

Roma, 6 novembre 2025  
Prot. n. 1471 - dc.bo.

Spett.li

SLC CGIL Nazionale - Piazza Sallustio n. 24, 00187 – Roma  
FISTEL CISL Nazionale - Via Salaria, n. 83 int.3 – 00198 Roma  
UILCOM UIL Nazionale - Largo A. Ponchielli n. 4, 00198 – Roma  
UGL TELECOMUNICAZIONI Nazionale e Roma - Via Giovanni da Procida, 20 – 00162 Roma  
SLC CGIL Roma e Lazio - Via Michelangelo Buonarroti n. 12 – 00185 Roma  
FISTEL CISL Lazio - Via Carlo Felice, 101 – 00185 Roma  
UILCOM UIL Roma e Lazio - Via Palestro, 3 - 00185 Roma  
SLC CGIL Genova - Via San Giovanni d'Acqui, 6 - 16152 Genova  
FISTEL CISL Liguria - Piazza Soziglia, 12/12A - 16123 Genova  
UILCOM UIL Genova - Piazza Colombo, 1 int. 3 - 16121 Genova  
UGL TLC Genova e La Spezia - Via di Brera, 2 int. 26 – 16123 Genova  
SLC CGIL Sardegna - Viale Monastir, 15 - 09122 Cagliari  
FISTEL CISL Sardegna - Via Ancona, 11 - 3° piano - 09125 Cagliari  
UILCOM UIL Sardegna - V.le Elmas (ang. Via Po, 01) 09122 Cagliari  
UGL TLC Sardegna e Cagliari - Via Pola, 35- 09123 Cagliari  
SLC CGIL Taranto - Via Dionisio, 20 – 74121 Taranto  
SLC Cgil Lecce - Via Merine 33 - 73100 Lecce  
FISTEL CISL Puglia - Via Giulio Petroni, 15/F - 70124 Bari  
UILCOM UIL Puglia - Via A. Manzoni, 65 - 70122 Bari  
UGL Taranto - Via Polibio 27 (1° piano) – 74121 Taranto  
UGL TLC Lecce - Via Don Bosco 47 - 73100 Lecce  
SLC CGIL Piemonte - Torino - Via Carlo Pedrotti, 5 - 10152 Torino  
FISTEL CISL Piemonte - Via Madama Cristina, 50 – 10125 Torino  
UILCOM UIL Piemonte - Via Alessandria, 21 - 10152 Torino  
UGL TLC Piemonte/Torino/Ivrea - Via Bionaz, 23/f – 10142 Torino  
UGL TLC Asti - Corso Alfieri 209 – 14100 Asti  
SLC CGIL Veneto - Via Peschiera, 5 - 30174 Mestre (VE)  
FISTEL CISL Veneto - Via Piave, 7 - 30171 Mestre  
UILCOM UIL Veneto - Via Esiodo, 29 - 30173 Mestre (VE)  
UGL Padova - Galleria Giovanni Berchet, 3 – 35131 Padova  
SLC CGIL Emilia Romagna - Via Guglielmo Marconi, 67/2 - 40122 Bologna  
FISTEL CISL Emilia Romagna - Via Milazzo 16 - 40121 Bologna  
UILCOM UIL Emilia Romagna - c/o UIL - Via Serena, 2/2 - 40127 Bologna  
UGL TLC Parma - Via Mario Jacchia, 33 – 43124 Parma.  
SLC CGIL Livorno - Via Giotto Ciardi, 8 – 571210 Livorno  
FISTEL CISL Toscana – Livorno - Via Carlo del Prete, 135 - 50127 Firenze

./..

UNINDUSTRIA 00155 Roma - Via Andrea Noale, 206 Telefono: 06844991 - Fax: 068542577  
Email: [info@un-industria.it](mailto:info@un-industria.it) [www.un-industria.it](http://www.un-industria.it)

ROMA  
00155 Roma - Via Andrea Noale, 206  
Telefono 06844991 - Fax 068542577  
Email: [info@un-industria.it](mailto:info@un-industria.it)

FROSINONE  
03100 Frosinone - Via Del Plebiscito, 15  
Telefono 07758171 - Fax 0775853368  
Email: [infofr@un-industria.it](mailto:infofr@un-industria.it)

LATINA  
04100 Latina - Via Montesanto, 8  
Telefono 07734421 - Fax 0773442205  
Email: [infofr@un-industria.it](mailto:infofr@un-industria.it)

RIETI  
02100 Rieti - Via Giuseppe Garibaldi, 268  
Telefono 0746270960 - Fax 0746495220  
Email: [infofr@un-industria.it](mailto:infofr@un-industria.it)

VITERBO  
01100 Viterbo - Via Fauli, 17  
Telefono 0761228101 - Fax 0761327656  
Email: [infofr@un-industria.it](mailto:infofr@un-industria.it)



UILCOM UIL Livorno - c/o UIL - Via Corcos, 15 - 50142 Firenze  
UGL TLC Livorno - Via Petrarca 68 – 57025 Piombino (LI)  
SLC CGIL Sicilia - Viale Lazio, 1 – 90144 Palermo  
FISTEL CISL Sicilia - Via Villa Heloise, 10 – 90143 Palermo  
UILCOM UIL Sicilia - Via Leonardo Da Vinci, 172 - 90135 Palermo  
UGL Palermo - Via Tripoli, 11 – 90133 Palermo

MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI - Via Forno, 8 – 00192 Roma

e p.c. Spett.li

REGIONE LAZIO - Direzione Lavoro - Area Vertenze e Interventi a sostegno del reddito –  
Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 - 00145 Roma  
REGIONE LIGURIA - Sett. Politiche del lavoro e centri per l'impiego - Via Fieschi 17/15 -  
16121 Genova  
ASSESSORATO REGIONALE DEL LAVORO - Direzione Generale Servizio degli  
ammortizzatori sociali e politiche degli incentivi Via San Simone, 60 – 09122 Cagliari  
Regione Sardegna ASPAL – Via Is Mirrionis, 195 – 09121 Cagliari  
ASPAL - Via Bottego – 07100 Sassari  
REGIONE PUGLIA - Assessorato Lavoro e Formazione - Via Corigliano n. 1 Z.I. - 70100 Bari  
Arpal puglia U.O. coordinamento servizi per l'impiego - Ambito territoriale di Bari-  
Barletta/Andria/Trani ufficio vertenze collettive - Via Corigliano 1 – 70123 Bari  
REGIONE PIEMONTE - Direzione Formazione Professionale Lavoro Area Ammortizzatori  
Sociali - Via Magenta, 12 - 10128 Torino  
REGIONE VENETO – Palazzo Balbi - Dorsoduro, 3901 - 30123 Venezia  
REGIONE EMILIA ROMAGNA - Agenzia regionale per il lavoro dell'Emilia Romagna -  
Ufficio Protocollo stanza n. 714 - Viale Aldo Moro, 38 – 40127 Bologna  
REGIONE TOSCANA - Direzione Lavoro settore Lavoro- Vertenze e Crisi Aziendali – Unità  
di Crisi Lavoro -via Pico della Mirandola, 24 - 50132 Firenze  
Arti - Settore Servizi per il Lavoro di Livorno - Vertenze e Crisi Aziendali Livorno - Via G.  
Galilei – 57122 Livorno  
REGIONE SICILIANA - Ufficio Prov.Le Lavoro - Viale Praga, 29 – 90146 Palermo

ITL Roma - Via Maria Brighenti, 23 – 00159 Roma  
ITL Genova - Via Antonio Pastore, 2 – 16131 Genova  
ITL La Spezia - Piazza John Fitzgerald Kennedy, 47, 19124 La Spezia SP  
ITL Cagliari - Via Emilio Pirastu, 2, 09125 Cagliari  
ITL Sassari e Olbia - Via Lelio Basso, 16 - 07100 Sassari  
ITL Taranto - Via Japigia, 2 - 74121 Taranto  
ITL Lecce - Via Ludovico Ariosto, 81 – 73100 Lecce  
ITL Torino e Ivrea - Via Arcivescovado, 9 - 10128 Torino  
ITL Asti-Alessandria – Corso Dante Alighieri, 31 – 14100 Asti  
ITL Padova - Passaggio Alcide De Gasperi, 3 – 35131 Padova  
ITL Parma-Reggio Emilia - Piazza Matteotti Giacomo 9 - 43125 Parma  
ITL Livorno – Pisa – Via Fiume 30 – 57122 Livorno  
ITL Palermo – Viale Praga, 29 – 90143 Palermo

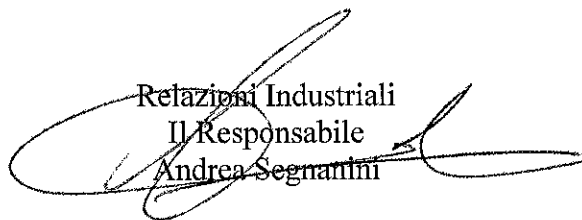
Soc. Konec Italia S.p.A. - Via Giulio Vincenzo Bona, 120 – 00156 Roma

**Oggetto: Soc. Konecta Italia S.p.A. - Trasmissione lettera di avvio della procedura di licenziamento collettivo per riduzione di personale Legge 23 luglio 1991, n. 223 e successive modifiche ed integrazioni.**

Rimettiamo, in allegato, in nome e per conto della nostra Associata Soc. Konecta Italia S.p.A., la lettera del 6 novembre 2025, con cui la stessa ha avviato la procedura prevista dalla Legge n. 223/91, per procedere al licenziamento collettivo per riduzione di personale, nei confronti di n. 62 dipendenti, strutturalmente eccedenti rispetto alle esigenze aziendali.

Eventuali comunicazioni dovranno essere inviate alla seguente PEC [lavoro@pec.un-industria.it](mailto:lavoro@pec.un-industria.it) o per e-mail a [arealavoro@un-industria.it](mailto:arealavoro@un-industria.it)

Distinti saluti.

  
Relazioni Industriali  
Il Responsabile  
Andrea Segnani

All.to

A mezzo PEC

Spett.le  
Unindustria Roma

Corsico, 06 novembre 2025

**Oggetto: Licenziamenti per riduzione di personale - Legge n. 223/91.**

Vi preghiamo di voler cortesemente procedere per nostro conto alle comunicazioni previste con riferimento a quanto in oggetto.

Ai sensi e per gli effetti della Legge n. 223/91, comunichiamo che la Società Konecta Italia S.p.A. si trova nella necessità di avviare una procedura di licenziamento collettivo nei confronti di **n. 62 dipendenti**, occupati presso **n. 13 sedi**, limitatamente a lavoratori che manifesteranno volontariamente la propria non opposizione al recesso, in coerenza con quanto previsto dall'Accordo di Solidarietà sottoscritto in data 10 giugno 2025 con le OO.SS.

Il settore CRM/BPO sta attraversando una crisi profonda e strutturale, che ha già portato alla cessazione di attività da parte di primari committenti e a una riduzione significativa dei volumi. Questo scenario è stato già affrontato in parte con il ricorso a un Contratto di Solidarietà difensiva, sottoscritto il 10 giugno 2025, che coinvolge oltre 2700 dipendenti e da analoga procedura di licenziamento per riduzione di personale con effetti dal 02 luglio 2025 al 01 agosto 2025 per 115 dipendenti.

Nel suddetto accordo, le Parti hanno convenuto sulla possibilità di adottare, in via complementare e non traumatica, misure di riduzione del personale su base volontaria, esclusivamente in presenza di esplicita manifestazione di volontà da parte dei lavoratori interessati, ai sensi dell'art. 4, comma 4, del DM 94033/2016.

La Società è leader nella fornitura di servizi di Customer Care e gestisce direttamente n. **24** siti sul territorio italiano, impiegando n. **6.321** dipendenti.

La società applica al personale dipendente come contratto di riferimento il CCNL per le imprese esercenti servizi di telecomunicazione.

Alla luce di tutto quanto sopra esposto si rende quindi necessaria un'ulteriore operazione di riduzione dei costi con un intervento sulle posizioni lavorative in esubero nelle unità produttive interessate dalla presente procedura.

**Konecta Italia S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.890,99 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e  
Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.konecta-group.com](http://www.konecta-group.com)  
[italy@konecta-group.com](mailto:italy@konecta-group.com)

**Certificazioni:**



<https://sostenibilitaItalia.konecta-group.com>





Per tutto quanto sopra esposto, la presente procedura costituisce un provvedimento indispensabile al fine di recuperare, attraverso la riduzione dei costi strutturali, i necessari margini di efficienza e competitività.

Di seguito è riportato il personale occupato al 01 novembre 2025 sui siti impattati da n. **62 esuberi** riguardanti personale con mansioni di addetto/operatore di Customer Care e 5 di Altro Staff.

| Sede          | HC sito     | Esuberi   |
|---------------|-------------|-----------|
| La Spezia     | 277         | 5         |
| Roma          | 396         | 5         |
| Cagliari      | 277         | 5         |
| Livorno       | 78          | 4         |
| Genova        | 13          | 13        |
| Torino        | 585         | 5         |
| Ivrea         | 662         | 5         |
| Asti          | 372         | 5         |
| Olbia         | 200         | 4         |
| Taranto       | 86          | 2         |
| Casarano      | 78          | 2         |
| Palermo       | 929         | 5         |
| Padova        | 74          | 2         |
| <b>TOTALE</b> | <b>4027</b> | <b>62</b> |

Allo stato attuale non sono previste attribuzioni patrimoniali aggiuntive a quelle previste dalla legge e dal CCNL.

I provvedimenti di collocazione in mobilità avranno luogo al termine della procedura di consultazione e comunque entro i termini previsti dalla legge, salvo differenti accordi.

Quanto sopra Vi comunichiamo ai sensi e per gli effetti di cui della Legge n. 223/91, pregandovi di avviare la presente procedura nei confronti delle Organizzazioni Sindacali e delle Istituzioni competenti.

Distinti saluti

Konecta Italia S.p.A.

**Konecta Italia S.p.A.**

C.F. e PI 07790430966  
Capitale Sociale Euro 1.718.890,99 i.v.  
Numero Rea MI - 1981969

Sede Legale, Dir. Generale e  
Commerciale:  
Via Caboto, 1  
20094 Corsico (MI)  
Tel +39 02.4149931

Fax +39 02.41549559  
[www.konecta-group.com](http://www.konecta-group.com)  
[italy@konecta-group.com](mailto:italy@konecta-group.com)

Certificazioni:



<https://sostenibilitaitalia.konecta-group.com>