

Spett.li Segreterie Nazionali

A mezzo PEC:

**SLC CGIL – NAZIONALE**

[segreterianazionale@slccgil.telecompost.it](mailto:segreterianazionale@slccgil.telecompost.it)

**FISTEL CISL – NAZIONALE**

[fistel@pec.cisl.it](mailto:fistel@pec.cisl.it)

**UILCOM UIL – NAZIONALE**

[uilcomnazionale@legalmail.it](mailto:uilcomnazionale@legalmail.it)

Spett.li Segreterie Territoriali

A mezzo PEC:

**SLC- CGIL Asti/Piemonte**

[segreteria@pec.slctorino.it](mailto:segreteria@pec.slctorino.it) [slccgilasti@pec.it](mailto:slccgilasti@pec.it)

**FISTEL – CISL Asti/Piemonte**

[fistel.cisl torino@pec.it](mailto:fistel.cisl torino@pec.it)

**UILCOM – UIL Asti/Piemonte**

[postmaster@pec.uilcomalesandriaasti.it](mailto:postmaster@pec.uilcomalesandriaasti.it)

**SLC- CGIL Padova/Veneto**

[Cgil.padova@pecgl.it](mailto:Cgil.padova@pecgl.it)

**FISTEL – CISL Padova/Veneto**

[Fistel.veneto@pec.cisl.it](mailto:Fistel.veneto@pec.cisl.it)

**UILCOM – UIL Padova/Veneto**

[uilcompadovarovigo@pec.it](mailto:uilcompadovarovigo@pec.it)

A mani:

**Rsu Konecta Italia S.p.A Asti**

**Rsu Konecta Italia S.p.A Padova**

Spett.le

A mezzo PEC:

**Rti Mediacom S.r.l. – Tecnocall S.r.l.**

**Mediacom S.r.l**

[mediacom.servizi@pec.it](mailto:mediacom.servizi@pec.it)

**Konecta Italia S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.890,99 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e  
Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.konecta-group.com](http://www.konecta-group.com)  
[italy@konecta-group.com](mailto:italy@konecta-group.com)

Certificazioni:



<https://sostenibilita.konecta-group.com>

**Tecnocall S.r.l.**  
[tecnocallsrl@pec.it](mailto:tecnocallsrl@pec.it)

Pc Spett.le  
A mezzo PEC: **Iren S.p.A.**  
[irenspace@pec.gruppoiren.it](mailto:irenspace@pec.gruppoiren.it)

**Iren Mercato S.p.A.**  
[irenmercato@pec.gruppoiren.it](mailto:irenmercato@pec.gruppoiren.it)

Corsico, 3 maggio 2024

**Oggetto: Cambio di appalto - contratto Servizi di Contact Center Iren - Procedura clausola sociale ai sensi del CCNL Telecomunicazioni.**

Vi rendiamo noto che, il data 18 aprile 2024, Iren S.p.A., in nome e per conto di Iren Mercato S.p.A., (di seguito la "Stazione Appaltante") ci ha comunicato che i propri servizi di "Attività di Customer Care (Call Center, Back Office, Incassi, Servizi tecnici, Reclami e B2B) Mercato Libero Lotto 2" (di seguito l'"Appalto"), attualmente da noi gestito presso le sedi di Asti e Padova, sono stati assegnati alla R.T.I. Mediacom S.r.l. – Tecnocall S.r.l. (di seguito "R.T.I. Mediacom – Tecnocall" a far data dal **1° luglio 2024**.

Conseguentemente, il contratto di appalto di servizi sottoscritto fra Konecta Italia S.p.A. e la Stazione Appaltante, relativamente al solo lotto 2, come sopra identificato (di seguito il "Contratto"), cesserà ogni effetto il **30 giugno 2024**.

Vi ricordiamo che in tema di appalti di attività di Call Center, l'articolo 1, comma 10 della Legge n. 11 del 2016 e l'art. 53 bis del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione (di seguito "CCNL TLC"), disciplinano la gestione dei rapporti di lavoro nel caso di cambio appalto.

In particolare, in applicazione di quanto previsto dalla contrattazione collettiva sopra citata, in caso di successione di imprese nel contratto di appalto con il medesimo committente e per la medesima attività di Call Center, l'appaltatore subentrante nell'appalto assorbirà il personale addetto alle medesime attività di call center in via continuativa ed esclusiva da almeno sei mesi.

Con presente, Konecta Italia S.p.A. comunica che i dipendenti della società, addetti all'Appalto che dovranno essere assorbiti dalla R.T.I. Mediacom– Tecnocall, ai sensi della normativa sopracitata, sono n. 133 teste, di cui n. 126 sulla sede di Asti e n. 7 sulla sede di Padova, come da elenchi che verranno forniti in occasione della consultazione sindacale prevista dalla normativa applicata.

**Konecta Italia S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.890,99 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e  
Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.konecta-group.com](http://www.konecta-group.com)  
[italy@konecta-group.com](mailto:italy@konecta-group.com)

Certificazioni:




<https://sistemiitalia.konecta-group.com>

Ai sensi di quanto sopra esposto, con la presente, Vi confermiamo che siamo disponibili ad incontrarVi nella data che verrà concordata.

La presente comunicazione è da intendersi quale formale apertura della procedura di cui all'oggetto.

Distinti saluti

**Konecta Italia S.p.A.**



**Konecta Italia S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.890,99 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e  
Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.konecta-group.com](http://www.konecta-group.com)  
[italy@konecta-group.com](mailto:italy@konecta-group.com)

Certificazioni:



<https://osfombilitalia.konecta-group.com>