

VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

Roma, 23 luglio 2013

tra

Telecom Italia S.p.A.

e

le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL e UILCOM-UIL unitamente al
Coordinamento nazionale delle R.S.U.

Premesso che

- nell'ambito delle intese sottoscritte in data 27 marzo 2013 è stata prevista una specifica sessione dedicata alla Divisione Caring Services, allo scopo di adottare interventi per aumentarne la competitività e la flessibilità operativa, di assicurare una maggiore efficienza ed un elevato livello di qualità e di consentire una crescente internalizzazione delle attività, tramite, anche, la riarticolazione del complesso delle turnazioni e dei presidi di servizio;
- sempre in data 27 marzo 2013, l'Azienda si è impegnata a verificare, entro la scadenza del contratto di solidarietà del 27 luglio 2011, gli andamenti registrati al fine di definire il nuovo trend dei volumi che i servizi gestiti dalla Directory Assistance saranno in grado di assorbire nell'arco di piano;
- l'Azienda ha illustrato, negli incontri del 7 e 8 maggio e del 26 e 27 giugno u.s., al Coordinamento Nazionale delle RSU unitamente alle Segreterie Nazionali di SLC-CGIL, FISTel-CISL e UILCOM-UIL, i processi di riqualificazione del personale della Directory Assistance, nonché i processi di internalizzazione di attività di Caring Services che sono stati concretamente avviati nel corso del 2013 - così come stabilito dalle intese sottoscritte tra le parti il 27 marzo 2013;
- in data 17 luglio 2013, presso la sede di UNINDUSTRIA - Confindustria Roma, è stata sottoscritta tra le parti, la proroga del Contratto di Solidarietà di tipo "Difensivo" per un ulteriore anno - ai sensi dell'art. 7 del D.L. n. 536/1987, convertito in legge n. 48/1988, senza soluzione di continuità rispetto alla scadenza del Contratto di Solidarietà di cui all'accordo del 27 luglio 2011 - con decorrenza dal 1° settembre 2013 e fino al 31 agosto 2014, per la gestione di n. 141 lavoratori in esubero, operanti nella struttura di Directory Assistance, con sede di lavoro nelle aree del mezzogiorno, così come individuate dal D.P.R. n. 218/1978 ;
- le parti confermano i contenuti dell'Accordo Interconfederale del 28 giugno 2011;

si conviene quanto segue

esperito l'esame congiunto previsto dall'art. 26 del CCNL del 1° febbraio 2013 per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione, il personale operante all'interno delle strutture della Directory Assistance, assicurerà - a copertura dell'arco di presidio individuato dall'Azienda - le matrici di turno di seguito riportate.

Assurance Database Elenchi (orario base Lunedì-Venerdì)

Orario di lavoro giornaliero 7 ore e 38 minuti

Personale non interessato dal CdS (sedi del Nord e Centro Italia)

orario base 8,00-16,38 con flessibilità in ingresso/uscita pari a 60' e intervallo minimo di 30' e massimo di 60' con uscita minima 16,38

Personale interessato dal CdS (sedi del Sud) 2 giorni su 5 lavorativi

orario base 8,00-16,38 con flessibilità in ingresso/uscita pari a 60' e intervallo minimo di 30' e massimo di 60' con uscita minima 16,38

Centralino (arco orario di presidio 0-24,00 Lunedì-Domenica e Festività)

Orario di lavoro giornaliero 7 ore e 32 minuti

Personale non interessato dal CdS (sede di Roma)

Turni

7,00	15,02
8,00	16,02
10,30	18,32
13,30	21,32
15,30	23,32
23,30	7,02

Riposi

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
2	2	2	2	2	2	2
11	11	11	11	11	2	2
2	2	2	2	2		
4	4	4	4	4	2	2
2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	17	17
27	27	27	27	27	27	27

Legenda turni

ingresso	uscita	pausa pranzo 1	pausa pranzo 2
7,00	15,02	11,00-11,30	
8,00	16,02	11,45-12,15	12,15-12,45
10,30	18,32	13,45-14,15	
13,30	21,32	19,00-19,30	19,30-20,00
15,30	23,32	20,00-20,30	
23,30	7,02	-	

	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
1	C07M	C09M	C11M	LL	100B	RI	C23M
2	LL	C23M	C07M	C10M	C10M	C09M	RI
3	100B	LL	100B	C10M	C09M	C11M	RI
4	100B	100B	100B	100B	C09M	LL	RI
5	C23M	C07M	C07M	100B	100B	LL	RI
6	C09M	100B	100B	100B	LL	RI	C11M
7	C10M	C10M	C10M	LL	C23M	C07M	RI
8	100B	LL	C23M	C07M	100B	RI	C07M
9	100B	100B	100B	100B	C11M	LL	RI
10	100B	100B	100B	C11M	LL	RI	100B
11	C10M	C10M	C10M	LL	C23M	C07M	RI
12	100B	100B	100B	LL	100B	RI	C09M
13	C11M	C11M	C09M	100B	C11M	LL	RI
14	100B	100B	100B	C09M	LL	C23M	RI
15	LL	100B	100B	100B	100B	RI	C11M
16	C10M	C11M	LL	100B	100B	C09M	RI
17	100B	C10M	LL	100B	100B	RI	C23M
18	100B	C09M	C10M	C11M	C10M	LL	RI
19	C07M	100B	100B	100B	LL	C23M	RI
20	LL	100B	100B	100B	100B	RI	100B
21	LL	C23M	100B	C09M	100B	RI	C07M
22	100B	100B	LL	C23M	C07M	100B	RI
23	C23M	C07M	C09M	100B	100B	LL	RI
24	100B	LL	C23M	C07M	100B	100B	RI
25	C09M	100B	C10M	C10M	C10M	LL	RI
26	C11M	LL	C11M	C10M	C10M	RI	C09M
27	C10M	C10M	LL	C23M	C07M	C11M	RI

[Handwritten signatures and initials]

Supervisor

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	8,00-16,02	9,00-17,02	10,30-18,32	13,30-21,32	10,30-18,32	LL	RI
2	9,00-16,32	8,00-16,02	14,00-21,32	10,30-18,32	9,00-16,32	LL	RI
3	10,30-18,32	14,00-21,32	9,00-16,32	8,00-16,02	8,00-16,02	LL	RI
4	14,00-21,32	10,30-18,32	8,00-16,02	9,00-16,32	14,00-21,32	LL	RI

Legenda Turni

turni	pausa pranzo
8,00-16,02	12,00 - 12,30
9,00-16,32	13,00 - 13,30
10,30-18,32	14,00 - 14,30
14,00-21,32	17,30- 18,00

Personale interessato dal CdS (sedi del Sud)
Lunedì-Venerdì orario base 8,00-16,38

[Extensive handwritten signatures and initials covering the bottom half of the page]

Centro di Lavoro Servizi Internazionali (arco orario di presidio 8,30-20,30 Lunedì-Sabato e FI non cadenti di Domenica)
Orario di lavoro giornaliero 7 ore e 14 minuti

Personale interessato dal CdS (sede di Palermo)

week	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
1	12,46-20,30	08,30-16,14	09,30-17,14	12,46-20,30	08,30-16,14	LL	RI
2	09,30-17,14	12,46-20,30	12,46-20,30	08,30-16,14	09,30-17,14	LL	RI
3	08,30-16,14	09,30-17,14	08,30-16,14	LL	12,46-20,30	08,30-16,14	RI
4	09,30-17,14	12,46-20,30	08,30-16,14	09,30-17,14	12,46-20,30	LL	RI
5	12,46-20,30	08,30-16,14	09,30-17,14	12,46-20,30	09,30-17,14	LL	RI
6	08,30-16,14	09,30-17,14	12,46-20,30	LL	08,30-16,14	12,46-20,30	RI
7	08,30-16,14	09,30-17,14	12,46-20,30	08,30-16,14	12,46-20,30	LL	RI
8	09,30-17,14	12,46-20,30	08,30-16,14	09,30-17,14	08,30-16,14	LL	RI
9	12,46-20,30	08,30-16,14	09,30-17,14	LL	09,30-17,14	09,30-17,14	RI

Turno	1 semiturno	2 semiturno
08,30-16,14	08,30-12,30	13,00-16,14
09,30-17,14	09,30-13,15	13,45-17,14
12,46-20,30	12,46-16,46	17,16-20,30

Supervisor

Risorse	week	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
1	1	08,30-16,14	12,46-20,30	10,00-17,44	08,30-16,14	12,46-20,30	LL	RI
1	2	10,00-17,44	10,00-17,44	08,30-16,14	12,46-20,30	10,00-17,44	LL	RI
1	3	12,46-20,30	08,30-16,14	12,46-20,30	LL	08,30-16,14	10,00-17,44	RI
3								

Turno	1 semiturno	2 semiturno
08,30-16,14	08,30-12,30	13,00-16,14
10,00-17,44	10,00-13,30	14,00-17,44
12,46-20,30	12,46-16,46	17,16-20,30

Servizio informazioni Elenco Abbonati (arco orario di presidio 7,00-24,00 Lunedì-Domenica e Festività)
Orario di lavoro giornaliero 7 ore e 14 minuti

Personale non interessato dal CdS (sedi del Nord e Centro Italia)

matrici di turno e rotativi in allegato 1 (Full Time e Supervisor) e 2 (Part Time 75%)

Personale interessato dal CdS (sedi del Sud)

matrici di turno e rotativi in allegato 3 (Full Time e Supervisor) e 4 (Part Time 75%)

Personale part time 50%

matrici di turno e rotativi in allegato 5

Personale Nottturnista

matrici di turno e rotativi in allegato 6

Le parti convengono di effettuare una verifica dell'andamento delle coperture orarie, sopra definite, rispetto agli SLA contrattuali, a tre mesi dalla partenza dei rotativi. In tale occasione l'Azienda illustrerà l'andamento dei processi di reimpiego del personale della struttura.

o o o o o o o

Le Organizzazioni Sindacali si impegnano a concludere il percorso di consultazione dei lavoratori in modo da consentire lo scioglimento della riserva entro il 31 luglio 2013; la validità del presente Verbale è sospesa a tutti gli effetti sino allo scioglimento positivo della riserva. In caso di scioglimento positivo della riserva la turnistica concordata avrà decorrenza 1° settembre 2013.

p. Telecom Italia S.p.A.

p. SLC-CGIL

p. FISTEL-CISL

p. UILCOM-UIL

p. il Coordinamento Nazionale RSU

Turni	Pause	
	50%	50%
7:00	14:44	10,45-11,15
8:00	15:44	11,15-11,45
9:00	16:44	12,15-12,45
10:00	17:44	13,15-13,45
11:00	18:44	14,15-14,45
12:00	19:00	15,01-15,31
13:00	20:00	16,01-16,31
14:00	21:00	17,01-17,31
15:00	22:00	18,01-18,31
16:00	23:00	19,01-19,31
17:00	24:00	20,01-20,31
18:00		21,01-21,31
19:00		
20:00		
21:00		
22:00		
23:00		
24:00		

Riposi

[Handwritten signature]

Percentuali

7:00	14:44
8:00	15:44
9:00	16:44
10:00	17:44
11:16	19:00
12:16	20:00
13:16	21:00
14:16	22:00
15:16	23:00
16:16	24:00

Riposi

Durata 07:14

[Handwritten signatures and notes]

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
5	5	4	4	4	2	2
4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2
1	1	1	1	1		
6	6	5	5	5	2	3
3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2
6	6	9	9	9	15	18
36	36	36	36	36	36	36

turni mattutini	Feriale	Sabato	Domenica
turni serali	17,2	10	10
Riposi	11	11	8
	7,8	15	18
	36	36	36

turni mattutini	Feriale	Sabato	Domenica
turni serali	47,8%	27,8%	27,8%
Riposi	30,6%	30,6%	22,2%
	21,7%	41,7%	50,0%
	100,0%	100,0%	100,0%

frequenza annuale

turni mattutini	125	14	14
turni serali	80	16	12
Riposi	57	22	26

Ripetività (ogni quanti giorni)

turni mattutini	3	25	25
turni serali	5	23	32
Riposi	6	17	14

[Handwritten signatures and notes]

ROTATIVO FULL TIME/SUPERVISOR CENTRO E NORD

ALLEGATO 1

ROTATIVO ADDETTI

SET	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
1 a	101M	111M	104M	118M	115M	LL	RI
2 a	118M	LL	111M	116M	111M	101M	RI
3 a	LL	111M	101M	RI	118M	112M	101M
4 a	111M	101M	116M	LL	106M	116M	RI
5 a	104M	118M	LL	RI	111M	113M	104M
6 a	101M	LL	111M	101M	112M	RI	118M
7 a	111M	104M	112M	104M	116M	LL	RI
8 a	LL	106M	118M	111M	101M	RI	115M
9 a	106M	116M	107M	112M	LL	106M	RI
10 a	113M	112M	106M	101M	LL	RI	111M
11 a	113M	104M	LL	111M	RI	118M	112M
12 a	112M	113M	LL	113M	104M	104M	RI
1 b	101M	111M	104M	118M	115M	LL	RI
2 b	116M	LL	111M	115M	111M	101M	RI
3 b	LL	111M	101M	RI	118M	112M	106M
4 b	111M	101M	115M	LL	106M	118M	RI
5 b	104M	118M	LL	RI	112M	111M	104M
6 b	101M	LL	101M	106M	113M	RI	116M
7 b	111M	104M	112M	104M	112M	LL	RI
8 b	LL	101M	116M	111M	101M	RI	115M
9 b	106M	115M	113M	112M	LL	106M	RI
10 b	107M	112M	106M	101M	LL	RI	111M
11 b	115M	106M	LL	107M	RI	115M	106M
12 b	112M	113M	LL	106M	104M	104M	RI
1 c	104M	111M	104M	115M	106M	LL	RI
2 c	118M	LL	111M	116M	111M	111M	RI
3 c	LL	111M	101M	RI	111M	112M	101M
4 c	111M	101M	115M	LL	104M	116M	RI
5 c	104M	115M	LL	RI	101M	113M	104M
6 c	101M	LL	111M	106M	113M	RI	118M
7 c	111M	104M	112M	104M	116M	LL	RI
8 c	LL	101M	118M	111M	101M	RI	112M
9 c	106M	116M	113M	112M	LL	106M	RI
10 c	116M	112M	106M	101M	LL	RI	111M
11 c	115M	106M	LL	111M	RI	115M	116M
12 c	112M	107M	LL	113M	107M	104M	RI

Legenda

	dalle	alle
101M	7:00	14:44
104M	8:00	15:44
106M	9:00	16:44
107M	10:00	17:44
111M	11:16	19:00
112M	12:16	20:00
113M	13:16	21:00
115M	14:16	22:00
116M	15:16	23:00
118M	16:16	24:00

PAUSE di 30' collocate:
150% dopo 3 ore e 45' inizio turno
150% dopo 4 h 15' inizio turno

n° di riposi

18

15

9

6

9

9

6

9

6

9

6

9

6

9

6

9

6

9

6

n° di riposi

6	6	6	9	9	9	15	18
---	---	---	---	---	---	----	----

Legenda

101M	7:00	14:44
104M	8:00	15:44
106M	9:00	16:44
107M	10:00	17:44
111M	11:16	19:00
112M	12:16	20:00
113M	13:16	21:00
115M	14:16	22:00
116M	15:16	23:00
118M	16:16	24:00

5	5	4	4	4	4	2	2
4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2
1	1	1	1	1	1	0	0
6	6	5	5	5	5	2	3
3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	0
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
36	36	36	36	36	36	36	36

Legenda

101M 7:00 14:44

104M 8:00 15:44

106M 9:00 16:44

107M 10:00 17:44

111M 11:16 19:00

112M 12:16 20:00

113M 13:16 21:00

115M 14:16 22:00

116M 15:16 23:00

118M 16:16 24:00

PAUSE di 30' collocate:
50% dopo 3 ore e 45' inizio turno
50% dopo 4 h 15' inizio turno

ROTATIVO SPV FT CENTRO NORD							
	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
1	104M	111M	104M	118M	115M	LL	RI
2	118M	LL	111M	116M	111M	101M	RI
3	LL	111M	101M	RI	118M	112M	101M
4	111M	101M	115M	LL	106M	116M	RI
5	104M	118M	LL	RI	111M	113M	104M
6	101M	LL	111M	106M	113M	RI	118M
7	111M	104M	112M	104M	116M	LL	RI
8	LL	101M	118M	111M	101M	RI	115M
9	106M	116M	113M	112M	LL	106M	RI
10	113M	112M	106M	101M	LL	RI	111M
11	115M	106M	LL	111M	RI	115M	112M
12	112M	113M	LL	113M	104M	104M	RI

Legenda

101M 7:00 14:44

104M 8:00 15:44

106M 9:00 16:44

107M 10:00 17:44

111M 11:16 19:00

112M 12:16 20:00

113M 13:16 21:00

115M 14:16 22:00

116M 15:16 23:00

118M 16:16 24:00

Turni	Pausa		
	50%	50%	50%
7:00	12:55	10,45-11,15	11,15-11,45
8:00	13:55	11,45-12,15	12,15-12,45
9:00	14:55	12,45-13,15	13,15-13,45
10:00	15:55	13,45-14,15	14,15-14,45
11:16	17:11	15,01-15,31	15,31-16,01
14:05	20:00	17,50-18,20	18,20-18,50
15:05	21:00	18,50-19,20	19,20-19,50
16:05	22:00	19,50-20,20	20,20-20,50
17:05	23:00	20,50-21,20	21,20-21,50
18:05	24:00	21,50-22,20	22,20-22,50

Riposi

Percentual	7:00	12:55
	8:00	13:55
	9:00	14:55
	10:00	15:55
	11:16	17:11
	14:05	20:00
	15:05	21:00
	16:05	22:00
	17:05	23:00
	18:05	24:00

Ribosi

Durata: 05:25

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
5	5	4	4	4	2	2
4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2
1	1	1	1	1		
6	6	5	5	5	2	3
3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2
6	6	9	9	9	15	18
36	36	36	36	36	36	36

Feriale Sabato Domenica

turni mattutini	17,2	10	10
turni serali	11	11	8
Riposi	7,8	15	18
	36	36	36

Eeriale
Sabato
Domenica

	Fertile	Gabuto	Prementale
turni mattutini	47,8%	27,8%	27,8%
turni serali	30,6%	30,6%	22,2%
Riposi	21,7%	41,7%	50,0%
	100,0%	100,0%	100,0%

frequenza annuale

turni mattutini	125	14	14
turni serali	80	16	12
Riposi	57	22	26

Percentuali

[illegible]

Ripetitività (ogni quanti giorni)

turni mattutini	3	25	25
turni serali	5	23	32
Riposi	6	17	14

Durata:

ALLEGATO 2

ROTATIVO ADDETTI									
SET	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom		
1	a	701M	711M	704M	718M	715M	LL	LL	dom
2	a	718M	LL	711M	716M	711M	701M	71M	RI
3	a	LL	711M	701M	RI	718M	712M	701M	RI
4	a	711M	701M	716M	LL	705M	716M	71M	RI
5	a	704M	718M	LL	LL	711M	713M	704M	RI
6	a	701M	LL	711M	701M	712M	RI	718M	RI
7	a	711M	704M	712M	704M	716M	LL	RI	RI
8	a	LL	706M	718M	711M	701M	RI	715M	RI
9	a	705M	716M	707M	712M	LL	706M	RI	RI
10	a	713M	712M	706M	701M	LL	RI	711M	RI
11	a	713M	704M	LL	711M	RI	718M	712M	RI
12	a	712M	713M	LL	713M	704M	704M	RI	RI
1	b	701M	711M	704M	718M	715M	LL	LL	RI
2	b	716M	LL	711M	715M	711M	701M	RI	RI
3	b	LL	711M	701M	RI	718M	712M	706M	RI
4	b	711M	701M	715M	LL	706M	718M	RI	RI
5	b	704M	718M	LL	RI	712M	711M	704M	RI
6	b	701M	LL	701M	705M	713M	RI	716M	RI
7	b	711M	704M	712M	704M	712M	LL	RI	RI
8	b	LL	701M	716M	711M	701M	RI	715M	RI
9	b	705M	715M	713M	712M	LL	706M	RI	RI
10	b	707M	712M	706M	701M	LL	RI	711M	RI
11	b	715M	706M	LL	707M	RI	715M	706M	RI
12	b	712M	713M	LL	706M	704M	704M	RI	RI
1	c	704M	711M	704M	715M	705M	LL	RI	RI
2	c	718M	LL	711M	716M	711M	711M	RI	RI
3	c	LL	711M	701M	RI	711M	712M	701M	RI
4	c	711M	701M	715M	LL	704M	716M	RI	RI
5	c	704M	715M	LL	RI	701M	713M	704M	RI
6	c	701M	LL	711M	705M	716M	RI	718M	RI
7	c	711M	704M	712M	704M	716M	LL	RI	RI
8	c	LL	701M	718M	711M	701M	RI	712M	RI
9	c	706M	716M	713M	712M	LL	705M	RI	RI
10	c	716M	712M	706M	701M	LL	RI	711M	RI
11	c	715M	706M	LL	711M	715M	716M	RI	RI
12	c	712M	707M	LL	713M	707M	704M	RI	RI

n° di riposi

6	6	9	9	9	15	18
---	---	---	---	---	----	----

701M	7:00	12:55
704M	8:00	13:55
706M	9:00	14:55
707M	10:00	15:55
711M	11:16	17:11
712M	14:05	20:00
713M	15:05	21:00
715M	16:05	22:00
716M	17:05	23:00
718M	18:05	24:00

5	5	4	4	4	2	2
4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2
1	1	1	1	1	0	0
6	6	5	5	5	2	3
3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	0
2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2
36	36	36	36	36	36	36

Legenda

	calite	aire
701M	7:00	12:55
704M	8:00	13:55
706M	9:00	14:55
707M	10:00	15:55
711M	11:16	17:11
712M	14:05	20:00
713M	15:05	21:00
715M	16:05	22:00
716M	17:05	23:00
718M	18:05	24:00

PAUSE di 30' collocate:
50% dopo 3 ore e 45' inizio turno
50% dopo 4 h 15' inizio turno

Legenda

Free

h

22

[Signature]

3



FULL TIME SUD

ALLEGATO 3

Turni	Pause	
	50%	50%
7:00	14:44	10,45-11,15
8:00	15:44	11,15-11,45
9:00	16:44	12,15-12,45
10:00	17:44	13,15-13,45
11:16	19:00	14,15-14,45
12:16	20:00	15,31-16,01
13:16	21:00	16,31-17,01
14:16	22:00	17,01-17,31
15:16	23:00	18,31-19,01
16:16	24:00	19,31-20,01
		20,31-21,01

Solidarietà
Riposi

Percentuali	
7:00	14:44
8:00	15:44
9:00	16:44
10:00	17:44
11:16	19:00
12:16	20:00
13:16	21:00
14:16	22:00
15:16	23:00
16:16	24:00

Solidarietà
Riposi

Durata 07:14

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	2	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	1	1
18	18	15	15	18	12	12
6	6	9	9	9	15	18
36	36	36	36	36	36	36

Feriale	Sabato	Domenica
5,2	5	3
6,2	4	3
16,8	12	12
7,8	15	18
36	36	36

turni mattutini
turni serali
Solidarietà
Riposi

Feriale	Sabato	Domenica
14,4%	13,9%	8,3%
17,2%	11,1%	8,3%
46,7%	33,3%	33,3%
21,7%	41,7%	50,0%
100,0%	100,0%	100,0%

turni mattutini
turni serali
Solidarietà
Riposi

frequenza annuale

turni mattutini	turni serali	Solidarietà	Riposi
38	7	4	4
45	6	4	4
122	17	17	17
57	22	26	26

Ripetività (ogni quanti giorni)

turni mattutini	turni serali	Solidarietà	Riposi
10	51	84	84
3	21	21	21
6	17	14	14

[Handwritten signatures and notes in blue ink, including names like "Gian", "Sera", and "Lena", and various initials and dates.]

ROTATIVO FULL TIME/SUPERVISOR SUD

ROTATIVO ADDETTI													
SET	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	101M	104M	106M	107M	108M	109M	110M	111M	112M	113M	114M	115M	116M
1	a	101M	106M	101M	118M	112M	101M	106M	101M	115M	101M	115M	101M
2	a	104M	LL	116M	106M	101M	111M	101M	106M	101M	115M	101M	115M
3	a	LL	101M	112M	101M	LL	106M	118M	106M	101M	115M	101M	115M
4	a	101M	112M	101M	LL	111M	111M	112M	112M	112M	112M	112M	112M
5	a	106M	111M	LL	104M	106M	116M	116M	116M	116M	116M	116M	116M
6	a	111M	LL	104M	116M	111M	101M	115M	115M	115M	115M	115M	115M
7	a	104M	LL	112M	107M	112M	101M	101M	101M	101M	101M	101M	101M
8	a	LL	112M	101M	118M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
9	a	112M	101M	118M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
10	a	113M	104M	115M	107M	111M	107M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
11	a	112M	106M	LL	113M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
12	a	116M	112M	LL	101M	101M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
1	b	101M	106M	104M	112M	113M	113M	113M	113M	113M	113M	113M	113M
2	b	104M	LL	101M	112M	104M	116M	116M	116M	116M	116M	116M	116M
3	b	LL	101M	115M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
4	b	111M	118M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
5	b	106M	111M	LL	111M	101M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
6	b	115M	LL	111M	101M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
7	b	106M	113M	104M	116M	107M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
8	b	LL	111M	111M	113M	101M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
9	b	116M	104M	118M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
10	b	111M	104M	113M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
11	b	113M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
12	b	118M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
1	c	101M	115M	106M	116M	116M	116M	116M	116M	116M	116M	116M	116M
2	c	112M	LL	101M	111M	106M	118M	118M	118M	118M	118M	118M	118M
3	c	LL	101M	113M	111M	104M	105M	105M	105M	105M	105M	105M	105M
4	c	107M	115M	106M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
5	c	101M	113M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
6	c	111M	LL	106M	115M	118M	118M	118M	118M	118M	118M	118M	118M
7	c	104M	118M	111M	101M	113M	113M	113M	113M	113M	113M	113M	113M
8	c	LL	101M	112M	111M	101M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
9	c	111M	104M	118M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
10	c	111M	104M	118M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
11	c	111M	104M	118M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
12	c	115M	107M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
13	c	118M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M

n° di riposi

6	6	9	9	9	9	9	15	18
---	---	---	---	---	---	---	----	----

Legenda

	dalle	alle
101M	7:00	14:44
104M	8:00	15:44
106M	9:00	16:44
107M	10:00	17:44
111M	11:16	19:00
112M	12:16	20:00
113M	13:16	21:00
115M	14:16	22:00
116M	15:16	23:00
118M	16:16	24:00

PAUSE di 30' collocate:
50% dopo 3 ore e 45' inizio turno
50% dopo 4 h 15' inizio turno

Legenda

	dalle	alle
101M	7:00	14:44
104M	8:00	15:44
106M	9:00	16:44
107M	10:00	17:44
111M	11:16	19:00
112M	12:16	20:00
113M	13:16	21:00
115M	14:16	22:00
116M	15:16	23:00
118M	16:16	24:00

ALLEGATO 3

ROTATIVO SPV FT CDS 60% VERT													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	101M	104M	106M	107M	108M	109M	110M	111M	112M	113M	114M	115M	116M
1	101M	106M	101M	118M	112M	101M	106M	101M	115M	101M	115M	101M	115M
2	104M	LL	116M	106M	101M	111M	101M	106M	101M	115M	101M	115M	101M
3	LL	101M	112M	101M	LL	106M	118M	106M	101M	115M	101M	115M	101M
4	101M	112M	101M	LL	111M	111M	112M	112M	112M	112M	112M	112M	112M
5	106M	111M	LL	104M	106M	116M	116M	116M	116M	116M	116M	116M	116M
6	111M	LL	104M	116M	111M	101M	115M	115M	115M	115M	115M	115M	115M
7	104M	LL	112M	107M	112M	101M	101M	101M	101M	101M	101M	101M	101M
8	LL	112M	101M	118M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
9	112M	101M	118M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
10	113M	104M	115M	107M	111M	107M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
11	112M	106M	LL	113M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M
12	116M	112M	LL	101M	101M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M	111M

N.B. GLI ORARI IN ROSSO SONO LE GIORNATE IN SOLIDARIETA'



PART TIME 75% SUD

ALLEGATO 4

Turni	Pause	
	50%	50%
7:00	12:55	10,45-11,15
8:00	13:55	11,45-12,15
9:00	14:55	12,45-13,15
10:00	15:55	13,45-14,15
11:16	17:11	15,01-15,31
14:05	20:00	17,50-18,20
15:05	21:00	18,50-19,20
16:05	22:00	19,50-20,20
17:05	23:00	20,50-21,20
18:05	24:00	21,50-22,20

Solidarietà

Riposi

Percentuali

7:00	12:55
8:00	13:55
9:00	14:55
10:00	15:55
11:16	17:11
14:05	20:00
15:05	21:00
16:05	22:00
17:05	23:00
18:05	24:00

Solidarietà

Riposi

Durata 05:25

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	1	1	1	1	1	1
2	2	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	2	1	1	1
1	1	1	1			
1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	1	1
18	18	15	15	18	12	12
6	6	9	9	9	15	18
36	36	36	36	36	36	36

Feriale	Sabato	Domenica
5,2	5	3
6,2	4	3
16,8	12	12
7,8	15	18
36	36	36

turni mattutini
turni serali
Solidarietà
Riposi

Feriale	Sabato	Domenica
14,4%	13,9%	8,3%
17,2%	11,1%	8,3%
46,7%	33,3%	33,3%
21,7%	41,7%	50,0%
100,0%	100,0%	100,0%

turni mattutini
turni serali
Solidarietà
Riposi

frequenza annuale

38	7	4
45	6	4
122	17	17
57	22	26

turni mattutini
turni serali
Solidarietà
Riposi

Ripetività (ogni quanti giorni)

10	51	84
3	21	21
6	17	14

turni mattutini
turni serali
Solidarietà
Riposi

[Handwritten signatures and notes in blue ink, including names like "Giovanni", "Fede", and various initials.]

Turni	7:00	10:37
	8:00	11:37
	9:00	12:37
	10:00	13:37
	11:16	14:53
	16:23	20:00
	17:23	21:00
	18:23	22:00
	19:23	23:00
	20:23	24:00

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
5	5	4	4	4	2	2
4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2
1	1	1	1	1		
6	6	5	5	5	2	3
3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2
6	6	9	9	9	15	18
36	36	36	36	36	36	36

	Feriale	Sabato	Domenica
turni mattutini	17,2	10	10
turni serali	11	11	8
Riposi	7,8	15	18
	36	36	36

	Feriale	Sabato	Domenica
turni mattutini	47,8%	27,8%	27,8%
turni serali	30,6%	30,6%	22,2%
Riposi	21,7%	41,7%	50,0%
	100,0%	100,0%	100,0%

frequenza annuale	125	14	14
turni mattutini			
turni serali	80	16	12
Riposi	57	22	26

7:00	10:37
8:00	11:37
9:00	12:37
10:00	13:37
11:16	14:53
16:23	20:00
17:23	21:00
18:23	22:00
19:23	23:00
20:23	24:00

[illegible]

Ripetibilità (ogni quanti giorni)	
turni mattutini	3
turni serali	5
Riposi	6

Durata: 03:37

ROTATIVO PART TIME 50%

ALLEGATO 5

ROTATIVO ADDETTI													
SET	mar	gio	ven	sab	dom	dom	dom	dom	dom	dom	dom	dom	dom
1 a	401M	411M	404M	418M	415M	LL	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
2 a	418M	LL	411M	416M	411M	401M	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
3 a	LL	411M	401M	RI	418M	412M	401M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
4 a	411M	401M	416M	LL	406M	416M	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
5 a	404M	418M	LL	RI	411M	413M	404M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
6 a	401M	LL	411M	401M	412M	RI	418M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
7 a	411M	404M	412M	404M	416M	LL	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
8 a	LL	406M	418M	411M	401M	RI	415M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
9 a	406M	416M	407M	412M	LL	406M	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
10 a	413M	412M	406M	401M	LL	RI	411M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
11 a	413M	404M	LL	411M	RI	418M	412M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
12 a	412M	413M	LL	413M	404M	404M	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
1 b	401M	411M	404M	418M	415M	LL	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
2 b	416M	LL	411M	415M	411M	401M	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
3 b	LL	411M	401M	RI	418M	412M	406M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
4 b	411M	401M	415M	LL	406M	418M	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
5 b	404M	418M	LL	RI	412M	411M	404M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
6 b	401M	LL	401M	406M	413M	RI	416M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
7 b	411M	404M	412M	404M	412M	LL	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
8 b	LL	401M	416M	411M	401M	RI	415M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
9 b	406M	415M	413M	412M	LL	406M	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
10 b	407M	412M	406M	401M	LL	RI	411M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
11 b	415M	406M	LL	407M	RI	415M	406M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
12 b	412M	413M	LL	406M	404M	404M	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
1 c	404M	411M	404M	415M	406M	LL	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
2 c	418M	LL	411M	416M	411M	411M	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
3 c	LL	411M	401M	RI	411M	412M	401M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
4 c	411M	401M	415M	LL	404M	416M	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
5 c	404M	415M	LL	RI	401M	413M	404M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
6 c	401M	LL	411M	406M	413M	RI	418M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
7 c	411M	404M	412M	404M	416M	LL	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
8 c	LL	401M	418M	411M	401M	RI	412M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
9 c	406M	416M	413M	412M	LL	406M	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI
10 c	416M	412M	406M	401M	LL	RI	411M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
11 c	415M	406M	LL	411M	RI	415M	416M	RI	RI	RI	RI	RI	RI
12 c	412M	407M	LL	413M	407M	404M	RI	RI	RI	RI	RI	RI	RI

n° di riposi

6	6	6	9	9	9	15	18
---	---	---	---	---	---	----	----

Legenda

401M	7:00-10:37
404M	8:00-11:37
406M	9:00-12:37
407M	10:00-13:37
411M	11:16-14:53
412M	16:23-20:00
413M	17:23-21:00
415M	18:23-22:00
416M	19:23-23:00
418M	20:23-24:00

Legenda

401M	7:00-10:37
404M	8:00-11:37
406M	9:00-12:37
407M	10:00-13:37
411M	11:16-14:53
412M	16:23-20:00
413M	17:23-21:00
415M	18:23-22:00
416M	19:23-23:00
418M	20:23-24:00

5	5	4	4	4	4	2	2
4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	2
1	1	1	1	1	1	0	0
6	6	5	5	5	5	2	3
3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	0
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2
36	36	36	36	36	36	36	36

ALLEGATO 6

23:46	7:00
-------	------

7:00

3		2	3	2	3	2	3
---	--	---	---	---	---	---	---

I turni in rosso evidenziano le giornate di solidarietà per il solo personale operante al Sud

2	3	2	3	2	3	3
4	4	4	4	4	4	3
3	2	3	2	3	2	3
9	9	9	9	9	9	9

turni
Solidarietà
Riposi

NOTTURNISTI

ALLEGATO 6

Turni	
23:46	7:00

Durata ti 07:14

Centro e Nord

	Feriale	Sabato	Domenica
turni	6,4	7	6
Riposi	2,6	2	3
	9	9	9

	Feriale	Sabato	Domenica
turni	71,1%	77,8%	66,7%
Riposi	28,9%	22,2%	33,3%
	100%	100%	100%

frequenza annuale		
turni	186	40
Riposi	75	12

Ripetitività (ogni quanti giorni)		
turni	2	9
Riposi	5	32

SUD

	Feriale	Sabato	Domenica
turni	2,4	3	3
Solidarietà	4	4	3
Riposi	2,6	2	3
	9	9	9

	Feriale	Sabato	Domenica
turni	26,7%	33,3%	33,3%
Solidarietà	44,4%	44,4%	33,3%
Riposi	28,9%	22,2%	33,3%
	100%	100%	100%

frequenza annuale		
turni	70	17
Solidarietà	116	23
Riposi	75	12

Ripetitività (ogni quanti giorni)		
turni	5	21
Solidarietà	3	16
Riposi	5	32

[Handwritten signatures and notes in blue ink, including names like 'A. De', 'B. De', 'C. De', 'D. De', 'E. De', 'F. De', 'G. De', 'H. De', 'I. De', 'J. De', 'K. De', 'L. De', 'M. De', 'N. De', 'O. De', 'P. De', 'Q. De', 'R. De', 'S. De', 'T. De', 'U. De', 'V. De', 'W. De', 'X. De', 'Y. De', 'Z. De', 'A. De', 'B. De', 'C. De', 'D. De', 'E. De', 'F. De', 'G. De', 'H. De', 'I. De', 'J. De', 'K. De', 'L. De', 'M. De', 'N. De', 'O. De', 'P. De', 'Q. De', 'R. De', 'S. De', 'T. De', 'U. De', 'V. De', 'W. De', 'X. De', 'Y. De', 'Z. De']