

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 4 luglio 2022, si è tenuta - in modalità videoconferenza - una riunione convocata dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali per l'espletamento dell'esame congiunto, richiesto dalla COMDATA SPA e finalizzato a definire un accordo ai sensi di quanto previsto dall'art. 44, co.7 del D.Lgs 148/2015.

All'incontro hanno partecipato:

- per il Ministero del lavoro e delle politiche sociali: la dott.ssa Maria Cristina Gregori della Divisione VI della Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali del Ministero del Lavoro;
- per COMDATA SPA: i Dott.ri Enrico Martino, Luca Mattana, Andrea Rivolta e Giuliano Montebove, Gianluca Sansone, Donatello Rossi assistiti da Unindustria Roma in persona del Dott. Dario Città;
- Per SLC CGIL nazionale: la sig.ra Natascia Treossi;
- Per FISTEL CISL nazionale: il sig. Gianfranco Laporta;
- Per UILCOM UIL nazionale: il sig. Fabio Gozzo;
- Per UGL TELECOMUNICAZIONI nazionale: il sig. Venanzio Cretarola;
- Le strutture territoriali e le rsu dei siti interessati.

PREMESSO CHE

- 1) Con nota protocollata da questo ufficio in data 30 maggio 2022 (prot. n. 8117), la società ha trasmesso istanza finalizzata all'espletamento dell'esame congiunto funzionale al ricorso agli strumenti di sostegno al reddito per i lavoratori dipendenti di imprese del settore dei Call Center previsti dall'art. 44, co.7 del D.Lgs 148/2015 e le Parti sono state convocate per la data del 27 giugno u.s..
- 2) All'esito di detta riunione le Parti, a fronte della necessità di effettuare approfondimenti in merito alle tematiche emerse nel corso della trattativa, hanno richiesto un aggiornamento del tavolo alla data del 4 luglio 2022 pur ribadendo la necessità che la cassa integrazione prosegua, previo accordo e senza soluzione di continuità con il trattamento precedente, a decorrere dal 1° luglio 2022.
- 3) Nel corso della presente riunione, i referenti aziendali hanno rappresentato quanto segue:
 - In data 15 dicembre 2021, Comdata Spa e le OO.SS. di categoria hanno sottoscritto, presso questo Ufficio all'esito di una riunione tenutasi in videoconferenza, un verbale di accordo per il ricorso alla CIGS, ai sensi dell'art. 44, comma 7 del D. Lgs. 148/2015, a decorrere dal 27 dicembre 2021 fino al 30 giugno 2022.
 - I referenti della Società hanno ribadito le ragioni della situazione di crisi venutasi a determinare così come già descritte nel verbale di accordo ministeriale del 15 dicembre 2021, che si intendono richiamate, in particolar modo per quanto concerne la commessa INPS.
- 4) Permanendo la situazione di criticità, le Parti, intendono proseguire nella richiesta di CIGS ai sensi dell'art. 44, comma 7 del D. Lgs. 148/2015, così come rifinanziato dall'art. 1, comma 125, della legge n. 234/2021 con utilizzo specifico ed esclusivo sui lavoratori impiegati sui servizi riferiti al Committente INPS.

VISTI

- l'art. 44, comma 7, del D.Lgs. n. 148/2015;
- L'art. 26 sexies D.L. 4/2019 convertito con L. 26/2019;
- l'art. 1, comma 125, della legge n. 234/2021;
- la circolare del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 8 del 16/04/2019;
- il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 22763 del 12 novembre 2015;

TUTTO CIO' PREMESSO E VISTO LE PARTI CONCORDANO QUANTO SEGUE.

- Le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo.
- COMDATA SPA presenterà istanza per la prosecuzione del trattamento di CIGS ai sensi dell'art. 44, comma 7 del D. Lgs. 148/2015, così come rifinanziato dall'art. 1, comma 125, della legge n. 234/2021, a far data dal 1° luglio 2022 fino al 30 novembre 2022.
- La CIGS si applicherà nei confronti del personale impiegato sui servizi riferiti al Committente INPS, per un totale di 2.092 lavoratori, pari a 1.420,36 fte, come di seguito distribuiti:
 - sede di L'Aquila: 493 dipendenti (pari a 321,28 fte);
 - sede di Ivrea: 100 dipendenti (pari a 77,75 fte);
 - sede di Lecce.: 190 dipendenti (pari a 118 fte);
 - sede di Marcianise: 856 dipendenti (pari a 591 fte);
 - sede di Olbia: 67 dipendenti (pari a 55,53 fte);
 - sede di Rende: 201 dipendenti (pari a 126,03 fte);
 - sede di Roma: 185 dipendenti (pari a 130,79 fte).
- La CIGS interesserà il personale con riduzione massima su base mensile pari al 22% delle ore lavorabili fermo restando che la Società applicherà ai singoli lavoratori una percentuale media – massima di ricorso alla CIGS pari al 20% nel periodo di intervento della CIGS. Le percentuali di riduzione oraria verranno comunicate alle rappresentanze territoriali prima dell'applicazione delle medesime di settimana in settimana.
- L'articolazione della riduzione oraria potrà avvenire, in ragione delle esigenze aziendali, in modalità orizzontale/verticale e su base settimanale/mensile. Le Parti concordano che le articolazioni e modalità di gestione delle sospensioni in dettaglio saranno discusse e definite preventivamente a livello locale.
- Le Parti concordano che si farà ricorso alla rotazione del personale sospeso per profili fungibili con l'obiettivo di distribuire in modo equo la fruizione dello strumento di integrazione salariale, ed in ogni caso in funzione del contestuale piano di smaltimento istituti maturati alla data dell'avvio della CIGS di cui al punto h)
- In caso di variazione dei flussi e volumi di lavoro la Società richiamerà in servizio il personale sospeso previo preavviso di almeno 48 ore.
- L'azienda si impegna a far fruire, su richiesta, le ferie ed i rol maturati all'atto della sottoscrizione del presente accordo secondo un piano che verrà comunicato territorialmente alle organizzazioni sindacali per una fruizione delle stesse entro la fine del periodo di cassa prestando particolare



attenzione alle richieste che dovessero pervenire fuori dal pian compatibilmente con la programmazione aziendale che tiene conto della funzionalità del servizio.

- i) La Società si impegna ad anticipare il trattamento di integrazione salariale.
- j) La Società ha quantificato l'impegno di spesa in un importo pari ad euro 2.272.000,00.
- k) Gli istituti contrattuali saranno maturati proporzionalmente all'attività lavorativa in conformità a quanto previsto dal CCNL vigente.
- l) Le Parti convengono di monitorare l'utilizzo dell'ammortizzatore sociale con incontri di verifica con cadenza di norma bimestrale o su richiesta di una delle stesse.

Con la sottoscrizione del presente verbale le Parti si danno atto di aver esperito positivamente con accordo la procedura di consultazione sindacale di cui all'art. 24 del D.Lgs. n. 148/2015.

Il Ministero del Lavoro, preso atto dell'accordo raggiunto tra le Parti, dichiara conclusa la procedura di esame congiunto ex art. 24 del D.Lgs. n. 148/2015, mediante la sottoscrizione dell'accordo di cui all'art. 44, comma 7, del D.Lgs. n. 148/2015.

La Direzione Generale dei rapporti di lavoro e delle relazioni industriali, al termine del confronto tra le Parti, trasmetterà tempestivamente il presente accordo alla Divisione III della Direzione Generale degli ammortizzatori sociali e della formazione per i successivi adempimenti di competenza.

Letto, confermato e sottoscritto.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

COMDATA SPA

SLC CGIL

FISTEL CISL

UILCOM UIL

UGL TELECOMUNICAZIONI

UNINDUSTRIA ROMA