

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILFPC - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori Federazione Poste e Comunicazioni

Spett.li Gruppi Parlamentari della Camera dei Deputati e del Senato della Repubblica

Alla c.a. dei Capigruppo presso la Camera ed il Senato di:

Alleanza Verdi e Sinistra (AVS)

Azione - Popolari Europeisti Riformatori - Renew Europe

Forza Italia - Berlusconi Presidente - PPE

Fratelli d'Italia

Gruppo Misto

Italia Viva - Casa Riformista

Lega - Salvini Premier

MoVimento 5 Stelle

Noi Moderati (Noi con l'Italia, Coraggio Italia, UDC e Italia al Centro) - MAIE - Centro Popolare

Partito Democratico - Italia Democratica e Progressista

Oggetto: Richiesta urgente di incontro su crisi del settore CRM/BPO e salvaguardia dei livelli occupazionali

Le scriventi Segreterie Nazionali **SLC-CGIL, FISTEL-CISL e UILFPC-UIL**,

CONSIDERATO CHE

- Il settore del **CRM/BPO (Customer Relationship Management e Business Process Outsourcing)** in Italia sta attraversando una crisi strutturale senza precedenti, che mette a rischio immediato decine di migliaia di posti di lavoro su tutto il territorio nazionale;
- L'effetto combinato della contrazione delle commesse da parte delle grandi aziende committenti (in particolare nei settori telecomunicazioni, energia e servizi), delle dinamiche di gara al ribasso, dei processi di delocalizzazione e dell'impatto dell'innovazione tecnologica/IA non governata, sta determinando l'esplosione di gravissime vertenze aziendali (tra le ultime, i casi emblematici di Konecta, System House, Callmat con già oltre 2500 esuberi dichiarati);
- L'introduzione di processi di automazione e di strumenti di intelligenza artificiale necessitano di un intervento legislativo chiaro, stringente e di sistema, per evitare di subire la sostituzione dei lavoratori nei processi produttivi con conseguenti drammatici impatti sull'occupazione;

CHIEDONO

La fissazione di un **incontro urgente**, anche in modalità telematica, con i rappresentanti di ciascun Gruppo Parlamentare di Camera e Senato, con l'obiettivo di rappresentare un quadro dettagliato della crisi del settore, illustrare le proposte sindacali per la tenuta occupazionale e sollecitare un'iniziativa parlamentare trasversale volte a:

1. Promuovere interventi legislativi di tutela e sostegno alla filiera del CRM/BPO in Italia.
2. Monitorare l'introduzione di strumenti di automazione e di intelligenza artificiale volti a sostituire l'attività delle lavoratrici e dei lavoratori, introducendo norme funzionali a governarne gli effetti.
3. Definire strumenti di politica industriale e sociale specifici per la tutela occupazionale attraverso interventi di riqualificazione e la transizione occupazionale degli addetti del settore verso attività non impattate dall'automazione e/o abilitata dalla digitalizzazione.

Certi dell'attenzione che vorrete dedicare a una situazione di straordinaria emergenza sociale ed economica, si resta in attesa di un sollecito riscontro per il calendario degli incontri.

Le Segreterie Nazionali

SLC-CGIL – FISTEL-CISL – UILFPC-UIL

Affiliazione ad
UNI
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048201
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296
UILFPC - Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322