

**SLC - CGIL**  
**FISTel - CISL**  
**UILCOM - UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

Roma, 19 marzo 2020

Spett.le INPS  
c.a. Prof. Pasquale Tridico  
Dott. Maurizio Emanuele Pizzicaroli

**Oggetto: remotizzazione attività di customer nelle imprese in appalto**

Egregi,

ad oggi risulta agli scriventi che sui vostri fornitori permane ancora una fortissima difficoltà a remotizzare presso il domicilio dei lavoratori le Vostre attività in appalto. Non ci sfuggono le difficoltà di carattere tecnologico ma riteniamo che parte di questi ritardi siano ancora imputabili a considerazioni legate esclusivamente a ragioni economiche e di produttività che, nell'attuale contesto del Paese, sono assolutamente da rigettare.

Abbiamo apprezzato le manovre positive che state mettendo in campo a favore dei Vostri dipendenti diretti ma non possiamo assolutamente accettare la lentezza con la quale state procedendo nei confronti dei Vostri fornitori.

Questa situazione non può protrarsi oltre. Auspichiamo un segnale tangibile in tempi brevi per assicurare ai lavoratori le condizioni di sicurezza previste dal "Protocollo" in materia di ricorso alla remotizzazione dell'attività.

Distinti saluti.

Le Segreterie Nazionali  
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL