

VERBALE D'ACCORDO A LATERE

In data 17 gennaio 2023 si sono incontrati, in videoconferenza, **le Società System House S.r.l.**, rappresentata dall'Amministratore Unico Ing. Agostino Nicola Silipo e dal Responsabile risorse umane dott.ssa Sarah Nuzzo e **Covisian S.p.A.**, rappresentata dai Dott.ri Massimiliano Amato e Giuliano Ercolano

E

Le segreterie Nazionali e Territoriali della SLC – CGIL, FISTEL – CISL, UILCOM – UIL, UGL – Telecomunicazioni, unitamente alle Rappresentanze aziendali di Casarano (LE) e Rende (CS) di Covisian S.p.a.

Conclusa le procedure di cambio appalto, in ossequio all'art. 1, comma 10, della Legge n. 11 del 2016 e all'art. 53 bis di cui all'Accordo di rinnovo del CCNL TLC siglato il 12.11.2020 relativa alla gestione del contratto di fornitura dei Servizi di Contact Center denominato "Servizio di Front Office per Enel Energia S.p.A. CASARANO - RENDE" per i clienti di Enel Energia S.p.A. (di seguito "il Servizio"), attualmente gestiti dalla Covisian S.p.a. (fornitore uscente) presso le sedi di Casarano (LE) e Rende (CS);

Le Parti hanno ritenuto, con separato incontro e relativi verbali, di affrontare la tematica inerente il mantenimento dei livelli di occupazione:

- a) del gruppo di **n. 5** lavoratori assunti a tempo determinato per tramite di agenzia interinale e addetti alla predetta Commessa con mansione di 'Addetto alle informazioni telefoniche' presso il sito di Casarano (LE) non rientranti come tali (in quanto lavoratori con contratto di somministrazione) nel perimetro dei lavoratori disciplinati dalla richiamata "clausola sociale";
- b) del gruppo di **n. 10** lavoratori assunti con contratto staff leasing per tramite di agenzia interinale e addetti alla predetta Commessa con mansione di 'Addetto al Call Center' presso il sito di Rende (CS) non rientranti come tali (in quanto lavoratori con contratto di somministrazione) nel perimetro dei lavoratori disciplinati dalla richiamata "clausola sociale";
- c) dei **n. 2** dipendenti con mansioni diversificate e di "staff" addetti alla Commessa Enel sul sito di Rende (CS), ma non rientranti (in quanto non "addetti al call center" e/o "team leader") nel perimetro dei lavoratori disciplinati dalla richiamata "clausola sociale";
- d) dei **n. 7** dipendenti con mansioni diversificate e di "staff" addetti alla Commessa Enel sul sito di Casarano (LE), ma non rientranti (in quanto non "addetti al call center" e/o "team leader") nel perimetro dei lavoratori disciplinati dalla richiamata "clausola sociale".

Premesso che

a) La società System House S.r.l. , aggiudicataria della gara d'appalto relativa alla gestione dei servizi del contratto di fornitura dei Servizi di Contact Center denominato "Servizio di Front Office per Enel Energia S.p.A. CASARANO - RENDE" per i clienti di Enel Energia S.p.A., ha già adempiuto in data odierna, alla sottoscrizione di separato verbale di accordo di procedura di clausola sociale, relativamente al perimetro occupazionale di riferimento alla gara in oggetto con riferimento ai siti di Casarano (LE) e Rende (CS).

b) che le Parti e le OO SS, intendono affrontare e discutere anche dei suddetti gruppi di lavoratori non rientranti nel perimetro della clausola sociale.

Tanto considerato e premesso, dopo ampia discussione, si conviene quanto segue:

- 1) La società System House s.r.l., pur in assenza di alcun obbligo derivante dalla legge e/o dalla contrattazione collettiva, si impegna altresì alla prosecuzione dei contratti di lavoro somministrati (Staff leasing) mediante cessione di contratto ad agenzia interinale presente nel proprio Albo Fornitori e/o per tramite di nuova contrattualizzazione in staff Leasing con agenzia interinale presente nel proprio Albo Fornitori, elencati in Allegato B;
- 2) La società System House s.r.l., pur in assenza di alcun obbligo derivante dalla legge e/o dalla contrattazione collettiva, si impegna altresì a nuova contrattualizzazione dei lavoratori in somministrazione (tempo determinato in scadenza al 31/1/2023 – termine dell'appalto) con contratto ad agenzia interinale presente nel proprio Albo Fornitori, elencati in Allegato B.
- 3) La società System House s.r.l., altresì, pur in assenza di alcun obbligo derivante dalla legge e/o dalla contrattazione collettiva, si impegna, nell'ipotesi di implementazione della forza lavoro per staff indiretto eventualmente occorrente e compatibile all'organizzazione stabile aziendale già in forza, alla verifica all'assunzione, pre assessment diretto e nelle forme, con il profilo orario e nei modi che la stessa riterrà sostenibili ed opportuni, con mansioni diversificate e di staff indirettamente operanti nell'ambito delle attività erogate sui siti di Casarano (LE) e Rende (CS) che non aveva i requisiti previsti dalla normativa e dal contratto collettivo per rientrare nel perimetro della Clausola sociale, per n. 9 dipendenti (di cui specifica ai punti c - d), elencati in Allegato B.
- 4) La proposta di assunzione presuppone in ogni caso la previa cessazione del rapporto di lavoro con la società Covisian S.p.a. e la formulazione di espressa richiesta di assunzione rivolta alla System House s.r.l.;
- 5) Relativamente al costituendo rapporto di lavoro con System House S.r.l. si specifica e si conviene che tutti i lavoratori di cui ai punti sub a)b)c) e d) di cui alle premesse che verranno assunti da System House S.r.l., contestualmente alla sottoscrizione della lettera d'assunzione sottoscriveranno un verbale di conciliazione individuale ex art.410, 410 bis e 411 c.p.c. con il quale gli stessi, liberamente prendono atto ed aderiscono alla insussistenza della fattispecie di cui alla art 2112 cc, ed accettando le condizioni contrattuali proposte da System House, da intendersi a tutti gli effetti quale contratto di lavoro *ex novo*, rinunciano espressamente ad ogni azione nei confronti di System House S.r.l. direttamente e/o indirettamente connessa al pregresso rapporto con Covisian S.p.a. alla sua risoluzione, alla procedura di clausola sociale del 17/1/2023, già esperita, di cui i lavoratori sono consapevoli e confermano di non avere alcun diritto inerente e connesso a detto perimetro occupazionale di gara, nonché alla decorrenza dell'autonomo e distinto rapporto di lavoro costituito con System House S.r.l.
- 6) Le Parti, confermano che la discussione si è svolta con modalità in remoto, compreso l'inoltro e lo scambio di documenti.

Letto, approvato, confermato e validato telematicamente.

System House S.r.l.

Agostino Nicola Silipo

Sarah Nuzzo

Covisian S.p.A.

Massimiliano Amato

Giuliano Ercolano

SLC – CGIL FISTEL – CISL UILCOM – UIL UGL – Telecomunicazioni

Segreterie Nazionali e Territoriali

Rappresentanze Aziendali Covisian S.p.A.