

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Roma, 23 ottobre 2025

**A tutte le lavoratrici ed i lavoratori cui si applica operanti
sulle Attività di Customer Care di Enel, Enel X, E-Distribuzione**

Accenture Outsourcing
Covisian
Datacontact
Exprivia
Gpi
Gruppo Distribuzione
Mics
Netith
Konecta
Network Contacts
System Data Center
System House
Tecnocall

E per conoscenza

Ministero del Lavoro

Ministero del Made in Italy

**Commissione di garanzia dell'attuazione
della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali**

Oggetto: Procedure di raffreddamento ai sensi delle Leggi 146/90 e 83/2000 ed in base all'art.4 della delibera di modifica della Regolamentazione Provvisoria adottata dalla Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali (Seduta del 15 novembre 2007).

Motivazioni: problemi occupazionali e mancato rispetto di quanto previsto dalla L11/2016 e dall'art.53 bis del CCNL Telecomunicazioni in materia di "clausola sociale" nei cambi di appalto

Con la presente si intendono avviare le procedure di legge per la proclamazione dello stato di agitazione e le iniziative di sciopero a sostegno della vertenza in oggetto, in tutte le aziende in cui si gestiscono attività di front-end, sales, back-office, quality o comunque afferenti alle attività di assistenza alla clientela per i committenti ENEL, Enel X, E-distribuzione.

A tal fine si richiede l'incontro previsto dalle procedure in oggetto.

Distinti saluti.

Le Segreterie Nazionali

SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL
D.Carchidi E.Morroni P.Mischi

Affiliazione ad
UNI
Union Network International

SLC - Tel. 06-42048201
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296
UILCOM - Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322