

## Verbale di accordo

In data 8 febbraio 2013, presso la sede dell'Unione Industriali di Cagliari si sono incontrati:

La società Sky Italia Network Service S.r.l. e le RSU del sito assistite dalle OO.SS. Territoriali e Nazionali.

Premesso che

- In data 12 dicembre 2102 presso l'Unione Industriali di Roma il Gruppo SKY e le OO.SS. hanno siglato un accordo relativo al mercato del lavoro nel quale hanno per altro stabilito che, relativamente al sito di Cagliari, si sarebbero incontrate per valutare possibili incrementi dei profili orari anche ai fini di rimodulare, in funzione del flusso delle chiamate, la ripartizione delle attività *in house* e in *outsourcing* nonché per avere una panoramica sulle prospettive future del sito;
- L'azienda ha illustrato le prospettive del sito anche alla luce dei risultati dell'ultimo quarter che hanno registrato performance negative sia relativamente ai risultati operativi che in ordine all'andamento del parco abbonati;
- Parte sindacale ha chiesto, alla luce dei risultati aziendali, un incontro con il vertice aziendale per conoscere quali sono le nuove prospettive alla luce di questi risultati e le azioni che si vogliono mettere in campo per invertire la tendenza negativa;
- Parte sindacale ha ribadito quanto espresso nell'accordo del 12 dicembre 2012 circa la necessità di incrementare i profili orari, in particolare di quelli a 20 e 25 ore settimanali, nell'ottica di sviluppo occupazionale sul sito;
- L'azienda si è data disponibile a valutare le richieste effettuate da parte sindacale nonostante, il contingente scenario, imponga una inevitabile attenzione negli incrementi orari che rappresentano un potenziale irrigidimento della struttura;

Tutto ciò premesso le parti stabiliscono quanto segue:

- a) **Profili Orari** - in considerazione della richiesta di parte sindacale e valutati i livelli di flessibilità necessari alla struttura per garantire il raggiungimento dei risultati attesi si stabilisce che, con decorrenza dal 4 aprile 2013 n° 10 (dieci) lavoratori con profilo orario a 20 ore settimanali (pt 4 ore) passeranno a profilo orario di 30 ore settimanali (pt 6 ore); con pari decorrenza n° 20 (venti) lavoratori con profilo orario a 25 ore settimanali (pt 5 ore) passeranno a profilo orario a 30 ore settimanali (pt 6 ore); tali lavoratori saranno coinvolti su base volontaria, stanti i criteri di cui al punto b)
- b) **Criteri** - relativamente ai criteri di individuazione del personale, che avrà un incremento del profilo orario, si individueranno in via prioritaria quelli che, negli ultimi 12 mesi hanno sviluppato il maggior numero di lavoro supplementare e straordinario. Nel caso in cui due lavoratori abbiano lo stesso monte ore sviluppato si individuerà quello con maggior anzianità aziendale. Nel caso in cui anche questo secondo parametro sia uguale allora si valuteranno i carichi familiari.
- c) **Compensazioni** - si stabilisce in oltre che, su base bimestrale, nel caso in cui lavoratori chiedano un decremento del loro profilo orario sia in via temporanea che definitiva, le ore rese disponibili vengano compensate con pari incrementi orari aventi stessa natura temporale (temporanea o definitiva a seconda del decremento) a partire in via preferenziale dai profili orari a 25 ore settimanali e secondo i criteri di cui al punto precedente.
- d) **Dimissioni** - nel caso in cui si verificano delle dimissioni, nello spirito dell'accordo del 12 dicembre 2012 e con l'obiettivo di mantenere i livelli occupazionali coerenti con i carichi di lavoro insistenti sul sito, a livello locale le parti si incontreranno per valutare le eventuali azioni da intraprendere. A tal fine viene istituita una commissione paritetica formata da 3 membri delle RSU i cui nominativi verranno comunicati entro 15 giorni al

