

**SLC - CGIL**  
**FISTel - CISL**  
**UILCOM - UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

*Roma, 14 gennaio 2026*

**A tutte le lavoratrici ed i lavoratori di Telecontact**

**Spett.le Telecontact**

**E per conoscenza**

**Ministero del Lavoro**

**Ministero del Made in Italy**

**Commissione di garanzia dell'attuazione  
della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali**

**Oggetto: Procedure di raffreddamento ai sensi delle Leggi 146/90 e 83/2000 ed in base all'art.4 della delibera di modifica della Regolamentazione Provvisoria adottata dalla Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali (Seduta del 15 novembre 2007).**

**Motivazioni: comunicazione aziendale di mancata applicazione contratto Telecomunicazioni, inserendo Telecontact all'interno del campo di applicazione della disciplina speciale CRM/BPO, come da comunicazione aziendale del 14.01.2026**

Con la presente si intendono avviare le procedure di legge per la proclamazione dello stato di agitazione e le iniziative di sciopero a sostegno della vertenza in oggetto.

A tal fine si richiede l'incontro previsto dalle procedure in oggetto.

*Distinti saluti.*

**Le Segreterie Nazionali**

**SLC CGIL FISTEL CISL UILCOM UIL**

**D.Carchidi**

**F.Morroni**

**G.Neri**

