



Handwritten signatures of various representatives from the RSU and the unions, including SLC, CGIL, FISTel, CISL, UILCOM, UIL, and UGL.

In base a tutto quanto in premessa, si conviene che, con decorrenza che sarà formalmente comunicata, troveranno applicazione le nuove articolazioni orarie e di presidio secondo quanto riportato negli allegati al presente verbale - di cui costituiscono parte integrante - e relativi ad AOL Veneto ed AOL Friuli Venezia Giulia; per quanto riguarda invece AOL Trentino Alto Adige, con la presente intesa vengono integralmente recepiti gli allegati accordi sottoscritti in data 22.10.2014 e 21.5.2015.

Nelle variazioni che saranno apportate alle turnistiche in atto l'Azienda, considerata la già avvenuta programmazione ferie del personale, si impegna a ricercare la massima compatibilità possibile nella redazione dei nuovi turni.

Con la sottoscrizione della presente intesa si intende anche formalmente conclusa con esito positivo la procedura di sciopero avviata il 27.4.2015 dalle Segreterie Regionali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL e dalle rispettive RSU.

Il presente accordo acquisirà piena validità ed efficacia allo scioglimento della riserva che, dopo l'effettuazione delle assemblee tra i lavoratori, sarà comunicato entro e non oltre il 12 giugno 2015.

Venezia Mestre, 4 giugno 2015

Telecom Italia S.p.A.

SLC-CGIL

FISTel-CISL

UILCOM-UIL

UGL Telecomunicazioni

RSU Veneto

Operations.Open Access.AOA/NE	
AOL FRIULI VENEZIA GIULIA	allegato VEC 4 giugno 2015

AOL - ORARIO BASE
Comunque esclusi i Tecnici e gli addetti al magazzino di AOU, tutto il personale di AOL che non partecipi alle turnazioni previste opererà in orario base dal lunedì al venerdì: 8.00-13.00 14.00-16.38 con flessibilità in ingresso dalle ore 8.00 alle ore 9.30, inizio intervallo alle ore 13.00 con durata minima 30 minuti - massima 60 minuti, uscita minima dal servizio alle ore 16.38. Tutte le flessibilità previste potranno essere fruite in presenza di idonei meccanismi di rilevazione presenze e con prestazione resa presso il normale posto di lavoro.

AOU - TECNICI Impianti e Servizi
Per un periodo di 6 mesi dall'avvio dei nuovi orari sarà svolta una sperimentazione che, ferme restando le necessità di copertura territoriale e professionale del servizio, comprenderà l'inserimento di tutti i tecnici IS in unica ruota turni di AOU. Al termine della sperimentazione, analizzate le eventuali criticità rilevate, sarà verificata la possibilità di mantenere stabilmente tale modalità di turnistica o, in caso negativo, sarà avviata l'individuazione degli elementi utili al superamento delle difficoltà ostative. Per garantire il presidio 8.30-20.00 L-V e 8.30-18.30 Sab, sarà chiamato in turno fino ad un massimo del 20% del personale. Fermo restando il necessario presidio professionale e territoriale, in caso di assenza per ferie, permessi o malattia, il Responsabile AOU valuterà la possibilità di non provvedere alla copertura del turno, comunque fino a concorrenza del presidio minimo, pari al 17% di turnisti. orario standard L-S: 8.30-16.38 - inizio intervallo entro la fascia oraria 12.30-13.30 con durata min. 30' e max 60' (eventuale recupero oltre le ore 16.38) orario 18.30 L-S: 10.22-18.30 - inizio intervallo entro la fascia oraria 13.30-14.30 con durata min. 30' e max 60' (eventuale recupero oltre ore 18.30) orario 20.00 L-V: 11.52-20.00 - inizio intervallo entro la fascia oraria 14.00-15.00 con durata min. 30' e max 60' (eventuale recupero oltre ore 20.00) Il turno individuale sarà di norma settimanale e costituito da: ora legale: L-S 4 giorni in turno alle 20.00 + LL + turno sabato (75% 8.30 - 25% 18.30) ora solare: 70% dei tecnici IS L-S 4 giorni in turno 18.30 + LL +turno sabato (75% 8.30 - 25% 18.30) 30% dei tecnici IS L-S 4 giorni in turno alle 20.00 + LL + turno sabato (75% 8.30 - 25% 18.30) La turnazione sarà pubblicata con visibilità almeno pari all'intero periodo di riferimento (ora legale 7 mesi - ora solare 5 mesi). Nel medio periodo (12 mesi) sarà inoltre garantita parità di frequenza dei turni per ciascun tecnico. Per tutti i restanti tecnici AOU (TX, CX, NOF, ex LOB, ecc.) restano invariati archi di presidio, orari di lavoro e turnistiche in atto.

AOL.JM - Analyst							
gg	turno	inizio	inizio int.	durata int.	uscita min.	turnisti	
L-V	A1	7.30	12.00	min30-max60	15.38	2	
	A	8.00	12.00	min30-max60	16.08	2	
	B1	8.00-9.00	12.30	min30-max60	16.38	50% restanti	
	B2	8.00-9.00	13.00	min30-max60	16.38	50% restanti	
	B	8.00-8.30	12.30	min30-max60	16.38	0	
	C	8.30-9.00	13.00	min30-max60	17.08	0	
D		10.22	13.30	30	18.30	0	
	E	11.52	13.30	30	20.00	4	
	Sab	A	8.00	12.00	min30-max60	16.08	0
		B2	8.00-9.00	13.00	min30-max60	16.38	1
		B	8.00-8.30	12.30	min30-max60	16.38	1
C		8.30-9.00	13.00	min30-max60	17.08	0	
D	10.22	13.30	30	18.30	1		
presidio FP max 70% organico della sede interessata							

AOL.DA - Delivery standard							
gg	turno	inizio	inizio int.	durata int.	uscita min.	turnisti	
L-V	A	8.00	12.00	min30-max60	16.08	2	
	B1	8.00-9.00	12.30	min30-max60	16.38	50% restanti	
	B2	8.00-9.00	13.00	min30-max60	16.38	50% restanti	
	B	8.00-8.30	12.30	min30-max60	16.38	0	
	C	8.30-9.00	13.00	min30-max60	17.08	0	
	D	10.22	13.30	30	18.30	0	
E		11.52	13.30	30	20.00	2	
	Sab	A	8.00	12.00	min30-max60	16.08	1
		B2	8.00-9.00	13.00	min30-max60	16.38	0
		B	8.00-8.30	12.30	min30-max60	16.38	0
		C	8.30-9.00	13.00	min30-max60	17.08	0
D	10.22	13.30	30	18.30	1		
presidio FP max 30% organico della sede interessata							

AOL.DA - Assurance						
gg	turno	inizio	inizio int.	durata int.	uscita min.	turnisti
L-V	A	8.00	12.00	min30-max60	16.08	0
	B2	8.00-9.00	13.00	min30-max60	16.38	restanti
	B	8.00-8.30	12.30	min30-max60	16.38	0
	C	8.30-9.00	13.00	min30-max60	17.08	0
	D	10.22	13.30	30	18.30	0
	E	11.52	13.30	30	20.00	1
Sab	A	8.00	12.00	min30-max60	16.08	0
	B2	8.00-9.00	13.00	min30-max60	16.38	1
	B	8.00-8.30	12.30	min30-max60	16.38	0
	C	8.30-9.00	13.00	min30-max60	17.08	0
	D	10.22	13.30	30	18.30	0

In fase di avvio e fino ad eventuale ulteriore esame congiunto il personale DA.Assurance opererà in orario base di AOL.

presidio FP max 50% organico della sede interessata.

Il personale **AOU addetto ai magazzini** opererà dal lunedì al venerdì in orario base 8.00-13.00|14.00-16.38 con flessibilità in ingresso 8.00-8.30, inizio intervallo alle ore 13.00 con durata minima 30'-massima 60' ed uscita minima alle ore 16.38.

Presso i magazzini avanzati (ad oggi Venezia e Verona) sarà garantito il presidio L-V 8.00-19.00 mediante l'adozione di 1 turno 8.00-12.00, intervallo minimo 30'-massimo 60', uscita minima ore 16.08
 1 turno 10.52-13.00, intervallo minimo 30'-massimo 60', uscita minima ore 19.00

In occasione di FP potrà essere prevista la copertura dell'orario di presidio con max 2 unità.

Handwritten signature

Handwritten notes and signatures:
 Aband.
 RS
 Ed
 mc
 NT
 fu
 A. Alvisi

AOL - ORARIO BASE

Comunque esclusi i Tecnici e gli addetti al magazzino di AOU, tutto il personale di AOL che non partecipi alle turnazioni previste opererà in orario base dal lunedì al venerdì: 8.00-13.00|14.00-16.38 con flessibilità in ingresso dalle ore 8.00 alle ore 9.30, inizio intervallo alle ore 13.00 con durata minima 30 minuti - massima 60 minuti, uscita minima dal servizio alle ore 16.38.

Tutte le flessibilità previste potranno essere fruite in presenza di idonei meccanismi di rilevazione presenze e con prestazione resa presso il normale posto di lavoro.

AOU - TECNICI Impianti e Servizi

Per un periodo di 6 mesi dall'avvio dei nuovi orari sarà svolta una **sperimentazione** che, ferme restando le necessità di copertura territoriale e professionale del servizio, comprenderà l'inserimento di tutti i tecnici IS in unica ruota turni di AOU.

Al termine della sperimentazione, analizzate le eventuali criticità rilevate, sarà verificata la possibilità di mantenere stabilmente tale modalità di turnistica o, in caso negativo, sarà avviata l'individuazione degli elementi utili al superamento delle difficoltà ostative.

Per garantire il presidio 8.30-20.00 L-V e 8.30-18.30 Sab, sarà chiamato in turno fino ad un massimo del 20% del personale.

Fermo restando il necessario presidio professionale e territoriale, in caso di assenza per ferie, permessi o malattia, il Responsabile AOU valuterà la possibilità di non provvedere alla copertura del turno, comunque fino a concorrenza del presidio minimo, pari al 17% di turnisti.

In fase di avvio sarà prevista la copertura con il 17% di turnisti. Nel caso in cui si rilevi l'insufficienza di tale presidio oppure si verificano necessità operative di servizio, la copertura - previo avviso ad RSU - sarà ricondotta alla percentuale originaria del 20%. Viceversa, se da tale copertura le esigenze di servizio lo consentiranno, - previo avviso ad RSU - la percentuale di turnisti sarà ricondotta al 17%.

Comunque, per ovvie esigenze organizzative, il periodo di permanenza in uno dei due regimi di presidio (17%-20%) sarà minimo di 12 settimane.

orario standard L-S: 8.30-16.38 - inizio intervallo entro la fascia oraria 12.30-13.30 con durata min. 30' e max 60' (eventuale recupero oltre le ore 16.38)

orario 18.30 L-S: 10.22-18.30 - inizio intervallo entro la fascia oraria 13.30-14.30 con durata min. 30' e max 60' (eventuale recupero oltre ore 18.30)

orario 20.00 L-V: 11.52-20.00 - inizio intervallo entro la fascia oraria 14.00-15.00 con durata min. 30' e max 60' (eventuale recupero oltre ore 20.00)

Il turno individuale sarà di norma settimanale e costituito da:

ora legale: L-S 4 giorni in turno alle 20.00 + LL + turno sabato (75% 8.30 - 25% 18.30)

ora solare: 70% dei tecnici IS L-S 4 giorni in turno 18.30 + LL +turno sabato (75% 8.30 - 25% 18.30)

30% dei tecnici IS L-S 4 giorni in turno alle 20.00 + LL + turno sabato (75% 8.30 - 25% 18.30)

La turnazione sarà pubblicata con visibilità almeno pari all'intero periodo di riferimento (ora legale 7 mesi - ora solare 5 mesi).

Nel medio periodo (12 mesi) sarà inoltre garantita parità di frequenza dei turni per ciascun tecnico.

Per tutti i restanti tecnici AOU (TX, CX, NOF, ex LOB, ecc.) restano invariati archi di presidio, orari di lavoro e turnistiche in atto.

AOL.JM - Analyst

gg	turno	inizio	inizio int.	durata int.	uscita min.	turnisti	
L-V	A1	7.30	12.00	min30-max60	15.38	max 3	
	A	8.00	12.00	min30-max60	16.08	0	
	B1	8.00-9.00	12.30	min30-max60	16.38	50% restanti	
	B2	8.00-9.00	13.00	min30-max60	16.38	50% restanti	
	B	8.00-8.30	12.30	min30-max60	16.38	0	
	C	8.30-9.00	13.00	min30-max60	17.08	0	
	D	10.22	13.30		30 18.30	0	
	E	11.52	13.30		30 20.00	3	
Sab	A	8.00	12.00	min30-max60	16.08	1	In fase di avvio, al sabato, sarà effettuato 1 turno A ed 1 turno D.
	B2	8.00-9.00	13.00	min30-max60	16.38	1	Qualora venga rilevata l'inadeguatezza di tale presidio ridotto, sarà
	B	8.00-8.30	12.30	min30-max60	16.38	0	tempestivamente ripristinata la previsione originale, mediante formale
	C	8.30-9.00	13.00	min30-max60	17.08	0	comunicazione ad RSU.
	D	10.22	13.30		30 18.30	1	

presidio FP max 70% organico della sede interessata

AOL.DA - Delivery standard

gg	turno	inizio	inizio int.	durata int.	uscita min.	turnisti	
L-V	A	8.00	12.00	min30-max60	16.08	2	In fase di avvio saranno effettuati solo 2 turni E.
	B1	8.00-9.00	12.30	min30-max60	16.38	50% restanti	Qualora venga rilevata l'inadeguatezza di tale presidio ridotto, sarà
	B2	8.00-9.00	13.00	min30-max60	16.38	50% restanti	tempestivamente ripristinata la previsione originale, mediante formale
	B	8.00-8.30	12.30	min30-max60	16.38	0	comunicazione ad RSU.
	C	8.30-9.00	13.00	min30-max60	17.08	0	
	D	10.22	13.30		30 18.30	0	
	E	11.52	13.30		30 20.00	3	
Sab	A	8.00	12.00	min30-max60	16.08	1	
	B2	8.00-9.00	13.00	min30-max60	16.38	0	
	B	8.00-8.30	12.30	min30-max60	16.38	0	
	C	8.30-9.00	13.00	min30-max60	17.08	0	
	D	10.22	13.30		30 18.30	1	

presidio FP max 30% organico della sede interessata

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including names like "M. Me", "Adriano", "Pep.", "M. Me", "M. Me", "E. J. P.", "Sen".

VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

tra

TELECOM ITALIA S.p.A.

e

RSU Unità produttiva Trentino Alto Adige

unitamente alle Segreterie delle OO.SS. SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL.

Premesso che

- in data 13 giugno 2013 è stato sottoscritto con la RSU Trentino Alto Adige e le Segreterie Territoriali SLC, FISTel e UILCOM il verbale di esame congiunto che, recependo fini ed indicazioni dell'accordo nazionale OA del 27 marzo 2013, stabiliva le modalità di copertura del servizio ed i relativi orari di lavoro per AOA.NE ed in particolare per AOL TAA;
- per quanto non espressamente previsto e variato dalla presente intesa, il citato verbale di esame congiunto del 13.6.2013 mantiene assolutamente immutata la propria validità e vigenza;
- dal giugno 2013 sono stati effettuati 8 incontri ufficiali nel corso dei quali sono stati ampiamente ed esaustivamente illustrati e discussi tutti i temi derivanti dall'applicazione operativa dell'accordo 27.3.2013, nonché diffusamente trattate le finalità e le ricadute territoriali della rivisitazione organizzativa di AOA.NE, avviata con le disposizioni organizzative del 4 dicembre 2013.

In data 30 settembre 2014 ed in data odierna si sono svolti gli incontri di esame congiunto ex art. 26 del C.C.N.L. 1.2.2013, nel corso dei quali sono state verificate ed approfonditamente esaminate le nuove necessità di presidio e di orari di lavoro per il personale AOL TAA, al fine di adeguare il presidio di servizio all'avvenuta ricomposizione dei processi nell'ambito della rivisitazione organizzativa di AOA.NE.

In stretta correlazione con la nuova organizzazione, sono state valutate le necessarie azioni di formazione, affiancamento e crescita professionale per tutto il personale di AOL. In particolare, oltre a quanto già effettuato, per quanto riguarda i lavoratori delle strutture di governo ed i tecnici on field, si conviene di prevedere un apposito incontro di verifica da effettuare, su richiesta di una delle parti, nel mese di giugno 2015. Nel corso di tale incontro potrà altresì essere ulteriormente e conseguentemente verificata la congruità degli assetti orari e di presidio oggi individuati.

Le parti si danno reciprocamente atto di aver congiuntamente esaminato le effettive nuove necessità di presidio, ricercando il miglior equilibrio possibile tra vita privata e vita lavorativa.

In base a tutto quanto in premessa, si conviene che con decorrenza 3 novembre 2014 troveranno applicazione le nuove articolazioni orarie e di presidio secondo quanto riportato nell'allegato al presente verbale, di cui costituisce parte integrante.

Bolzano, 22 ottobre 2014

M

Ver

Technology.Open Access.AOA/NE

AOL TAA

allegato VEC 22.10.2014

AOL.JM - Analyst

gg	turno	inizio	inizio int.	durata int.	uscita min.	ora solare	ora legale	
L-V	A1	7.30	12.00	min30-max60	15.38		2	2
	A	8.00	12.00	min30-max60	16.08		0	0
	B	8.00-8.30	12.30	min30-max60	16.38		5	5
	C	8.30-9.00	13.00	min30-max60	17.08	restanti	restanti	
	D	10.22	13.30		30 18.30		1	0
Sab	E	11.52	13.30		30 20.00		1	2
	A	8.00	12.00	min30-max60	16.08		1	1
	B	8.00-8.30	12.30	min30-max60	16.38		0	0
	C	8.30-9.00	13.00	min30-max60	17.08		0	0
	D	10.22	13.00		30 18.30		1	1

presidio FP max 50% organico della sede interessata

**** entro febbraio 2015 sarà effettuata una verifica congiunta relativamente in particolare al turno B L-V ed al turno D SAB. In tale sede potrà essere valutata la possibilità di passare da 5 a 4 turni B L-V, nonché la sostituzione del turno D SAB con un turno C SAB.

AOL.DA - Delivery standard

gg	turno	inizio	inizio int.	durata int.	uscita min.	turnisti
L-V	A	8.00	12.00	min30-max60	16.08	2
	B	8.00-8.30	12.30	min30-max60	16.38	50%rest.
	C	8.30-9.00	13.00	min30-max60	17.08	50%rest.
	D	10.22	13.30		30 18.30	0
	E	11.52	14.00		30 20.00	2
Sab	A	8.00	12.00	min30-max60	16.08	2
	B	8.00-8.30	12.30	min30-max60	16.38	0
	C	8.30-9.00	13.00	min30-max60	17.08	0
	D	10.22	13.30		30 18.30	0

presidio FP max 50% organico della sede interessata

AOL.DA - Assurance

gg	turno	inizio	inizio int.	durata int.	uscita min.	turnisti
L-V	A	8.00	12.00	min30-max60	16.08	0
	B	8.00-8.30	12.30	min30-max60	16.38	50%
	C	8.30-9.00	13.00	min30-max60	17.08	50%
	D	10.22	13.30		30 18.30	0
	E	11.52	14.00		30 20.00	0
Sab	A	8.00	12.00	min30-max60	16.08	0
	B	8.00-8.30	12.30	min30-max60	16.38	0
	C	8.30-9.00	13.00	min30-max60	17.08	0
	D	10.22	13.30		30 18.30	0

presidio FP max 50% organico della sede interessata

In fase di avvio e fino ad eventuale ulteriore esame congiunto il personale di Assurance opererà solo L-V nei turni B e C.

AOL.DA - Custom

Il personale DA Custom opererà in orario base L-V con flessibilità in ingresso 8.00-9.30, inizio intervallo ore 12.30 (durata minima 30', durata massima 60'), uscita minima ore 16.38.

Per tutto il personale di AOL (esclusi AOU) operante in orario base, le flessibilità previste possono essere fruite solo in presenza degli idonei meccanismi di rilevazione e con prestazione resa al proprio normale posto di lavoro.

[Handwritten signatures and notes at the bottom of the page]

VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

tra TELECOM ITALIA S.p.A.

e RSU Unità produttiva Trentino Alto Adige

unitamente alle Segreterie delle OO.SS. SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL

Premesso che

- in data 22 ottobre 2014 è stato sottoscritto con la RSU Trentino Alto Adige e le Segreterie Territoriali SLC, FISTel e UILCOM il verbale di esame congiunto che, recependo fini ed indicazioni dell'accordo nazionale OA del 27 marzo 2013, stabiliva le modalità di copertura del servizio ed i relativi orari di lavoro per AOA.NE ed in particolare per AOL TAA;
- per quanto non espressamente previsto e variato dalla presente intesa, il citato verbale di esame congiunto del 22.10.2014 mantiene assolutamente immutata la propria validità e vigenza;

In data odierna si è svolto l'incontro, nel corso del quale è stata approfonditamente esaminata la situazione dell'AOL Trentino Alto Adige, con particolare riferimento ai dati di avanzamento direttamente correlati agli effetti dell'accordo nazionale citato. L'incontro odierno si connota inoltre come esame congiunto ex art. 26 del C.C.N.L. 1.2.2013, per le integrazioni apportate all'accordo territoriale del 22.10.2014 e per specifico richiamo alle verifiche nello stesso previste.

In base a ciò e fermo restando quanto in premessa, si conviene che con decorrenza immediata si darà applicazione alle seguenti variazioni:

- **Cross Activities:** il personale, operante in orario base dal lunedì al venerdì, potrà fruire di flessibilità in ingresso dalle ore 8.00 alle ore 9.30, intervallo - con inizio alle ore 12.30 - di durata minima 30 minuti e massima di 60 minuti, uscita minima dal servizio alle ore 16.38.
- **AOU personale addetto ai magazzini:** il personale in orario base opererà dal lunedì al venerdì con flessibilità in ingresso dalle ore 8.00 alle ore 8.30, intervallo - con inizio alle ore 12.30 - di durata minima 30 minuti e massima di 60 minuti, uscita minima dal servizio alle ore 16.38.
- **JM Analyst:** ~~dal lunedì al venerdì il turno B (8.00/8.30-16.38) sarà effettuato da 4 unità; inoltre, il turno D potrà essere sostituito da un turno E anche nel periodo di ora solare.~~
- **JM Analyst:** al sabato, in via sperimentale, il turno D (10.22-18.30) sarà sostituito dal turno C (8.30/9.00-17.08); in qualsiasi momento, qualora da tale ridotto presidio si ravvisi importante deficit organizzativo, sarà ripristinata la copertura con il turno D, mediante semplice informativa ad RSU.

Le parti si danno reciprocamente atto di aver congiuntamente esaminato le effettive necessità di presidio, ricercando il miglior equilibrio possibile tra vita privata e vita lavorativa.

Bolzano, 21 maggio 2015