

SLC - CGIL
FISTel - CISL
UILCOM - UIL

Sindacato Lavoratori Comunicazione
Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni
Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione

Roma, 14 gennaio 2026

A tutte le lavoratrici ed i lavoratori di Telecontact

Spett.le Telecontact

E per conoscenza

Ministero del Lavoro

Ministero del Made in Italy

**Commissione di garanzia dell'attuazione
della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali**

**Oggetto: Procedure di raffreddamento ai sensi delle Leggi 146/90 e 83/2000 ed in base
all'art.4 della delibera di modifica della Regolamentazione Provvisoria adottata dalla
Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici
essenziali (Seduta del 15novembre 2007).**

**Motivazioni: comunicazione aziendale di mancata applicazione contratto
Telecomunicazioni, inserendo Telecontact all'interno del campo di applicazione della
disciplina speciale CRM/BPO, come da comunicazione aziendale del 14.01.2026**

Con la presente si intendono avviare le procedure di legge per la proclamazione dello stato di agitazione e le iniziative di sciopero a sostegno della vertenza in oggetto.

A tal fine si richiede l'incontro previsto dalle procedure in oggetto.

Distinti saluti.

Le Segreterie Nazionali

SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL

D.Carchidi

F.Morroni

G.Neri